

# Vilkår dyr (dyroz)



## Forsikring for hund og katt.

### Viktig informasjon

I dette dokumentet finner du alle forsikringsvilkår for gjeldene forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av forsikringsbeviset. Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom alle vilkårene når du har inngått en avtale om forsikring. Ved et eventuelt skadeoppgjør vil vi gjøre opp din skadesak med bakgrunn i disse vilkårene. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.



Ved å sette seg godt inn sikkerhetsforskriftene forebygger du skader, og du kan lese om unntakene som begrenser et skadeoppgjør.

### Innhold:

A	Dekningsoversikt med forsikringssummer . . . . .	3
B	Hunde- og katteforsikring. Punkt B.4.6 gjelder kun for hund . . . . .	4
C	Erstatningsberegning. . . . .	6
D	Andre bestemmelser . . . . .	7
E	Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger . . . . .	7
F	Definisjoner . . . . .	7

I tillegg til disse vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL).

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.  
Storebrand Forsikring AS omtales i vilkåret som Selskapet.

# Innhold:

## A. Dekningsoversikt

## B. Hunde- og kattforsikring

### B.1 Hvem forsikringen gjelder for

B.1.1 Forsikringen gjelder for

### B.2 Når forsikringen gjelder

B.2.1 Veterinærforsikringen gjelder livet ut

B.2.2 Dødsfallsforsikring opphører ved 10 år

### B.3 Hvor forsikringen gjelder

B.3.1 Veterinærforsikringen gjelder i Norden

B.3.2 Dødsfallsforsikring gjelder i hele verden

### B.4 Hva forsikringen omfatter

B.4.1 Veterinærutgifter

B.4.2 Innenfor forsikringssummen dekkes også

B.4.3 Dødsfall

B.4.4 Forsvunnet dyr

B.4.5 Nedsatt bruksverdi

B.4.6 Veterinærutgifter valpekull (Gjelder kun hund)

### B.5 Begrensninger/unntak

B.5.1 Karenstid

B.5.2 Komplikasjoner

B.5.3 Tannbehandling

B.5.4 Kastrering

B.5.5 Alternativ behandling

B.5.6 Arvelig eller medfødt sykdom/skade

B.5.7 Navlebrokk

B.5.8 Hofteleddsdysplasi og albueleddsdysplasi

B.5.9 Osteochondrose

B.5.10 Patellaluksasjon

B.5.11 Importert dyr

B.5.12 Adferdsforstyrrelser

B.5.13 Forebyggende tiltak

B.5.14 Eiers/ansvarliges mishandling

B.5.15 Reiseutgifter og vakttillegg

## B.6 Begrensninger ved enkelte hunderaser

B.6.1 Deformert gane og misdannede luftveier

B.6.2 Keisersnitt

B.6.3 Entropion og ektropion

B.6.4 Korrigering av hud

## B.7 Begrensninger ved enkelte katteraser

B.7.1 Deformert gane og misdannede luftveier

## C. Erstatningsberegning

C.1.1 Veterinærbehandling

C.1.2 Død eller dyret blir borte

C.1.3 Nedsatt bruksverdi

C.1.4 Egenandeler

## D. Andre bestemmelser

D.1.1 Forsikringssum

D.1.2 Skademelding

D.1.3 Sykdom/skade

D.1.4 Obduksjon

## E Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger

E.1.1 Eiers/ansvarliges behandling av dyret

E.1.2 Handlinger og unnlaterer fra andre enn sikrede

E.1.3 Riktig rasebenevnelse og alder

## F Definisjoner

F.1.1 Veterinærutgifter

F.1.2 Forsikringstiden

F.1.3 Forsikringstilfelle

F.1.4 Skadetidspunktet

F.1.5 Sykdom

F.1.6 Ulykkesskade

F.1.7 Bruksverdi

# Hunde- og kattforsikring

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Selskapets ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven (FAL).

DEKNINGSOVERSIKT HUNDE- OG KATTEFORSIKRING	Pkt.	Forsikring	Unntak for enkelte raser og andre begrensninger	Egenandel
<b>Dekninger</b>		<b>Summene er i NOK og inntil forsikringssum</b>		
<b>Veterinærutgifter m.m.</b>		<b>Inntil valgt forsikringssum for veterinærutgifter</b>	Punkt B.5 - B.7	20 % av de totale kostnadene til behandling og medisiner, minimum 1 500 kroner. Egenandelen økes til 30 %, minimum 1 500 kroner når dyret fyller 7 år. jf.pkt C.1.4
- Nødvendig veterinærbehandling som følge av sykdom	B.4.1 - B.4.2			
- Nødvendig veterinærbehandling som følge av ulykke	B.4.1 - B.4.2			
<b>Innenfor valgt forsikringssum dekkes også:</b>	B.4.2			
- Fysioterapi rekvirert eller utført av veterinær	B.4.2	Inntil 5 000 kroner per år		
- Rehabilitering rekvirert eller utført av veterinær	B.4.2			
- MR, CT og scintigrafi	B.4.2			
- Kreft: utgifter til cellegift eller stråling	B.4.2			
- Utredning og behandling av allergi	B.4.2	Inntil 5 000 kroner i løpet av dyrets levetid		
- Medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær	B.4.2	Inngår som en del av forsikringssummen for veterinærutgifter		
- Keisersnitt/fødselshjelp	B.4.2	Inntil valgte forsikringssum for veterinærutgifter én gang i løpet av dyrets levetid		
- Utgifter til avlivning av dyrevernmessige årsaker, anbefalt av veterinær	B.4.1 og B.4.2	Inntil valgte forsikringssum for veterinærutgifter		
<b>Valpekull, inntil 2 kull i løpet av tispas liv</b>	B.4.6		Punkt B.5 - B.6	
- Veterinærutgifter valpekull. Gjelder kun for hund	B.4.6	Inntil 6 000 kroner per valp, utover tispas forsikringssum.		
<b>Død</b>	B.4.3 og B.4.4		Punkt B.5 - B.7	Ingen egenandel
- Død som følge av ulykke eller sykdom	B.4.3	Inntil avtalt forsikringssum for død, se punkt C.1.2		
- Avlivning av dyrevernmessige hensyn som følge av ulykke eller sykdom	B.4.3			
<b>Forsvunnet dyr</b>	B.4.4			
<b>Nedsatt bruksverdi</b>	B.4.5			
- Varig nedsatt bruksverdi som følge av ulykke eller sykdom	B.4.5	50 % av dyrets forsikringssum for død, og kan kun utbetales én gang i løpet av hundens liv		

Avtalt forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset. Ovennevnte erstatningssummer er maks erstatning per år eller skadetilfelle, se dekningsoversikt over. Maks forsikringssum er inklusiv reseptbelagte medisiner og alle behandlinger. Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder fremkommer under hvert punkt i vilkåret.

## B Hunde- og katteforsikring

### B.1 Hvem gjelder forsikringen for

#### B.1.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstaker med hund eller katt angitt i forsikringsbeviset

#### B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som inntreffer i forsikringstiden.

#### B.2.1 Når veterinærforsikringen gjelder

Veterinærforsikringen gjelder livet ut.

#### B.2.2 Når dødsfallsforsikringen gjelder

Dødsfall-/livsforsikringen opphører fra første forfall etter at dyret har fylt 10 år.

For dyr over et halvt år er det en forutsetning at dyret er ID-merket for at forsikringen skal være gyldig.

### B.3 Hvor forsikringen gjelder

#### B.3.1 Hvor veterinærforsikringen gjelder

Veterinærforsikringen dekker sykdom og ulykke som oppstår i Norden.

#### B.3.2 Hvor dødsfallsforsikringen gjelder

Dødsfallsforsikringen gjelder i hele verden

### B.4. Hva forsikringen omfatter

#### Forsikringssum

Veterinærutgifter/behandlingsutgifter og medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær refunderes med inntil valgt forsikringssum per skadetilfelle. Maks forsikringssum er inklusiv reseptbelagte medisiner og alle behandlinger. For enkelte behandlinger gjelder erstatning per år. Begrensninger i forsikringssummen fremkommer i dekningsoversikten.

Definisjon av punktene under er beskrevet i pkt. F.

#### B.4.1 Veterinærutgifter

Forsikringen gir rett til refusjon av nødvendige veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykkeskade som er dekket av forsikringen.

For begrensninger, se punkt B.5, B.6 og B.7

#### B.4.2 Innenfor forsikringssummen omfattes også:

- Utgifter til keisersnitt/fødselshjelp én gang i løpet av dyrets levetid. Dyret må ha vært forsikret sammenhengende i selskapet i mer enn ett år. Her finnes rasespesifikke unntak
- Utgifter til avlivning av dyrevernsmessige årsaker til og

- med det forsikringsåret dyret fyller 10 år. Avlivningen skal være anbefalt av veterinær
- MR, CT og scintigrafi
- Fysioterapi/rehabilitering rekvirert av eller utført av veterinær
- Kreftbehandling med cellegift eller stråling
- Utredning og behandling av allergi i løpet av dyrets levetid
- Medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær

Forsikringssummene fremkommer i dekningsoversikten.

#### B.4.3 Dødsfall

Selskapet erstatter skade som skyldes ulykke eller påført sykdom, og som medfører at dyr dør. Denne delen av forsikringen gir rett til dødsfallserstatning hvis dyret dør eller må avlives av dyrevernsmessige årsaker i forsikringstiden som følge av erstatningsmessig ulykke eller sykdom. Eventuell avlivning skal være anbefalt av veterinær.

#### B.4.4 Forsvunnet dyr

Denne delen av forsikringen gir rett til dødsfallserstatning hvis hunden blir stjålet eller blir borte.

Hvis dyret blir stjålet eller forsvinner, skal dette meldes til politiet og Selskapet. Erstatning for forsvunnet dyr utbetales tidligst tre måneder etter at det er meldt savnet til selskapet og politiet, og dyret er etterlyst ved annonsering. Kommer dyret til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan kan sikrede beholde dyret mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller dyret selskapet.

#### B.4.5 Nedsatt bruksverdi

Denne delen av forsikringen gjelder dersom dyret får varig tap av bruksverdi som følge av sykdom eller ulykkestilfelle som er dekket av forsikringen til og med det forsikringsåret dyret fyller 7 år. Tapet av bruksverdi må attesteres av veterinær.

Erstatningen utgjør 50 % av dyrets forsikringssum for død, og kan kun utbetales én gang i løpet av dyrets liv.

#### B.4.6 Veterinærutgifter valpekull

Gjelder kun for hund. Forsikringen gjelder for valpekull til tispene som er forsikret. Forsikringen gjelder for valpekull fra valpene fyller 1 måned til den dagen de overleveres kjøper, men ikke lengre enn til fylte 3 måneder. Veterinærutgifter dekkes som beskrevet i punkt B.4.1 og B.4.2 Forsikringen dekker inntil to kull i løpet av tispas liv. Det er en forutsetning at parringen var forenlig med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for hundeavl.

### B.5 Begrensninger/unntak

#### B.5.1 Karenstid

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved sykdom, feil eller svakheter som dyret hadde da forsikringen trådte i kraft, eller som er blitt påvist eller har vist symptomer innen 20 dager etter at forsikringen ble kjøpt. Karenstiden gjelder ikke ved flytting fra annet selskap eller hvis dyret har

vært forsikret i Selskapet med annen eier. Ved forhøyelse av forsikringssum gjelder ikke forhøyelsen for sykdom eller skade som allerede forelå eller var påbegynt.

### **B.5.2 Komplikasjoner**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved komplikasjoner som oppstår i forbindelse med skade, sykdom eller behandling som ikke er dekket av forsikringen. Komplikasjoner som følge av vaksinasjon er imidlertid dekket.

### **B.5.3 Tannbehandling**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter for tannbehandling som ikke er en direkte følge av en ulykke, slik som tilbakeholdte melketenner, tannstillingsfeil og sykdommer i munnhulen (for eksempel gingivitt og periodontitt).

### **B.5.4 Kastrering**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter til kjemisk eller kirurgisk kastrering så sant det ikke inngår som et ledd i behandlingen av annen sykdom/skade som er dekket av forsikringen. Kastrering av tisper dekkes ikke når årsaken er innbilt svangerskap.

### **B.5.5 Alternativ behandling**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av utgifter ved alternativ behandling, slik som kiropraktikk, akupunktur, gullimplantat-behandling og homøopati, selv om dette er foreskrevet eller utført av veterinær som en del av behandlingen.

### **B.5.6 Arvelig eller medfødt sykdom/skade**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes medfødte og/eller arvelige lidelser. Unntaket for gjelder ikke dersom dyret har vært forsikret sammenhengende i Selskapet siden dyret var 4 måneder

### **B.5.7 Navlebrokk**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes navlebrokk.

### **B.5.8 Hofteledds dysplasi og albueledds dysplasi**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes hofteledds dysplasi (HD) eller albueledds dysplasi/albueleddsartrose (AD/AA, FCP, UAP, FME). Unntaket gjelder ikke dersom dyret tidligere har vært avlest fri for HD og AA/AD av NKK, og begge foreldredyrene er registrert fri for lidelsen.

### **B.5.9 Osteochondrose**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes osteochondrose (OCD). Unntaket for gjelder ikke dersom dyret har vært forsikret sammenhengende i Selskapet siden dyret var 4 måneder.

### **B.5.10 Patellaluksasjon**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes patellaluksasjon (ustabil kneskål). Unntaket gjelder ikke dersom dyret har vært forsikret i Selskapet siden dyret var 4 måneder.

### **B.5.11 Importert dyr**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall forårsaket av parasitter eller smitte som dyret har ført med seg da det ble importert til Norge.

### **B.5.12 Atferdsforstyrrelser**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes sinnslidelse, unormalt temperament, nervøsitet, eller andre atferdsmessige lidelser.

### **B.5.13 Forebyggende tiltak**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter til forebyggende tiltak som vaksinerings, kloklipp og tannrens.

### **B.5.14 Skade som skyldes eiers/ansvarliges mishandling**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter eller dødsfall som skyldes eiers/ansvarliges mishandling eller vanskjøtsel, eller at veterinærens anvisninger ikke er fulgt.

### **B.5.15 Reiseutgifter og vakttillegg**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av egne eller veterinærens utgifter til reise og transport i forbindelse med sykdom/skade. Tilleggsutgifter til veterinærbehandling utenom ordinær åpningstid dekkes kun dersom veterinærbesøket er nødvendig og ikke kunne vært gjort i den ordinære åpningstiden.

## **B.6 Begrensninger ved enkelte hunderaser**

For følgende raser dekker forsikringen ikke:

### **B.6.1 Deformert gane og misdannede luftveier**

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av deformert gane, innsnevring og misdannelser i svelget og i de øvrige luftveiene.

- Boston terrier
- Engelsk og fransk bulldog
- Griffon
- Mops
- Pekingeser
- Shih-tzu

### B.6.2 Keisersnitt

Refusjon av veterinærutgifter ved keisersnitt.

- Boston terrier
- Chihuahua
- Engelsk og fransk bulldog
- Pomeranian

### B.6.3 Entropion og ektropion

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av entropion og ektropion.

- Basset hound
- Blodhund
- Boxer
- Bullmastiff
- Engelsk bulldog
- Grand danois
- Napoleotansk mastiff
- Shar pei

### B.6.4 Korrigering av hud

Refusjon av veterinærutgifter til kirurgisk korrigering av hud.

- Basset hound
- Blodhund
- Engelsk bulldog
- Bullmastiff
- Napoleotansk mastiff
- Shar pei

## B.7 Begrensninger ved enkelte katteraser

For følgende raser dekker forsikringen ikke:

### B.7.1 Deformert gane og misdannede luftveier

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av deformert gane, innsnevring og misdannelser i svelget og i de øvrige luftveiene.

- Exotic
- Perser

## C Erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) par. 6-1 er fraveket. I stedet gjelder følgende regler:

### C.1 Erstatningsberegning

#### C.1.1 Veterinærutgifter

Ved skade etter punkt B.4.1, B.4.2 og B.4.6 settes erstatningen lik dokumenterte utgifter til veterinærbehandling med fradrag for egenandel. Utgifter som ikke dekkes, se pkt. B.5 - B.7. Erstatningen er begrenset til forsikringssummen pr. skadetilfelle/år, se dekningsoversikt.

#### C.1.2 Dyr dør eller blir borte

Ved skade etter punkter B.4.3 og B.4.4 settes erstatningen lik forsikringssum for død til og med det året dyret fyller 7 år.

Fra det året dyret fyller 8 år er erstatningen 90 % av forsikringssummen for død. Fra det året dyret fyller 9 år er erstatningen 75 % av forsikringssummen for død. For året dyret fyller 10 år er erstatningen 60 % av forsikringssummen for død.

#### C.1.3 Varig nedsatt bruksverdi

Ved skade etter pkt. B.4.5 settes erstatningen til forskjellen mellom forsikringsverdien før og etter skaden. Erstatningen er begrenset til maksimalt 50 % av forsikringssummen for død.

Fastsettelse av dyrets forsikringsverdi avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Bestemmelse om skjønn i Generelle vilkår får i så fall anvendelse.

#### C.1.4 Egenandel

Egenandel er den delen av veterinærutgiftene du må betale selv.

Egenandelen utgjør 20 % av de totale kostnadene til alle behandlinger og medisiner, minimum 1 500 kroner. Egenandelen økes til 30 %, minimum 1 500 kroner når dyret fyller 7 år.

Egenandel Veterinærutgifter gjelder for pkt. B.4.1.B.4.2 og B.4.6.

Det er ingen egenandel ved skade etter pkt.B.4.3. og B.4.4.

## D Andre bestemmelser

### D.1 Andre bestemmelser

#### D.1.1 Forsikringssum

Forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset, er Selskapets maksimale ansvar. Maks forsikringssum er inklusiv reseptbelagte medisiner og alle behandlinger. Begrensinger i forsikringssummen fremkommer i dekningsoversikten. Det er forsikringssummen når skaden eller sykdommen blir påvist eller har vist symptomer første gang som legges til grunn.

#### D.1.2 Skademelding

Den som vil kreve erstatning, må uten ugrunnet opphold underrette Selskapet om skaden.

#### D.1.3 Sykdom/skade

Blir forsikret dyr sykt eller skadet, plikter forsikringstaker straks å la det bli undersøkt av veterinær, følge veterinærens anvisninger og gjøre det som er mulig for å begrense skaden. Ved ulykke eller akutt sykdom skal det før avlivning om mulig samrås med veterinær.

#### D.1.4 Obduksjon

Dersom de kliniske funn ikke gir grunnlag for en diagnose, plikter forsikringstaker å sørge for at dyret obduseres. Obduksjonskravet kan frafalles etter avtale med Selskapet.

## E Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger

### E.1 Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger

#### E.1.1 Eiers/ansvarliges behandling av dyret

Eier/ansvarlige skal følge myndighetenes fastsatte forskrifter som har som mål å forebygge eller begrense skade på dyr. Årlige helsekontroller og vaksinasjon i henhold til Veterinærkatalogens anbefalinger skal følges.

Erstatningen kan bli avkortet eller falle bort ved brudd på denne bestemmelsen. Hvor stor reduksjonen blir, avhenger av omstendighetene.

#### E.1.2 Handlinger og unnlaterer fra andre

Handlinger og unnlaterer fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, får samme virkning for sikredes rettigheter, som om handlingen og unnlateren var foretatt av sikrede selv.

**E.1.2.1** Det samme vil gjelde hvis handlingene og unnlaterene er foretatt av en person som med sikredes samtykke er ansvarlig for dyret for kortere eller lengre tid.

#### E.1.3 Riktig rasebenevnelse og alder

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og alder, og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og/eller alder, og det ikke er gitt melding om dette til Selskapet, kan Selskapets ansvar bli forholdsmessig satt ned ved skade.

## F Definisjoner

### F.1 Definisjoner

#### F.1.1 Veterinærutgifter

Med veterinærutgifter menes utgifter til veterinærbehandling som følge av en ulykkesskade eller sykdom.

#### F.1.2 Forsikringstiden

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen.

#### F.1.3 Forsikringstilfelle

Veterinærforsikringen gjelder for kostnader som oppstår i forsikringstiden og som skyldes en hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Livsforsikringen gjelder dødsfall som skjer i forsikringstiden.

#### F.1.5 Skadetidspunktet

Skadetidspunktet er når ulykkestilfellet eller sykdommen inntreffer.

#### F.1.6 Sykdom

Med sykdom forstås en sykkelig endring av helsetilstanden som ikke er å betrakte som ulykkesskade. En sykdom anses som inntruffet på det tidspunktet dyret først viser symptomer, senest når diagnosen er stilt av veterinær første gang.

#### F.1.7 Ulykkesskade

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på dyret forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre hendelse, «et ulykkestilfelle». Tannfrakturer, svelging av gjenstander og akutt forgiftning er å anse som ulykkestilfeller.

#### F.1.8 Bruksverdi

Bruksverdi er verdien til dyr som er trent til å utføre spesielle oppgaver, og beviselig brukes jevnlig i praktisk arbeid, slik som gjeting, jakting, trekking, søking eller føring. Avls- og utstillingsevner regnes ikke som bruksverdi.

