

# Vilkår reise (reise04)



## Helårs reiseforsikring for reiser i hele verden

### Forsikringsvilkår

I dette dokumentet finner du alle forsikringsvilkår for gjeldene forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av forsikringsbeviset. Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom alle vilkårene når du har inngått en avtale om forsikring. Ved et eventuelt skadeoppgjør vil vi gjøre opp din skadesak med bakgrunn i disse vilkårene.



Ved å sette seg godt inn sikkerhetsvilkårene forebygger du skader, og du kan lese om unntakene som begrenser et skadeoppgjør.

#### Innhold:

A Dekningsoversikt med forsikringssummer . . . . .	3
B reiseforsikring . . . . .	4
C Super, hvis det fremkommer i forsikringsbeviset at dette er omfattet. . . . .	13
D Ansvarsforsikring . . . . .	14
E Rettshjelpsforsikring . . . . .	15
F Felles bestemmelser og definisjoner . . . . .	16

I tillegg til disse vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL).
- Lov av 16.juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.

# Innhold:

## A.1 Dekningsoversikt

### B.1 Forsikringens gyldighet

- B.1.1 Forsikringens varighet
- B.1.2 Hvem er forsikret
- B.1.3 Evakuering ved krig og terror
- B.1.4 Naturkatastrofe
- B.1.5 Streik – lockout – konkurs
- B.1.6 Tapt arbeidsfortjeneste
- B.1.7 Ekspedisjoner
- B.1.8 Gjenstander kjøpt i utlandet

### B.2 Avbestillingsforsikring

- B.2.1 Hvor forsikringen gjelder
- B.2.2. Hva forsikringen omfatter og begrensninger
- B.2.3 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.2.4 Sikredes plikter og sikkerhetsforskrifter ved skadetilfelle

### B.3 Innhenting og forsinkelser

- B.3.1 Forsinket ankomst
- B.3.2 Forsinket avgang
- B.3.3 Forsinket bagasje

### B.4 Reisegods

- B.4.1 Hva forsikringen omfatter og begrensninger
- B.4.2 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder
- B.4.4 Definasjon/verdisaker
- B.4.5 Sikkerhetsforskrifter
- B.4.6 Skadeoppgjørregler

### B.5 Reisesyke

- B.5.1 Hva forsikringen omfatter
- B.5.2 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.5.3 Hvor forsikringen ikke gjelder
- B.5.4 Skadeoppgjørregler

### B.6 Ulykkesforsikring

- B.6.1 Gyldighet
- B.6.2 Hva forsikringen omfatter
- B.6.3 Begrensninger
- B.6.4 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.6.5 Skadeoppgjørregler

### B.7 Egenandel

#### C.1 Super

Super er omfattet hvis det fremkommer i forsikringsbeviset at dette er valgt.

- C.1.1 Hvem forsikringen gjelder for
- C.1.2 Hva forsikringen omfatter

#### D.1 Ansvarsforsikring

- D.1.1 Hva forsikringen omfatter
- D.1.2 Hva forsikringen ikke omfatter
- D.1.3 Skadeoppgjørregler

#### E.1 Rettshjelpsforsikring

- E.1.1 Hva vi erstatter
- E.1.2 Hva vi ikke erstatter
- E.1.3 Skadeoppgjørregler

#### F.1 Felles bestemmelser og definisjoner

- F.1.1 Aktsomhet
- F.1.2 Definisjoner
- F.1.3 Dobbelt forsikring regress

## DØGNÅPEN VAKTSENTRAL – ASSISTANSE I HELE VERDEN

Dersom forsikrede får behov for assistanse under reisen som følge av sykdom eller ulykke, kan SOS International kontaktes 24 timer i døgnet på tlf +45 3848 8055.

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Selskapets ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven (FAL). Når det er spesifisert i forsikringsbeviset at forsikringen er begrenset til å omfatte kun standard dekning, gjelder ikke vilkårets punkt B. Erstatning for gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklartert er begrenset til gjeldende beløp for tollfri innførsel (pr 1.1.2013 er det kr 6.000), se Tolloven med forskrifter.

**DEKNINGSOVERSIKT HELÅRSFORSIKRING**

DEKNINGER	Punkt	SUPER		STANDARD M/EGENANDEL		Egenandel
		Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie	
Summene er i NOK		Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie	
<b>Antall reisedager</b>	B.1.1	Se forsikringsbevis		45 dager		
<b>Reisegods:</b>	B.4					1 000
Forsikringssum, totalt inntil		600 000	600 000	50 000	100 000	
- Verdisaker - samlet erstatning	B.4.4	150 000	300 000	15 000	30 000	
- maks pr. enkeltgjenstand		40 000	40 000	15 000	15 000	
- Reisedokumenter/pass		10 000	10 000 pr. person	5 000	5 000 pr. person	
- Nøkler		5 000	5 000	3 000	3 000	
- Kontanter		10 000	10 000 pr. person	3 000	3 000 pr. person	
- Mobiltelefon	B.7	40 000	40 000	4 000	4 000	Se pkt. B.7
- Sykkel	B.4.	40 000	40 000	10 000	10 000	
- Annen plutselig skade på reisegods	C.2.3	2 500	2 500	ikke omfattet	ikke omfattet	
<b>Reisesyke:</b>	B.5					1 000
- Medisinske utgifter	B.5.1.2.a	Ubegrenset		Ubegrenset		
- Hjemtransport	B.5.1.2.d	Ubegrenset		Ubegrenset		
- Hjemkallelse	B.5.1.2.e	Ubegrenset		Ubegrenset		
- Sykeleidsagelse/Tilkallelse	B.5.1.2.f	Ubegrenset for 2 personer		Ubegrenset for 2 personer		
- Reiseavbrudd se punkt B.5 for begrensinger innenfor de oppgitte forsikringssummer.	B.5.1.2.i	150 000	150 000 pr. person	20 000	50 000 pr. skadetilfelle	
<b>Ulykke:</b>	B.6					
- Varig medisinsk invaliditet barn	B.6.5.3	800 000	800 000	500 000	500 000	
- Dødsfall barn	B.6.5.4	150 000	150 000	100 000	100 000	
- Varig medisinsk invaliditet voksen	B.6.5.3	600 000	600 000	300 000	300 000	
- Dødsfall voksen	B.6.5.4	400 000	400 000	150 000	150 000	
<b>Avbestilling:</b>	B.2					
- Reiser og leieforhold i hele verden inntil	B.2.1	600 000	600 000	50 000	100 000	
- Forhåndsbetalte utflukter/arrangementer	B.2.2.1	Inkludert, når det er betalt sammen med reisen		1 000/1 000 pr. person når det er betalt sammen med reisen		
<b>Egenandel på leiebil:</b>	C.2.1					
- Ved skade på leiebil		10 000	10 000	ikke omfattet	ikke omfattet	
<b>Reiseansvar: (privat)</b>	D.1	15 000 000	15 000 000	7 000 000	7 000 000	
<b>Retts hjelp:</b>	E.1	100 000	100 000	20 000	20 000	
<b>Forsinkelse:</b>	B.3					
- Forsinket bagasje	B.3.3	6 000	30 000 pr. familie	3 000	7 000 pr. familie	
- Forsinket avgang	B.3.2	5 000	5 000 pr. person	1 500	3 000 pr. familie	
- Forsinket ankomst, Overnatting og mat/drikke	B.3.1	5 000	5 000 pr. person	1 500	3 000 pr. familie	
- Forsinket ankomst, Innhenting av videretransport	B.3.1	60 000	60 000 pr. person	20 000	20 000 pr. person	
- Leie av sportsutstyr/barnevogn	C.2.2	10 000	10 000 pr. person	Ingen dekning		
<b>Veterinærutgifter:</b>	C.1.2	1 000	1 000	Ingen dekning		
<b>Personlig sikkerhet:</b>						
- Evakuering grunnet terror/krig /naturkatastrofe	B.1.3 B.1.4	Ubegrenset		Ubegrenset		

Det vil fremkomme i forsikringsbeviset om Super eller Standard er valgt. Overnevnte erstatningssummer er maks erstatning per skadetilfellet. Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder fremkommer under hvert punkt i vilkåret.

## B.1 Forsikringens gyldighet

### B.1.1 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder for reiser som varer inntil antall dager som er avtalt og som fremgår av forsikringsbeviset. Antall dager regnes fra du forlater din folkeregistrerte adresse i Norge og til du er tilbake på samme adresse, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Er reiseforsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen, hvis ikke annet fremkommer på forsikringsbeviset.

Forsikringen er gyldig utover forsikringsperioden inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll (f.eks. værforhold)

### B.1.2 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i Forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, har fast bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret, og som skal returnere til Norge etter reisen, hvis ikke annet fremkommer i forsikringsbeviset.

For familieforsikringen gjelder følgende:

- medforsikret ektefelle/samboer/registrert partner må ha samme bostedsadresse som forsikringstaker i Norge, registrert i folkeregisteret
- medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget. Dersom det ikke er ektefelle og det ikke er oppnevnt begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter lov eller testament, jf. FAL par. 15-1
- medforsikret ektefelle er ikke omfattet av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig
- adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt du har overtatt den faktiske omsorgen for barnet
- fosterbarn må ha samme bostedsadresse som deg i folke- registret
- egne barn er omfattet av familieforsikringen til første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år. Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte adresse som en av sine foreldre
- ektefelles/samboers/partners særkullsbarn er omfattet under samme forutsetninger som egne barn

### B.1.3 Evakuering ved krig og terror

Vi erstatter utgifter til evakuering samt merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden, når du reiser i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Generelle vilkår pkt. 1.3 gjelder ikke.

Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling. Transporten skal finne sted ved første anledning og i samsvar med departementets evakueringsråd for det aktuelle område eller etter avtale med Storebrand.

### B.1.4 Naturkatastrofe

Vi erstatter tap/skade/merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Generelle vilkår pkt. 2.1 gjelder ikke. Utgifter til reise/opphold erstattes når stedlig myndighet eller Utenriksdepartementet pålegger deg å evakuere til sikker destinasjon/til hjemsted i Norge eller etter avtale med Storebrand. Utgifter refunderes etter reglene i pkt. B.1.3.

### B.1.5 Streik – lockout – konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter/økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

### B.1.6 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

### B.1.7 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser, jf. pkt. F.1.2.

### B.1.8 Gjenstander kjøpt i utlandet

Erstatning for gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklarerert er begrenset til gjeldende beløp for tollfri innførsel (pr 1.1.13 er det kr. 6000), se Tolloven med forskrifter.

## B.2 Avbestillingsforsikring

### Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

#### B.2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden. Det fremgår av forsikringsbeviset hvor lenge forsikringen gjelder på enkeltreiser. Med reise menes perioden fra sikrede forlater sin bostedsadresse i Norge til sikrede er tilbake på samme sted, hvis ikke annet fremkommer i forsikringsbeviset. Avbestillingsdekningen gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen. Den forsikrede reise/leieavtale må være betalt før utreisedato.

#### B.2.2 Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder

##### 1. Forsikringen omfatter:

a) Avbestillingskostnader for reise og opphold, som du i følge kvittering har betalt før skadetilfellet inntraff. Transportørs, reisearrangørs eller utleiers avbestillingsvedtekter gjelder. Med avbestillingskostnader menes det innbetalte beløp sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Offentlige skatter og avgifter er ikke omfattet av forsikringen.

Forhåndsbetalte arrangementer og/eller utflukter er omfattet når de er en del av reisens pris.

b) Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt sikrede i henhold til arrangørens avbestillingsvedtekter ikke får refundert innbetalt depositum eller må betale reisens/leieforholdets hele eller delvise pris. Det er en forutsetning at forsikringen er i kraft minst 14 dager før skadetilfellet, som er årsaken til avbestillingen, intraff. Forsikringen dekker ikke avbestilling etter at reise er påbegynt, jf. pkt B.1.1.

##### 2. Forsikringen dekker avbestilling som skyldes:

- a) – at du, noen i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, jf. pkt. F.1.2 blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør
- uventet akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse
- b) – brann
- innbrudd
- naturskade
- vannlednings-skade

Punkt b gjelder kun når disse forhold inntreffer i sikredes egen bolig, kontor eller forretning og som krever at sikrede er til stede.

c) Erstatning utbetales også dersom en nøkkelperson rammes av forhold som nevnt i pkt. a eller b mindre enn 14 dager før planlagte avreisedato, og når dette medfører at reise/arrangement ikke kan gjennomføres som planlagt. Med nøkkelperson menes den som en gruppe/et reisefølge er avhengig av på en slik måte at reisen/arrangementet ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (for eksempel dirigent, kaptein, sjåfør, foreleser med mer)

d) Når to familier skal reise sammen, og sammen stå ansvarlig for et leieforhold (båt, sommerhus med mer) og betalingen av dette, dekker avbestillingsforsikringen hver families andel av forsikringssummen når en i reisefølget rammes av forhold som nevnt i pkt. a eller b

e) Dersom sikrede har fått tilbakebetalt reisens pris fra transportør, reisearrangør, eller utleier, erstatter Storebrand bare avbestillingsgebyret

f) Erstatning utbetales når det på reisemålet – mindre enn 72 timer (3 døgn) før planlagt avreise – inntreffer epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør din innreise til området og er i strid med de aktuelle myndighetenes offisielle reiseråd

g) at din egen eller din ektefelles/samboers/barns/eneste reiseledsagers planlagte behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes/utsettes og endringsmelding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato

h) at du eller din ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en retts sak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato

#### B.2.3. Hva forsikringen ikke omfatter

##### 1. Følgende tap dekkes ikke:

- skatter og offentlige avgifter
- Bonuspoeng eller andre typer poeng som ikke refunderes av transportør/reisearrangør
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reiser som er overdratt til andre
- egen timeshare-andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter
- arrangementer som avlyses av arrangør
- det du kan kreve refundert av reisearrangør/transportør/utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser

## 2. Avbestilling dekkes ikke på grunn av:

- akutt forverring av kronisk lidelse/sykdom når det er sannsynlig at dette vil inntreffe før planlagt avreise.
- undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt før reisen ble bestilt.
- svangerskap, svangerskapsplager og frivillig abort
- fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- at reisens hensikt bortfaller.
- Flyskrekk, frykt for sykdom/smitte eller krig/terror på reisemålet i andre tilfeller enn som beskrevet i pkt. B.1.3 og B.2.3
- frykt for situasjonen/tilstanden på reisemålet
- frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn som beskrevet i pkt. B.2.2

### B.2.4 Sikredes plikter, sikkerhetsforskrifter og begrensninger

#### 1. Sikkerhetsforskrift:

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres plikter du å avbestille reise/ opphold/ leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde deg til reise arrangørens avbestillingsbestemmelser. Om konsekvensen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se pkt. G.1 og FAL 4-8

- b) Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Storebrand og den transportør, reisearrangør og/eller utleier der reisen/leieforholdet ble bestilt

Påføres Storebrand et økonomisk tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede har satt sine plikter tilside, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelse skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL par. 4-10

#### 2. Plikter

Sikrede plikter å sende Storebrand de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- forsikringsbevis
- reisedokument/billetter/leiekontrakt i original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold
- Kreditnota eller annen bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og avbestillingsomkostningene.
- legeattest som bekrefter at lege ble konsultert før reisen startet og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/personskade inntruffet i forsikrings-tiden. Når en nøkkelperson, en i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie er årsak til at reisen må avbestilles, må det sendes inn legeattest fra vedkommende sin lege, jf. pkt F.1.2.
- skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestilling skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade

## 3. Begrensninger

Avbestillingskostnader kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

- b) Er det tegnet flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal Selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.
- c) Kan avbestillingskostnader kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes krav for den del av tapet som er utbetalt under forsikringen. Reiser/ leieforhold du har betalt for andre enn deg selv, medforsikret ektefelle/samboer/ barn, er ikke å anse som ditt økonomiske tap i denne sammenheng. Dersom du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

## B.3 Innhenting og forsinkelser

### Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

#### B.3.1 Forsinket ankomst

Dersom en forsinkelse på minst 2 timer medfører at du kommer for sent til forhåndsbetalte offentlig transportmiddelet, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise for å innhente den fastlagte reiseruten. Årsaken til forsinkelsen må skyldes:

- værforhold som forsinket det offentlige transportmiddelet sikrede har betalt billett og skal reise med.
- teknisk feil og/eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med. jf. pkt. F.1.2

Forsinkelsen må ha oppstått etter at reisen er påbegynt.

Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter vi også nødvendige og dokumenterte utgifter til mat/drikke og/eller overnatting.

Det er en forutsetning at forsinkelsen og årsaken er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap.

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

### B.3.2 Forsinket avgang

Dersom det forhåndsbetalte offentlige transportmiddel du skal reise med, ikke går til avtalt tidspunkt på grunn av værforhold eller rammes av teknisk feil som oppstår etter at reisen er påbegynt, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter til overnatting. Vi forutsetter at forsinkelsen og årsaken bekreftes skriftlig av reisearrangør eller trafikkselskap. Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

### B.3.3 Forsinket bagasje

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

Forsinket bagasje erstattes ikke på hjemreisen.

## B.4 Reisegodsforsikring

### Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

### B.4.1 Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensinger som gjelder

#### 1. Hva forsikringen omfatter

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid og som du i henhold til skriftlig kontrakt/ leieavtale har overtatt ansvaret for
- innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning

#### 2. Hvilke tap/skader forsikringen gjelder for:

- a) tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. Straffeloven par. 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri
- b) ran, jf. Straffeloven par. 327 og 328
- c) skadeverk. Med skadeverk menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. Straffeloven par. 351 og 352
- d) naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring
- e) trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. se punkt F.1.2
- f) brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon.

- Med brann menes ild som er kommet løs
- g) Vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn
  - h) transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje og når skade/tap er bekreftet av transportør med PIR-rapport

### B.4.2 Hva forsikringen ikke omfatter

#### 1. Hvilke tap/skader forsikringen ikke gjelder for

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel (riper/rifter/skraper/flekker o.l.)
- skade på innsjekket koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bederfelige varer eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods
- skade/tap som skyldes underslag / bedrageri , jf. straffelovens §§ 371,372,390 og 391

#### 2. Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes bl.a. alarm, reservedeler og fastmontert musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøretøystyr til motorkjøretøy som kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet
- båt med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- basehoppstyr
- innbo, møbler og flyttegods
- varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samle verdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr
- Gjenstander som leies på reisemålet/under selve oppholdet. Dette er utleiers ansvar. For eksempel leiebil, sykkel og sportsutstyr
- Økonomisk tap utover skade på/tap av gjenstandene

### B.4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

#### 1. Forsikringen gjelder ikke:

- på din bostedsadresse/hjemme
- på undervisningssted i Norge i undervisnings-/studietiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste mfl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden. Med arbeidssted menes stedet der du utfører ditt vanlige, daglige arbeid
- Tyveri av sykkel, med påmontert utstyr, oppstått innenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/arbeidsstedskommune

Forsikringen omfatter heller ikke tap av/skade på reisegods som er oppbevart i/på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

### B.4.4 Definisjon verdisak

#### 1. Med verdisak menes:

- smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- pelsverk
- vesker
- briller
- foto-/videoutstyr
- optisk utstyr
- audiovisuelt utstyr med tilbehør
- CD, DVD, blueray, dataspill, minidisk, plater og kassetter
- PC-/datautstyr, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr/tilbehør
- musikkinstrumenter og musikkutstyr
- våpen med tilbehør og ammunisjon

### B.4.5 Sikkerhetsforskrifter for punktene under B.4.1 og B.4.4.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, jf. pkt. G.1.

- a) Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når du forlater et sted
- b) Du skal sørge for at oppbevaringssted er låst og at nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motor-kjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (f.eks. telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret
- c) Du skal bære penger, smykker, pass og billetter på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Slike gjenstander skal ikke oppbevares i

rom som andre enn du og ditt reisefølge disponerer

- d) Du skal plassere gjenstander som er nevnt i pkt. B.4.4 og andre enkeltgjenstander med verdi over kr. 5 000 og som ikke er i bruk, under lås. Ved oppbevaring i motor-kjøretøy/campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasjerom/skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/skiboks
- e) Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motor-kjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet til du er tilbake neste dag, og i alle tilfelle når du er borte fra kjøretøy/telt mellom kl. 00.00 og kl. 06.00
- f) Du skal sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert/sikret for å tåle den aktuelle transporten. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- g) Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, briller, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, optisk utstyr, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje

### B.4.6 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL par. 6-1.

- a) Meldeplikt. Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skade skal straks meldes til lokalt politi, transportør eller reiseleder på stedet. Dersom bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom
- b) Dokumentasjonsplikt. Du skal snarest gi oss de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis m.m.) vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til oss. jf. FAL par. 8-1. Kontanter erstattes kun dersom dokumentasjon på uttak foreligger
- c) Erstatningen. Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand

Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.



Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.

Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at vi skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklarerert i henhold til Tollovens kapittel 4, erstattes inntil gjeldende beløp for tollfri innførsel til Norge.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

## B.5 Reisesykeforsikring

### Forsikringssummer

Andre forsikringssummer enn de som er beskrevet under, fremkommer i dekningsoversikten.

### B.5.1 Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder

#### 1. Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under din reise, se pkt.B.1.1, og som skyldes at du blir uventet akutt syk, blir påført personskade eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom oppstått på reise.

I tillegg omfatter forsikringen medisinsk evakuering med returreise/ innhenting/hjemkallelse og utgifter som følge av din eneste reiseledsagers akutte sykdom, personskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

#### 2. Hvilke utgifter/skader forsikringen gjelder for:

- a) Medisinske behandlingsutgifter.
  - legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold, jf. pkt F.1.2.
  - medisin og forbindingssaker foreskrevet av lege på stedet, jf. pkt F.1.2.
  - nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege på stedet, jf. pkt F.1.2.
  - nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. 2 kr pr. km refunderes ved bruk av privat bil
- b) Tannbehandling.

Utgifter til tannlege erstattes:

  - med inntil 5 000 kr pr. skadetilfelle når tannskade etter personskade må behandles på reisen
  - med inntil 1 000 kr pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen
- c) Reise- og oppholdsutgifter.

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt. Slike merutgifter erstattes også når det inntreffer uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet, jf. pkt F.1.2.
- d) Hjemtransport/Medisinsk evakuering/Returreise.

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller til hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg.

Nødvendige og dokumenterte utgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid. Ved behandling utenfor Norge erstatter vi merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norge, når hjemreise er medisinsk forsvarlig, jf. pkt F.1.2.

Ved dødsfall erstatter vi utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. I stedet for hjemtransport kan vi erstatte bisettelse/begravelse på stedet med inntil kr 40 000 pr. skadetilfelle.

- e) Hjemkallelse.

Merutgifter erstattes når du må reise hjem på grunn av:

  - akutt og uventet alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller begravelse/bisettelse til en i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land, jf. pkt. F.1.2
  - brann, innbrudd, naturskade eller vannledningssskade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er til stede

Etter hjemkallelse erstatter vi returreise som beskrevet i pkt. B.5.1.2 d. Returreise må finne sted innen 14 dager etter hjemreise

f) Tilkallelse.

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved tilkallelse av inntil to nære familie-medlemmer bosatt i et EØS-land på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige personskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du blir hjemtransportert innen kort tid eller du allerede er innlagt på sykehus/institusjon i din hjemsteds-kommune Norge

g) Ledsagelse.

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en legeforskriftet ledsager, jf. pkt F.1.2 når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. B.5.1 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise eller viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise eller videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet, jf. pkt F.1.2
- følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge

h) Din eneste reiseledsager.

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må endres på grunn av at din eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt. B.5.1.2 d/e. Vi erstatter inntil kr. 35 000 pr. skadetilfelle.

i) Erstatning for avbrutt reise/tapte feriedager.

Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid erstatter vi avbrutt reise/tapte feriedager når du, din medreisende ektefelle/samboer/registrert partner/egne barn eller din eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. B.5.1

Følgende forhold er dekket:

- Når behandlende lege på stedet har beordret deg til å holde sengen på grunn av sykdom /skade, som nevnt i pkt B.5.1 og som inntreffer i løpet av reisens første 60 dager, om ikke annen reiseperiode er avtalt og fremkommer i forsikringsbeviset, jf. pkt. B.1.1. Som første dags sengeleie regnes dato for første legebesøk, jf. pkt. F.1.2.
- For hvert hele døgn du har vært innlagt på sykehus av årsaker som er nevnt i pkt B.5.1
- Når du må avbryte den planlagte reisen og må reise hjem før planlagt av årsaker som beskrevet i pkt. B.5.1.2 d/e, erstatter vi døgnpris på grunnlag av det du har betalt for reise og opphold til og med avbruddsdagen, for hvert hele døgn som gjenstår. I stedet for denne kompensasjonen, kan du få erstattet reise tilbake til det stedet der reisen ble avbrutt, etter reglene i pkt. B.5.1.2 d

Erstatning utbetales til deg som blir syk/skadet/hjemkalt og ett medreisende familiemedlem, eller til deg og din eneste reiseledsager.

Erstatningen beregnes på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Med reisens pris forstås det du har betalt for reise og opphold til og med første sykedag /avbruddsdag. Hvis du reiser med egen bil, beregner vi kr. 2,50 pr. km tur/ retur hjemsted i Norge, se pkt. B.1.1, som reisens pris. Årlige kostnader for timeshare-bolig eller annen eiendom skal ikke inkluderes i reisens pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves. Erstatningen er begrenset inntil kr. 1 200 pr. person pr. døgn inntil reisens pris. Maksimalt erstatningsbeløp fremkommer i dekningsoversikten.

Utflukter/arrangementer:

Vi erstatter for forhåndsbetalte utflukter/arrangementer som du ikke fikk benyttet fordi du var innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi din behandlende lege på stedet, jf. pkt. F.1.2, forbød deg å delta. Denne erstatningen utbetales som en del av og ikke i tillegg til kompensasjonen som beskrives i pkt B.5.1.2 i. Erstatningen er begrenset til maksbeløpet for avbrutt ferie.

- j) Nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til assistanse-selskapet som selskapet benytter eller til selskapet dekkes med inntil kr. 1 000. Erstatning utbetales for maksimalt to personer pr. skadetilfelle.

## B.5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

### 1. Hvilke utgifter forsikringen ikke omfatter:

- utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge
- lete-/redningsaksjoner
- sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- behandling/kontroll av kjent sykdom/lidelse når det før avreise er planlagt undersøkelse / behandling / operasjon
- sykdom/lidelse som er kjent før avreise eller du før avreise er henvist av lege eller er på venteliste for utredning, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom/lidelse og når reisens hensikt er konsultasjon/undersøkelse/behandling og/eller operasjon
- behandling som skyldes bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer eller abstinensbehandling og/eller medisiner som følge av dette
- utgifter til behandling og eller opphold etter det tidspunkt forsikrede unnlater å la seg transportere hjem, når selskapet i samråd med lege har avgjort at hjemtransport kan finne sted
- behandling eller opphold i de tilfeller hvor selskapet, i samråd med lege, har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge

## 2. Vi erstatter ikke utgifter som er oppstått på grunn av:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport eller trening til dette
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- basehopping
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- svangerskap, svangerskapsplager eller frivillig abort
- fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- feilbehandling/feilmedisinering
- sports-/fritidsdykking under 40 meter, uorganisert luftsport, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.

### B.5.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme eller hjemstedskommune
- på undervisningsstedet i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste mfl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

### B.5.4 Skadeoppgjørregler

#### 1) Dokumentasjonsplikt.

Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandelende legen på stede ved avbrutt reise/tapte feriedager og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i pkt. B.5.1 og har inntruffet i forsikringstiden, jf. pkt. F.1.2.

#### 2) Forhåndsgodkjennelse.

Hjemtransport, medisinsk evakuering, ledsagelse og tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av oss eller SOS. Ved sykehusinnleggelse eller når utgiftene ventes å overstige kr. 5 000 skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

#### 3) Erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/personskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandelende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege/det sykehus du skal benytte.

Storebrand har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

## B.6 Ulykkesforsikring

Dette punktet gjelder når det fremgår av Forsikringsbeviset at forsikringen omfatter ulykkesforsikring.

### Forsikringssummer

Andre forsikringssummer enn de som er beskrevet under, fremkommer i dekningsoversikten.

#### B.6.1 Gyldighet

Forsikringen gjelder hele døgnet så lenge den er i kraft. Er du på reise, gjelder forsikringen i den forsikringstid som er avtalt og fremgår av Forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder når en ulykkeskade rammer den forsikrede. Med ulykkeskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet, se pkt. B.6.4 a.

#### B.6.2 Hva forsikringen omfatter, hvis ikke annet fremkommer i forsikringsbeviset

##### 1. Dødsfall

##### 2. Livsvarig medisinsk invaliditet

##### 3. Behandlingsutgifter

Vi erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i løpet av de to første årene etter skaden til lege, tannlege, medisiner og forbindelsessaker foreskrevet av lege/tannlege, kiropraktor-/fysioterapibehandling foreskrevet av lege, nødvendige reiseutgifter til/fra behandling. Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes også, etter forhåndsgodkjennelse av oss, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker. Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre. Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 5 % av forsikringssum ved medisinsk invaliditet.

#### B.6.3 Begrensninger

##### Yrke/erhverv med forhøyet risiko

Ved utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko gjelder ikke ulykkesforsikringen (pkt. B.6).

Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innen landbruk og skogbruk, transportvirksomhet, brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen, dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, tjeneste i militæret (også i marinen og flyvåpenet), produksjonsarbeid i steinbrudd, sand- og grustak, all fremstilling knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem/fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

#### B.6.4 Hva forsikringen ikke omfatter

a) Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende. Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10\* og følgene av slike lidelser.

\*)ICD-10 er 10. revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO.

b) Sykdom, smitte og andre særlig tilstander.

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthets-tap, hjerneslag e.l. Forsikringen omfatter heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggstølen og bruddet skyldes ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

c) Forgiftning.

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

d) Medisinsk behandling/bruk av medikamenter.

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket av medisinsk undersøkelse, behandling og lignende eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade vi svarer for.

e) Arr og vansiring.

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsprosent på mindre enn 15 %.

f) Sport og aktiviteter med særlig risiko.

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltakelse i/trening til:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport
- basehopping

- sports - og fritidsdykking under 40 meter, uorganisert luftsport, og motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.
- stuntaktiviteter og sport, idrett og ekspedisjoner som gir inntekt eller sponsormidler på mer enn 1G pr. år
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker

g) Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold. Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du frivillig deltar i slagsmål, deltar, utfører eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

h) Forsettelig fremkalling av forsikringstilfellet.

Har du forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord. Dersom kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som har en ytre årsak, ikke en sinnslidelse, er vi allikevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se pkt. G.1.

i) Søk og redning.

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete-/redningsaksjoner.

j) Behandlingsutgifter.

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskader som skyldes tygging eller biting
- merutgifter til undersøkelse, behandling og opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- transport fra skadested

k) Tannskader.

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning

#### B.6.5 Skadeoppgjørregler

##### 1. Lege- og spesialisteklæringer

Både du og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisteklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom vi finner det nødvendig å innhente legerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar.

##### 2. Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes død.

### 3. Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen. Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes på grunnlag av tabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l.

Fører ulykkestilfellet til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Medfører ulykkeskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres det fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes en forholdsmessig erstatning, se pkt. B.6.5.2.

### 4. Dødsfall

Medfører ulykkeskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen 2 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn 2 år etter skadedato, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kap. 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilgning til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfelle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med oss. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskaplignende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

### B.7 Egenandel

På standard reiseforsikring, gjelder egenandel Kr. 1 000 ved erstatning under reisegods og reisesyke, jf. punkt B.4 og B.5. På super reiseforsikring er det ingen egenandel, unntatt på mobiltelefon, se "Egenandel mobiltelefon" under.

#### Egenandel mobiltelefon

Når standard eller super er valgt, gjelder følgende egenandel for mobiltelefon:

Fra og med andre gangs tap av eller skade på mobiltelefon er egenandelen kr. 2 000. Dette gjelder innenfor en periode på 3 forsikringsår.

## C.1 SUPER

Når det fremgår av Forsikringsbeviset at Super er avtalt, gjelder Del A og B over med de utvidelsene som følger av del C nedenfor.

#### Forsikringssummer

Forsikringssummene fremkommer i dekningsoversikten.

#### C.1.1 Hvem forsikring gjelder for

For familieforsikringen omfattes også barnebarn og oldebarn under 20 år, når de er på reise med forsikringstaker, jf. pkt. F.1.2.

#### C.1.2 Hvilke skader forsikringen gjelder for.

##### 1. Egenandelsdekning for leiebil

Forsikringen dekker:

Egenandelen ved skade på leiebil til eget bruk i løpet av feriereisen. Forsikringen dekker egenandelen du blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten du har med utleiefirmaet.

##### Unntatt er:

- Leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- Leid motorsykel eller annet motorkjøretøy enn bil
- Leiebil som ikke er leid i sammenheng med en feriereise

##### Skadeoppgjørsregel:

Når det er oppstått en skade skal Sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

##### 2. Leie av utstyr ved forsinkelse

Forsikringen dekker:

Leie av barnevogn/sykel/ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket med fly, jf. pkt. B.3.

### 3. Annen skade

Forsikringen dekker:

Annen tilfeldig fysisk skade på reisegods enn nevnt i punkt B.4.1.2 erstattes med inntil kr. 2 500 samlet per skadetilfelle.

#### Unntatt er:

Skade på/tap av mobiltelefoner, PC og nettbrett.

Unntak og begrensninger som fremkommer i pkt.B.4.2 og B.4.3 gjelder også her.

### 4. Økte forsikringssummer

Utvidelse av forsikringssummer under Super deknningen fremkommer i dekningsoversikten

### 5. Kjæledyr

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge, jf. pkt. B.1.1. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

Hva vi erstatter:

Vi erstatter for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkeskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.

## D.1 Ansvarsforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

#### Forsikringssummer

Forsikringssummene fremkommer i dekningsoversikten.

#### D.1.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikring omfatter ditt rettslige erstatningsansvar for skade du har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

#### D.1.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Vi dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- for skade på ting du leier, låner bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning
- for ærekrenkelse, oppreisning, eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 3-5 og 3-6
- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller og din ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i folkeregisteret
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlig eierinteresser
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av registrert trav-/ eller galopphest
- for skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 1-2
- under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet
- som eier av fast eiendom
- for skade voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.

Sikkerhetsforskrift:

Du skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgen av å ikke overholde en sikkerhetsforskrift, se pkt. F.1.2.

- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

### D.1.3 Skadeoppgjørregler

#### 1. Dine plikter

Skade som kan føre til et erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi oss alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger og/eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er ikke dette bindende for oss.

#### 2. Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelsen av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand, valgt eller godkjent av oss, betaler vi.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer vi ikke for omkostninger som påløper senere. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til den skadelidte.

- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkord-skyldner
- gjelder motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- gjelder seilbåt og annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng
- gjelder luftfartøy. Hanglider/para-glider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- gjelder registrert trav- og galopp-hest eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelt lands lovgiving
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen
- gjelder advokatsalær/utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bil ansvar før motorvognens trafikksforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter som er påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap

## E.1 Rettshjelpforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

### Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

#### E.1.1 Hva vi erstatter

Vi erstatter advokatutgifter/juridisk bistand dersom du som privatperson blir part i en rettsvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet.

#### E.1.2 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved rettsvist som:

- har sammenheng med ditt yrke/erhverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske felleskap etablert av samboere, oppløsning av husstands-fellesskap og skiftesaker

#### E.1.3 Skadeoppgjørregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss så snart som mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

## F.1 Felles bestemmelser og definisjoner

### F.1.1 Aktsomhet

- a) Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge og begrense tap/skade. Forskriftene skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe, eller bare lite å legge sikrede til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL par. 4-8 og 13-9.
- b) Har du forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope oss reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL par. 4-9, 13-9 og 13-9.
- c) Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du snarest melde fra til oss. Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense omfanget, se FAL par. 4-10, 13-11 og 13-12.
- d) Oppstår det tap/skade/utgifter som følge av at du forsettelig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter FALS bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL par. 4-10.
- e) Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av din medforsikrede ektefelle/samboer/partner, se FAL par. 4-11.
- f) Når betingelsene i punkt 1 ikke lengre er oppfylt, opphører forsikringen.

### F.1.2 Definisjoner.

- Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med oss.
- Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

- Forsikrede: Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til
- Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.
- Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.
- Eneste reiseledsager: Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.
- Innsjekket bagasje: Personlig reisegods som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog/busselskap for transport når du selv reiser sammen med transportmiddelet.
- Trafikkuhell:
  - kollisjon/utforkjøring med motorkjøretøy/tilhenger/campingvogn som er i trafikk.
  - kollisjon/kantring/grunnstøting med båt/kano/kajakk som er i bruk på vann. For båt/kano/kajakk dekkes skade/følgeskade kun ved kollisjon mellom to objekter som er i bevegelse og som kommer i fysisk kontakt med hverandre. Skade/følgeskade ved at båt/kano/kajakk f.eks treffer brygge, dekkes ikke.
  - kollisjon/utforkjøring med sykkel som er i bruk. Med kollisjon menes utforkjøring når kjøretøyet er i bruk på offentlig vei.
- Merutgifter: Med merutgifter menes uforutsette utgifter man ellers ikke ville hatt, som påløpet pga. at et skadetilfellet er inntruffet.
- Lege: Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.
- Ekspedisjon: reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon eller med dårlig infrastruktur, som krever større og spesiell utrustning for ett spesielt formål.
- Verdisaker: se punkt B.4.4.

### F.1.3 Dobbeltforsikring/regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket.

Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL par. 6-3.



Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

