

Storebrand Finansiell Rådgivning AS

Storebrand Finansiell Rådgivning AS (SFR) er et heleid datterselskap av Storebrand Livsforsikring AS. SFR har tillatelse til å yte investeringstjenestene ordreforvaltning og investeringsrådgivning jf vphl § 2-1 (1) nr 1 og 5. SFR har videre dispensasjon i medhold av vphl § 10-2 annet ledd til å kunne opptre som forsikringsagent for Storebrand Livsforsikring AS og Storebrand Forsikring AS. Selskapet er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet, og selskapets konsesjoner kan sjekkes i Finanstilsynets konsesjonsregister (www.finanstilsynet.no). Storebrand er også tilsluttet Autorisasjonsordningen for finansielle rådgivere (www.autorisasjonsordningen.no).

Angrerett

Det er ikke angrerett ved salg fra fast utsalgssted. Ved salg utenfor fast utsalgssted er det normalt 14 dagers angrerett, men angreretten gjelder ikke dersom kunden gis områdningsfrist mellom rådgivningen og kjøpet.

Ved salg over telefon (fjernsalg) er det normalt 14 dagers angrerett, men det finnes noen sentrale unntak fra hovedbestemmelsen.

- 1) Angreretten gjelder ikke for tjenester der prisen avhenger av svingninger på finansmarkedet som tjenesteyteren ikke har innflytelse på og som kan forekomme i angreperioden. Det betyr at det ikke er angrerett på produkter der markedsverdien svinger, for eksempel på verdipapirfond og ekstrapensjon.
- 2) For avtaler om livsforsikring og individuelle pensjonsavtaler der tjenesten ikke påvirkes av svingninger på finansmarkedet er fristen 30 dager.

Utenomrettslig klageordning

Kunder som mener de har fått urimelig eller feil behandling oppfordres til å kontakte Storebrand Finansiell Rådgivning AS. Dersom man ikke er enig i selskapets behandling av klagen kan man kreve saken behandlet av Finansklagenemnda. Henvendelse kan skje direkte til Finansklagenemnda (www.finkn.no). Finansklagenemnda har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond.

Lydopptak

Storebrand Finansiell Rådgivning AS vil ta lydopptak av telefonsamtaler med kundene. Dette er lovpålagt i forbindelse med ytelse av investeringstjenester. Lydopptakene vil normalt bli slettet innen 3 år.

Prisinformasjon

Gjeldende priser finnes til enhver tid på www.storebrand.no.

Vederlag

Storebrand Finansiell Rådgivning AS mottar årlig et fast vederlag fra Storebrand Livsforsikring AS. Vederlaget beregnes på bakgrunn av kostnadsdekning, og er ikke knyttet opp mot salg av bestemte produkter eller resultater. Selskapet kan gi ytterligere informasjon på forespørsel.