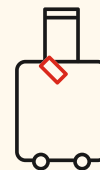


Vilkår reise (reiseo8)



Helårs reiseforsikring for reiser i hele verden

Forsikringsvilkår

I dette dokumentet finner du alle forsikringsvilkår for gjeldende forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av forsikringsbeviset. Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom alle vilkårene når du har inngått en avtale om forsikring. Ved et eventuelt skadeoppgjør vil vi gjøre opp din skadesak med bakgrunn i disse vilkårene.

Ved å sette seg godt inn sikkerhetsvilkårene forebygger du skader, og du kan lese om unntakene som begrenser et skadeoppgjør.

Innhold:

A Dekningsoversikt med forsikringssummer	3
B Reiseforsikring	4
C Super, hvis det fremkommer i forsikringsbeviset at dette er omfattet.	16
D Ansvarsforsikring	17
E Rettshjelpsforsikring	18
F Felles bestemmelser og definisjoner	20

I tillegg til disse vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL).
- Lov av 16.juni 1989 nr. 70 om naturskedeforsikring

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.

Gjelder fra
juni 2023

Innhold:

A.1 Dekningsoversikt

B.1 Forsikringens gyldighet

- B.1.1 Forsikringens varighet
- B.1.2 Hvem er forsikret
- B.1.3 Hvor forsikringen gjelder
- B.1.4 Streik – lockout – konkurs
- B.1.5 Tapt arbeidsfortjeneste
- B.1.6 Gjenstander kjøpt i utlandet

B.2 Avbestilling

- B.2.1 Hvor forsikringen gjelder
- B.2.2. Hva forsikringen omfatter og begrensninger
- B.2.3 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.2.4 Sikredes sikkerhetsforskrifter, dokumentasjonskrav og begrensninger

B.3 Innhenting og forsinkelser

- B.3.1 Forsinket reise
- B.3.2 Forsinket bagasje
- B.3.3 Utilgjengelig bagasje ved flyforsinkelse

B.4 Reisegods

- B.4.1 Hva forsikringen omfatter og begrensninger
- B.4.2 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder
- B.4.4 Definisjon verdisak
- B.4.5 Sikkerhetsforskrifter
- B.4.6 Skadeoppgjørregler

B.5 Reisesyke

- B.5.1 Hva forsikringen omfatter og begrensninger
- B.5.2 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.5.3 Hvor forsikringen ikke gjelder
- B.5.4 Skadeoppgjørregler

B.6 Ulykke

- B.6.1 Gyldighet
- B.6.2 Hva forsikringen omfatter
- B.6.3 Begrensninger
- B.6.4 Hva forsikringen ikke omfatter
- B.6.5 Skadeoppgjørregler

B.7 Evakuering

B.8 Egenandel

C.1 Super

Super er omfattet hvis det fremkommer i forsikringsbeviset at dette er valgt.

- C.1.1 Hvem forsikringen gjelder for
- C.1.2 Hva forsikringen omfatter

D.1 Ansvar

- D.1.1 Hva forsikringen omfatter
- D.1.2 Hva forsikringen ikke omfatter
- D.1.3 Skadeoppgjørregler

E.1 Rettshjelp

- E.1.1 Forsikringssummer
- E.1.2 Hva vi erstatter
- E.1.3 Hva vi ikke erstatter
- E.1.4 Skadeoppgjørregler

F.1 Felles bestemmelser og definisjoner

- F.1.1 Aktsomhet
- F.1.2 Definisjoner
- F.1.3 Dobbelt forsikring regress

Døgnåpen vaktsentral – assistanse i hele verden

Dersom forsikrede får behov for assistanse under reisen som følge av sykdom eller ulykke, kan SOS International kontaktes 24 timer i døgnet på **tlf 22 48 93 00**.

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Selskapets ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven (FAL). Når det er spesifisert i forsikringsbeviset at forsikringen er begrenset til å omfatte kun standard dekning, gjelder ikke vilkårets punkt C. Forsikringen dekker ikke gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge, eller kontanter som er ført ut fra Norge, og som ikke er deklarerert ved innførsel eller utførsel i henhold til gjeldende regelverk.

Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

Dekningsoversikt Helårsforsikring

Dekninger	Punkt	Super		Standard		Egenandel
		Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie	
Summene er i NOK						
Antall reisedager	B.1.1	Se forsikringsbevis		45 dager		
Reisegods:	B.4					1 000 (gjelder kun på standard)
Forsikringssum, totalt inntil		Ubegrenset	Ubegrenset	50 000	100 000	
- Verdisaker - samlet erstatning	B.4.4	150 000	300 000	15 000	30 000	
- Maks pr. enkeltgjenstand/ verdigenstand		40 000	40 000	15 000	15 000	
- Reisedokumenter/pass		10 000	10 000 pr. person	5 000	5 000 pr. person	
- Nøkler		5 000	5 000	3 000	3 000	
- Kontanter		10 000	10 000 pr. person	3 000	3 000 pr. person	
- Mobiltelefon og nettbrett pr. enkelgjenstand	B.4	40 000	40 000	4 000	4 000	Se pkt. B.8
- Sykkel pr. enkeltgjenstand	B.4	40 000	40 000	10 000	10 000	
- Uhellsdekning på reisegods	C.1.2.3	5 000	5 000	ikke omfattet	ikke omfattet	Se pkt. B.8
Avbestilling:	B.2					
- Reiser og leieforhold i hele verden inntil	B.2.1	Ubegrenset		50 000	100 000	
- Forhåndsbetalte utflukter/ arrangementer	B.2.2.1	Inkludert, når det er betalt sammen med reisen		1 000/1 000 pr. person når det er betalt sammen med reisen		
Forsinkelse:	B.3					
- Forsinket bagasje	B.3.2	6 000	6 000 pr. person	3 000	3 000 pr. person	
- Utilgjengelig bagasje ved flyforsinkelse	B.3.3	500	500 pr. person	500	500 pr. person	
- Forsinket avgang, overnatting	B.3.1	Ubegrenset		3 000	3 000 pr. person	
- Forsinket avgang, innhenting av videre- transport	B.3.1	7 000	7 000 pr. person	1 500	1 500 pr. person	
- Forsinket ankomst, overnatting	B.3.1	Ubegrenset		3 000	3 000 pr. person	
- Forsinket ankomst, innhenting av vidertransport	B.3.1	Ubegrenset		20 000	20 000 pr. person	
- Tapt hotellutgifter og arrangement ved forsinket reise	C.1.2.6	5 000	5 000 pr. person	Ingen dekning		
- Tapt leiebil ved forsinket reise	C.1.2.6	10 000	10 000	Ingen dekning		
- Leie av sportsutstyr/barnevogn	C.1.2.2	10 000	10 000 pr. person	Ingen dekning		
Reisesyke:	B.5					
- Medisinske utgifter	B.5.1.2.a	Ubegrenset		Ubegrenset		
- Hjemtransport	B.5.1.2.d	Ubegrenset		Ubegrenset		
- Hjemkallelse	B.5.1.2.e	Ubegrenset		Ubegrenset		
- Sykeledsagelse/Tilkallelse	B.5.1.2.f	Ubegrenset for 2 personer		Ubegrenset for 2 personer		
- Reiseavbrudd se punkt B.5 for begrensinger innenfor de oppgitte forsikringssummer.	B.5.1.2.i	Inntil reisens pris		20 000	50 000 pr. skade- tilfelle	
Ulykke:	B.6					
- Varig medisinsk invaliditet barn	B.6.5.3	800 000	800 000	500 000	500 000	
- Dødsfall barn	B.6.5.4	150 000	150 000	100 000	100 000	
- Varig medisinsk invaliditet voksen	B.6.5.3	600 000	600 000	300 000	300 000	
- Dødsfall voksen	B.6.5.4	500 000	500 000	150 000	150 000	
Personlig sikkerhet:						
- Evakuering grunnet krig/terror/ pandemi/epidemi/ naturkatastrofe	B.7	Ubegrenset		Ubegrenset		
Egenandel på leiebil:	C.1.2.1					
- Ved skade på leiebil på feriereise		Ubegrenset		ikke omfattet	ikke omfattet	
Veterinærutgifter:	C.1.2.5	1 000	1 000	Ingen dekning		
Reiseansvar (privat):	D.1	15 000 000	15 000 000	7 000 000	7 000 000	
Retts hjelp:	E.1	100 000	100 000	100 000	100 000	Se pkt. B.8

Det vil fremkomme i forsikringsbeviset om Super eller Standard er valgt. Overnevnte erstatningssummer er maks erstatning per skadetilfelle. Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder fremkommer under hvert punkt i vilkåret.

B.1 Forsikringens gyldighet

B.1.1 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder for reiser som varer inntil antall dager som er avtalt og som fremgår av forsikringsbeviset. Antall dager regnes fra du forlater din folkeregistrerte adresse i Norge og til du er tilbake på samme adresse, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Er reiseforsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen, hvis ikke annet fremkommer på forsikringsbeviset.

Forsikringen er gyldig utover forsikringsperioden i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll (f.eks. værforhold)

B.1.2 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i Forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, har fast bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret, og som skal returnere til Norge etter reisen, hvis ikke annet fremkommer i forsikringsbeviset.

For familieforsikringen gjelder følgende

- Medforsikret ektefelle/samboer/registrert partner må ha samme bostedsadresse som forsikringstaker i Norge, registrert i folkeregisteret. Ektefellen er likevel ikke omfattet av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Samboer har etter norsk lov bare rett til utbetaling av dødsfallserstatning hvis han eller hun er oppnevnt som begunstiget.
- Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget. Dersom det ikke er ektefelle og det ikke er oppnevnt begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter lov eller testament, jf. FAL par. 15-1.
- Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt du har overtatt den faktiske omsorgen for barnet
- Fosterbarn må ha samme bostedsadresse som deg i folkeregistret
- Egne barn er omfattet av familieforsikringen til første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år. Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte adresse som en av sine foreldre
- Ektefelles/samboers/partners særkullsbarn er omfattet under samme forutsetninger som egne barn
- Barn født av surrogatmor er omfattet fra det tidspunkt barnet er endelig utskrevet fra sykehuset etter fødselen.

B.1.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

1. Forsikringen gjelder ikke

- Når sikrede oppholder seg i eller på sin faste eller midlertidige bostedsadresse.
- Når sikrede oppholder seg på undervisningssted/studiested/skole/skolefritidsordning/barnehage eller militærtjeneste
- Når sikrede er i arbeid på sitt faste eller midlertidige arbeidssted i arbeidstiden jf. § 10 i lov om Yrkesskadeforsikring.
- På ekspedisjoner og lignende reiser. Med det menes spesielt risikofylte turer til mer utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport, som krever større og spesiell utrustning for ett spesielt formål. Eksempler på ekspedisjoner er:
 - Skiturer på Grønland
 - Sykling gjennom Sahara
 - Turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
 - Fjellbestigning i utilgjengelige fjellområder over 6 000 meter
- For reiser til eller i områder som Utenriksdepartementet offisielt fraråder reise til eller opphold i.
- På reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse pga. krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

Forsikringen omfatter heller ikke eiendeler som er oppbevart på ovennevnte steder når du selv er på reise.

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen, selv om Utenriksdepartementets reiseråd oppheves etter avreise.

B.1.4 Streik – lockout – konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter/økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

B.1.5 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

B.1.6 Gjenstander kjøpt i utlandet

Erstatning for gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklartert er begrenset til gjeldende beløp for tollfri innførsel (pr 1.1.13 er det kr. 6000), se Tolloven med forskrifter.

B.2 Avbestilling

Forsikringssummer

Forsikringssummene fremkommer i dekningsoversikten.

B.2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden. Det fremgår av forsikringsbeviset hvor lenge forsikringen gjelder på enkeltreiser. Med reise menes perioden fra sikrede forlater sin folkeregistrerte adresse i Norge til sikrede er tilbake på samme sted, hvis ikke annet fremkommer i forsikringsbeviset. Avbestillingsdekningen gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen. Den forsikrede reise/leieavtale må være betalt før utreisedato.

B.2.2 Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder

1. Forsikringen omfatter

a) Avbestillingskostnader for transport og overnatting, som du i følge kvittering har betalt før skadetilfellet inntraff. Det er en forutsetning at du har avbestilt reisen, overnattingen, leieforholdet og turisttjenestene før avreise.

Hvis reisekostnadene gjelder for flere enn deg og dine medforsikrede, omfatter forsikringen kun din og dine medforsikredes andel av reisekostnadene.

Transportørs, reisearrangørs eller utleiers avbestillingsvedtekter gjelder. Med avbestillingskostnader menes det innbetalte beløp sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Hvis du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr. Avbestillingen må skyldes en av hendelsene som er nevnt under pkt. B.2.2.2. Offentlige skatter og avgifter er ikke omfattet av forsikringen.

Forhåndsbetalte billetter til enkeltstående arrangementer og/eller utflukter, er omfattet når de er en del av reisens pris.

b) Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt sikrede i henhold til arrangørens avbestillingsvedtekter ikke får refundert innbetalt depositum eller må betale reisens/leieforholdets hele eller delvise pris. Det er en forutsetning at forsikringen er i kraft hos oss minst 14 dager før skadetilfellet, som er årsaken til avbestillingen, inntraff. Karenstiden på 14 dager gjelder ikke dersom forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble kjøpt. Forsikringen dekker ikke avbestilling etter at reise er påbegynt, jf. pkt B.1.1.

2. Forsikringen dekker avbestilling som skyldes

a) • At en av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingsskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør uventet:

- Du eller noen i nærmeste familie, jfr. pkt. F.1.2
 - Din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, jfr. pkt. F.1.2
 - En person du skal bo hos og være sammen med på reisen
 - En i ditt reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, med samme destinasjon og avreisedato
- Uventet akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisklidelse

- b) • Brann
- Innbrudd
 - Naturskade
 - Vannledningsskade

Punkt b gjelder kun når disse forhold inntreffer i sikredes egen bolig, kontor eller forretning og som krever at sikrede er til stede.

c) Erstatning utbetales også dersom en nøkkelperson rammes av forhold som nevnt i pkt. a eller b mindre enn 14 dager før planlagte avreisedato, og når dette medfører at reise/arrangement ikke kan gjennomføres som planlagt. Med nøkkelperson menes den som en gruppe/et reisefølge er avhengig av på en slik måte at reisen/arrangementet ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (for eksempel dirigent, kaptein, sjåfør, foreleser med mer)

d) Når to familier skal reise sammen, og sammen stå ansvarlig for et leieforhold (båt, sommerhus med mer) og betalingen av dette, dekker avbestillingsforsikringen hver families andel av forsikringssummen når en i reisefølget rammes av forhold som nevnt i pkt. a eller b

e) Hvis Utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt reiseråd som fraråder reiser til ditt reisemål utenfor Norge, og reiserådet fortsatt gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise, erstatter vi avbestillingskostninger.

Det er en forutsetning at det ikke foreligger et offisielt reiseråd fra UD når reisen ble bestilt, og at reiserådet gjelder på avreisetidspunktet.

f) At din egen eller din ektefelles/samboers/barns/eneste reiseledsagers planlagte behandling/undersøkelse/operasjon i Norge, fremskyndes/utsettes og endringsmelding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

g) Hvis du eller din ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

h) At det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig eller når denne medfører at det

er fare for liv og helse å oppholde seg der, kan Selskapet avgjøre at avbestillingsdekningen skal gjelde.

- i) Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på en felles ferie.

B.2.3. Hva forsikringen ikke omfatter

1. Følgende dekkes ikke

- Skatter og offentlige avgifter
- Bonuspoeng eller andre typer poeng som ikke refunderes av transportør/reisearrangør
- Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- Reiser som er overdratt til andre
- Egen timeshare-andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter
- Arrangement, kurs, reiser, opphold, turisttjenester eller leieforhold som er avlyst eller kansellert av arrangør
- Det du kan kreve refundert av reisearrangør/transportør/utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser
- Reisekostnader du har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn deg selv eller medforsikrede på denne forsikringsavtalen
- Tap av ubrukt voucher/tilgodelapp
- Leie av lokaler, årlig kostnader for campingplass/hytte/hus/hybel
- Tap av sesongkort/klippekort/årskort
- Jobbreise, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset
- Reiser til områder som på betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter betalingstidspunktet.
- Reiser som er kjøpt før forsikringen trådte i kraft. Med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble kjøpt

2. Avbestilling dekkes ikke på grunn av

- Akutt forverring av kronisk lidelse/sykdom når det er sannsynlig at dette vil inntreffe før planlagt avreise.
- Undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt eller du stod på venteliste før reisen ble bestilt.
- Sykehusopphold, utredning, undersøkelse, behandling eller rekonvalesens som tar lengre tid enn planlagt
- Graviditetskomplikasjoner og fødsel etter 36. svangerskapsuke, jf. punkt F.1.2
- At reisens hensikt bortfaller.
- Flyskrekk
- Frykt for situasjonen på reisemålet, eksempelvis frykt for sykdom, smitte, krig eller terror i andre tilfeller enn som beskrevet i pkt. B.7
- Pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak

B.2.4 Sikkerhetsforskrifter

- a) Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres plikter du å avbestille reise/ opphold/ leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde deg til reise arrangørens avbestil-

lingsbestemmelser. Om konsekvensen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se pkt. F.1 og FAL 4-8

- b) Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Storebrand og den transportør, reisearrangør og/eller utleier der reisen/leieforholdet ble bestilt
- Påføres Storebrand et økonomisk tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede har satt sine plikter tilside, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelse skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL par. 4-10

B.2.5 Skadeoppgjørregler

1. Dokumentasjonskrav

Sikrede plikter å sende Storebrand de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning.

- Forsikringsbevis
 - Reisedokument/billetter/leiekontrakt i original og kvittering for betalt reise/leieforhold
 - Kreditnota eller annen bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og avbestillingsomkostningene.
 - Legeattest som bekrefter:
 - at legen ble oppsøkt før reisen ble avbestilt.
 - at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkeskade eller uventet dødsfall, inntruffet før avreise.
 - at du ikke kan gjennomføre reisen
- Når en nøkkelperson, en i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie er årsak til at reisen må avbestilles, må det sendes inn legeattest fra vedkommende sin lege, jf. pkt F.1.2.
- Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestilling skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade

2. Begrensninger

- a) Avbestillingskostnader kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.
- b) Er det tegnet flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal Selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.
- c) Kan avbestillingskostnader kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes krav for den del av tapet som er utbetalt under forsikringen. Dersom du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.
- d) Dersom sikrede har krav på å få refundert reisens pris fra transportør, reisearrangør, eller utleier, erstatter Storebrand bare avbestillingsgebyr.

B.3 Innhenting og forsinkelser

Forsikringssummer

Andre forsikringssummer enn de som er beskrevet under, fremkommer i dekningsoversikten.

B.3.1 Forsinket reise

1. Forsinket ankomst

Dersom en forsinkelse på minst 1,5 time medfører at du kommer for sent til det forhåndsbetalte offentlig transportmiddelet, erstatter vi rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise for å innhente den fastlagte reiseruten.

Årsaken til forsinkelsen må skyldes:

- værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet forsikrede har betalt billett og skal reise med.
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med.
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med. jf. pkt. F.1.2

Forsinkelsen må ha oppstått etter at du startet på transportetappen.

Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter vi også nødvendige og dokumenterte utgifter til overnatting.

Det er en forutsetning at forsinkelsen og årsaken er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

2. Forsinket avgang

Dersom det forhåndsbetalte offentlige transportmiddel du skal reise med, ikke går til avtalt tidspunkt, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten. Merutgifter til transport erstattes kun hvis transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer.

Årsaken til forsinkelsen må skyldes:

- værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet forsikrede har betalt billett og skal reise med.
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med.

3. Forsinkelser og utgifter som ikke omfattes

- Forsinket offshore transport
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, og som flyselskap, reisearrangør, trafikkelskap eller andre er pliktige til å betale
- Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler
- Utgifter til mat og drikke

4. Forhåndsgodkjennelse

Merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten skal forhåndsgodkjennes av oss eller SOS når utgiftene ventes å overstige kr. 7 000.

5. Dokumentasjonsplikt

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon.

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør på årsaken til forsinkelsen, samt hvor lang forsinkelsen var
- Originalkvitteringer for merutgiftene
- Dokumentasjon på opprinnelig/planlagt reiserute

B.3.2 Forsinket bagasje

Når innsjekket bagasje ankommer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

Unntatt er

- Innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst

Dokumentasjonsplikt

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør (PIR).
- Originalkvitteringer for utgiftene

B.3.3 Utilgjengelig bagasje ved flyforsinkelse

Hvis du ikke får tilgang til din bagasje på grunn av flyforsinkelse som skyldes årsaker nevnt i punkt B.3.1, som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes nødvendige og dokumenterte innkjøp av klær og toalettsaker.

Unntatt er

- Innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst

Dokumentasjonsplikt

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør (PIR).
- Originalkvitteringer for utgiftene.

B.4 Reisegods

Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

B.4.1 Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensinger som gjelder

1. Hva forsikringen omfatter

- Personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid og som du i henhold til skriftlig kontrakt/ leieavtale har overtatt ansvaret for
- Innsjekkert bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning

2. Hvilke tap/skader forsikringen gjelder for:

- a) Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. Straffeloven par. 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri
- b) Ran, jf. Straffeloven par. 327 og 328
- c) Hærverk. Med dette menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. Straffeloven par. 351 og 352
- d) Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring
- e) Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. se punkt F.1.2
- f) Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs. Svi- og gnistskader regnes ikke som brann.
- g) Vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn
- h) Skade på eller tap av innsjekkert bagasje (se punkt F.1.2). Dette må bekreftes og dokumenteres av transportør (Property Irregularity Report).
- i) Klær som blir klippet opp/ødelagt av helsepersonell på grunn av sykdom/ulykke
- j) Skadet eller tapt pass eller nasjonalt ID-kort på grunn av årsaker nevnt i punkt B.4.1.2 a) til j). Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse av passet eller det nasjonale ID-kortet og innhenting av den fastlagte reiseruten.

B.4.2 Hva forsikringen ikke omfatter

1. Hvilke tap/skader forsikringen ikke gjelder for

- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk, som for eksempel elde, slitasje og produktfeil
- Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- Skade på innsjekkert koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje

- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bederlige varer eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- Utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods
- Skade/tap som skyldes underslag / bedrageri, jf. straffelovens §§ 371,372,390 og 391
- Skade på luftsportsutstyr og droner i bruk
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l.
- Økonomisk tap utover skade på/tap av gjenstandene
- Tap og skader forårsaket av kjæledyr

2. Gjenstander vi ikke erstatter

- Gjenstander som er anskaffet av arbeidsgiver eller er anskaffet i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid.
- Gjenstander som tilhører arbeidsgiver, men mindre annet fremkommer i forsikringsbeviset
- Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge, eller kontanter som er ført ut fra Norge, og som ikke er deklarerert ved innførsel eller utførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.
- Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes bl.a. alarm, reservedeler og fastmontert musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøretøy til motorkjøretøy som kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet. Små elektriske kjøretøy er likevel dekket, se definisjon i punkt F.1.2.
- Båt med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- Basehoppststyr
- Møbler og flyttegods
- Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument
- Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/bevis av ethvert slag
- Frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- Nærings- og nytelsesmidler
- Dyr
- Gjenstander som leies på reisemålet/under selve oppholdet, og som du ikke i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for
- Ved tap av nøkler dekkes ikke skifte av lås

B.4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

1. Forsikringen gjelder ikke

- Når sikrede oppholder seg i eller på sin faste eller midlertidige bostedsadresse.
- Når sikrede oppholder seg på undervisningssted/ studie-sted/skole/skolefritidsordning/barnehage/militærtjeneste eller lignende

- Når sikrede er i arbeid på sitt faste eller midlertidige arbeidssted i arbeidstiden, inkludert lunsjpause, jf. § 10 i lov om Yrskeskadeforsikring.
- Tyveri av sykkel, små elektriske kjøretøy, sykkeltilhenger eller påmontert utstyr, jfr. punkt F.1.2, oppstått innenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/ arbeidsstedskommune

Forsikringen omfatter heller ikke tap av/skade på reisegods som er oppbevart i/på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

B.4.4 Definisjon verdisak

1. Med verdisak menes

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- Pelsverk
- Vesker
- Brilller
- Foto-/videoutstyr
- Optisk utstyr
- Audiovisuelt utstyr med tilbehør
- CD, DVD, blueray, dataspill, minidisk, plater og kassetter
- PC-/datautstyr, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr/ tilbehør
- Musikkinstrumenter og musikkutstyr
- Våpen med tilbehør og ammunisjon
- Andre enkeltgjenstander med tilbehør med verdi over kr 40 000

Sumbegrensning for enkeltgjenstand gjelder også for verdisaker.

B.4.5 Sikkerhetsforskrifter for punktene under B.4.1 og B.4.4.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, jf. pkt. F.1

- Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når du forlater et sted
- Du skal sørge for at oppbevaringssted er låst og at nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bostedsadresse (f.eks. telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret
- Lommebok, kontanter, pass, nasjonalt ID-kort, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener og edelt metall skal aldri etterlates i kjøretøy, campingvogn, båt, telt, eller i rom som andre enn sikrede eller sikredes nære reisefølge har adgang til. Kontanter, pass, nasjonalt ID-kort, klokker, smykker, rin-

ger, perler, edelstener, edelt metall og billetter skal sikrede enten bære på seg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende

- Annet reisegods enn nevnt i punkt B.4.5.c, skal alltid oppbevares på en forsvarlig måte når sikrede ikke bærer det med seg. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Ved oppbevaring i motorkjøretøy/campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasjerom/skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/skiboks
- Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet til du er tilbake neste dag, og i alle tilfelle når du er borte fra kjøretøy/telt mellom kl. 00.00 og kl. 06.00
- Du skal sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert/sikret for å tåle den aktuelle transporten. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, brilller, edelstener, edelt metall, designveske, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, optisk utstyr, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje
- Sykel eller små elektriske kjøretøy skal være forsvarlig låst med sykkellås når den ikke er i bruk. Når sykkel eller små elektriske kjøretøy forlates skal montert tilbehør som lett kan demonteres, for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l., ikke etterlates på sykkelen. Sikkerhetsforskriften i punkt B.4.5.e vil også gjelde for oppbevaring av sykkel.

B.4.6 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL par. 6-1.

- Meldeplikt. Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skade skal straks meldes til lokalt politi, transportør eller reiseleder på stedet. Dersom bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom
- Dokumentasjonsplikt. Du skal snarest gi oss de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis m.m.) vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til oss. jf. FAL par. 8-1. Kontanter erstattes kun dersom dokumentasjon på uttak foreligger. For verdigjenstander og for merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan vi kreve fremlagt kvittering fra kjøp i butikk og i tillegg konto-

utskrift eller garantibevis hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen erstatning.

- c) Erstatningsberegning.
Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand

Fradrag for verdiforringelse gjøres basert på følgende.

Gjenstand	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag i % per år	Maks fradrag
Klær og skotøy	1 år	10 %	80 %
Mobiltelefon og datautstyr	1 år	20 %	80 %
Sykkel	3 år	10 %	80 %

Annet reisegods: Fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje. Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Antikviteter, kunstgjenstander, og andre gjenstander som er mottatt brukt, som arv, gave eller er kjøpt brukt, erstattes etter gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand eller etter omsetningsverdien.

Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at vi skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklartert i henhold til Tollovens kapittel 4, erstattes inntil gjeldende beløp for tollfri innførsel til Norge.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

B.5 Reisesyke

Forsikringssummer

Andre forsikringssummer enn de som er beskrevet under, fremkommer i dekningsoversikten.

B.5.1 Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder

1. Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under din reise, se pkt.B.1.1, og som skyldes at du blir uventet akutt syk, blir påført personskade eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom oppstått på reise. Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for. I tillegg omfatter forsikringen medisinsk evakuering med returreise/ innhenting/hjemkallelse og utgifter som følge av din eneste reiseledsagers akutte sykdom, personskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

Ved bruk av privat bil brukes satsene i punkt B.5.1.2.a for beregning av merutgifter.

2. Hvilke utgifter/skader forsikringen gjelder for

a) Medisinske behandlingsutgifter.

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold, jf. pkt F.1.2.
- Medisin og forbindelsessaker foreskrevet av lege på stedet, jf. pkt F.1.2.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege på stedet, jf. pkt F.1.2.
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. 3,50 kr pr. km refunderes ved bruk av privat bil

b) Tannbehandling.

Utgifter til tannlege erstattes

- Med inntil 5 000 kr pr. skadetilfelle når tannskade etter personskade må behandles på reisen
- Med inntil 1 000 kr pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/ tannskade ved spising må behandles på reisen

c) Utsettelse av fastsatt reise hjem eller videre.

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt. Slike merutgifter erstattes også når det inntreffer uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet, jf. pkt F.1.2.

d) Hjemtransport/Medisinsk evakuering/Returreise.

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller til hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg.

Rimelige, nødvendige og dokumenterte utgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid. Ved behandling utenfor Norge erstatter vi merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norge, når hjemreise er medisinsk forsvarlig, jf. pkt F.1.2. Ved dødsfall erstatter vi utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. I stedet for hjemtransport kan vi erstatte bisettelse/begravelse på stedet med inntil kr 40 000 pr. skadetilfelle.

e) Hjemkallelse.

Vi erstatter dine rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter for reise og opphold når du må reise på grunn av:

- akutt og uventet alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller uventet dødsfall til en i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land, jf. pkt. F.1.2
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er til stede.

Etter hjemkallelse erstatter vi returreise som beskrevet i pkt. B.5.1.2 d. Returreise må finne sted innen 14 dager etter hjemreise.

Vi erstatter én hjemreise per skadetilfelle, begrenset til prisen for en hjemreise til hjemsted i Norge.

f) Tilkallelse.

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved tilkallelse av inntil to i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige personskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du blir hjemtransportert innen kort tid eller du allerede er innlagt på sykehus/institusjon i din hjemstedskommune Norge

g) Ledsagelse.

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en legeforordnet ledsager, jf. pkt F.1.2 når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. B.5.1 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise eller viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise eller videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet, jf. pkt F.1.2
- følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge

h) Din eneste reiseledsager.

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må endres på grunn av at din eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig

skadet i en ulykke eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt. B.5.1.2 d/e. Vi erstatter inntil kr. 60 000 pr. skadetilfelle.

i) Erstatning for tapte feriedager

Forsikringen erstatter feriedager hvis:

- du, din eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir hjemkalt, eller transportert hjem etter forhåndsgodkjenning fra oss. Erstatning utbetales for deg og alle medforsikrede medreisende som også må avbryte reisen og reise hjem før planlagt.
- du, din eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir evakuert i henhold til punkt B.7. Erstatning utbetales for deg og alle medforsikrede medreisende som også må avbryte reisen og reise hjem før planlagt.
- du, din eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir innlagt på sykehus eller beordret til sengeleie av behandlende lege på reisemålet. Erstatning utbetales for deg som ble syk og én medforsikret medreisende.

Beregning av erstatning

Det er reisens pris som danner grunnlaget for erstatningen, og vi utbetaler erstatning for antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager. Med reisens pris forstås det du har betalt for reise og opphold til og med første sykedag / avbruddsdag. Antall dager sengeleie regnes fra datoen du oppsøkte lege første gang. Hvis du reiser med egen bil, beregner vi kr. 3,50 pr. km tur/ retur hjemsted i Norge, se pkt. B.1.1, som reisens pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves. Erstatningen er begrenset inntil kr. 2 000 pr. person pr. døgn inntil reisens pris.

Utgifter som ikke skal inkluderes i reisens pris:

- Årlige kostnader for timesharebolig/hytte eller annen eiendom
- Bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- Skole, kurs eller seminarer
- Det du har fått refundert fra transportør, hotell eller utleier etter reisens avbestillingsregler

Utflukter/arrangementer

Vi erstatter for forhåndsbetalte utflukter/arrangementer som du ikke fikk benyttet fordi du var innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi din behandlende lege på stedet, jf. pkt. F.1.2, forbød deg å delta. Erstatningen er begrenset til 6 000 kr per skadetilfelle.

j) Nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til assistanse-selskapet som selskapet benytter eller til selskapet dekkes med inntil kr. 1 000.

k) Psykologisk krisehjelp

Vi erstatter utgifter til psykologisk krisehjelp ved akutte

psykiske lidelser som er forårsaket av at du f.eks. er utsatt for ran, overfall, ulykkeskade, brann, trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring eller terrorangrep på reise.

Det dekkes inntil 20 behandlingstimer per forsikringsår hos psykolog eller psykiater, maksimalt 2 år etter at hendelsen inntraff. Det er en betingelse at typen og omfanget av behandlingen godkjennes av Storebrand eller SOS sin lege, før behandlingen starter. Behov for psykologisk krisehjelp må være meldt innen 12 måneder etter hendelsen.

B.5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

1. Hvilke utgifter forsikringen ikke omfatter

- Utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt faste eller midlertidige bosted i Norge
- Lete-/redningsaksjoner
- Sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- Behandling/kontroll av kjent sykdom/lidelse når det før avreise er planlagt undersøkelse / behandling / operasjon
- Sykdom/lidelse som er kjent før avreise eller du før avreise er henvist av lege eller er på venteliste for utredning, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom/lidelse og når reisens hensikt er konsultasjon/undersøkelse/behandling og/eller operasjon
- Behandling som skyldes bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer eller abstinensbehandling og/eller medisiner som følge av dette
- Utgifter til behandling og eller opphold etter det tidspunkt forsikrede unnlater å la seg transportere hjem, når selskapet i samråd med lege har avgjort at hjemtransport kan finne sted
- Behandling eller opphold i de tilfeller hvor selskapet, i samråd med lege, har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge
- Kosmetisk behandling eller kirurgi
- Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler
- Forebyggende smitteverntiltak som for eksempel test for å avklare sykdom ved pandemi
- Økonomisk tap utover det som er nevnt i punkt B.5.1
- Privat lufttransport som ikke er rekvirert av lege eller sykehus
- Utgifter til mat og drikke

2. Vi erstatter ikke utgifter som er oppstått på grunn av

- Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforvarsport eller trening til dette
- Utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- Basehopping
- Opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- At undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring
- Fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- Graviditetskomplikasjoner og fødsel etter 36. svangerskapsuke, jf. punkt F.1.2

- Svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- Feilbehandling/feilmedisinering
- sports-/fritidsdykking dypere enn 40 meter, uorganisert luftsport, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.

B.5.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg

- I din faste eller midlertidige bostedsadresse eller hjemstedskommune
- På undervisningssted/studiested/ skoleskolefritidsordning/barnehage eller militærtjeneste
- På ditt faste eller midlertidige arbeidssted i arbeidstiden

B.5.4 Skadeoppgjørregler

1) Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stede ved avbrutt reise/ tapte feriedager og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i pkt. B.5.1 og har inntruffet i forsikringstiden, jf. pkt. F.1.2. Vår alarmsentral vil gi deg veiledning og sørge for at du får behandling ved et egnet behandlingssted. Vi vil også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at du selv slipper å legge ut for behandlingen.

2) Forhåndsgodkjennelse

Hjemtransport, medisinsk evakuering, ledsagelse og tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av oss eller SOS. Ved sykehusinnleggelse eller når utgiftene ventes å overstige kr. 7 000 skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

3) Erstatningsberegning

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/personskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege/ det sykehus du skal benytte.

Storebrand har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

B.6 Ulykke

Dette punktet gjelder når det fremgår av Forsikringsbeviset at forsikringen omfatter ulykkesforsikring.

Forsikringssummer

Andre forsikringssummer enn de som er beskrevet under, fremkommer i dekningsoversikten.

B.6.1 Gyldighet

Forsikringen gjelder hele døgnet så lenge den er i kraft. Er du på reise, gjelder forsikringen i den forsikringstid som er avtalt og fremgår av Forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder når en ulykkeskade rammer den forsikrede. Med ulykkeskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet, se pkt. B.6.4 a.

B.6.2 Hva forsikringen omfatter, hvis ikke annet fremkommer i forsikringsbeviset

1. Dødsfall

2. Livsvarig medisinsk invaliditet

3. Behandlingsutgifter

Vi erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i løpet av de to første årene etter skaden til lege, tannlege, medisiner og forbindingssaker foreskrevet av lege/tannlege, kiropraktor-/fysioterapi behandling foreskrevet av lege, nødvendige reiseutgifter til/fra behandling. Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes også, etter forhåndsgodkjenning av oss, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker. Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre. Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 5 % av forsikringssum ved medisinsk invaliditet.

B.6.3 Begrensninger

Yrke/ervert med forhøyet risiko

Ved utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko gjelder ikke ulykkesforsikringen (pkt. B.6).

Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innen landbruk og skogbruk, transportvirksomhet, brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen, dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, tjeneste i militæret (også i marinen og flyvåpenet), produksjonsarbeid i steinbrudd, sand- og grustak, all fremstilling knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem/fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

B.6.4 Hva forsikringen ikke omfatter

a) Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende. Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgene av slike lidelser.

*)ICD-10 er 10. revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO.

b) Sykdom, smitte og andre særlig tilstander.

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthets-tap, hjerneslag e.l. Forsikringen omfatter heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggspylen og bruddet skyldes ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

c) Forgiftning.

Forsikringen omfatter ikke ulykkeskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

d) Medisinsk behandling/bruk av medikamenter.

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket av medisinsk undersøkelse, behandling og lignende eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade vi svarer for.

e) Arr og vansiring.

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsprosent på mindre enn 15 %.

f) Sport og aktiviteter med særlig risiko.

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes deltakelse i/trening til:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport
- basehopping
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter, uorganisert luftsport, og motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.

- stuntaktiviteter og sport, idrett og ekspedisjoner som gir inntekt eller sponsormidler på mer enn 1G pr. år
 - fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker
- g)** Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold. Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du frivillig deltar i slagsmål, deltar, utfører eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.
- h)** Forsettelig fremkalling av forsikringstilfellet. Har du forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord. Dersom kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som har en ytre årsak, ikke en sinnslidelse, er vi allikevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se pkt. G.1.
- i)** Søk og redning. Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete-/redningsaksjoner.
- j)** Behandlingsutgifter. Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:
- utgifter ved tannskader som skyldes tygging eller biting
 - merutgifter til undersøkelse, behandling og opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
 - utgifter til hjelpemidler
 - transport fra skadested
- k)** Tannskader. Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning

B.6.5 Skadeoppgjørregler

1. Lege- og spesialisteklæringer

Både du og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisteklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar.

2. Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes død.

3. Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstat-

ningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen. Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes på grunnlag av tabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l. Fører ulykkestilfellet til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Medfører ulykkesskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres det fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes en forholdsmessig erstatning, se pkt. B.6.5 2.

4. Dødsfall

Medfører ulykkesskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen 2 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn 2 år etter skadedato, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kap. 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilgning til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfelle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med oss. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapslignende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

B.7 Evakuering

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge når årsaken til evakueringen er:

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden på reise utenfor Norge. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Utgifter til reise/opphold erstattes når Utenriksdepartementet eller stedlige myndigheter pålegger deg å evakuere til sikker destinasjon/til hjemsted i Norge etter avtale med Storebrand. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets eller stedlige myndigheters evakueringsråd for det aktuelle området. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit. Generelle vilkår punkt 1.3 fravikes
- pandemi eller epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Utgifter til reise/opphold erstattes når Utenriksdepartementet eller stedlige myndigheter pålegger deg å evakuere til sikker destinasjon/til hjemsted i Norge etter avtale med Storebrand. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets eller stedlige myndigheters evakueringsråd for det aktuelle området.
- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe mener vi jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe, som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter. Utgifter til reise/opphold erstattes når Utenriksdepartementet eller stedlige myndigheter pålegger deg å evakuere til sikker destinasjon/til hjemsted i Norge etter avtale med Storebrand. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets eller stedlige myndigheters evakueringsråd for det aktuelle området. Generelle vilkår punkt 1.1 fravikes.

Vi forbeholder oss retten til å pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller til ditt hjemsted i Norge, hvis vi anser at risikoen ved å bli i området er for høy. Se punkt F.1.1.

Hvis det ikke mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil vi erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste destinasjon/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at hendelsen inntraff.

Erstatning for tapte feriedager etter evakuering til Norge erstattes etter reglene i punkt B.5.1.2.i

Unntak

Forsikringen erstatter ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet.

Forsikringen dekker ikke utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende.

B.8 Egenandel

Reisegods

På standard reiseforsikring gjelder egenandel på 1 000 kr ved erstatning under reisegods, jf. punkt B.4. Super reiseforsikring har ikke egenandel på reisegods.

Retts hjelp

På standard og super reiseforsikring er sikredes egenandel under retts hjelpsforsikringen, jf. punkt E.1, 4 000 kr med tillegg av 20 % av det resterende erstatningsbeløp. Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Uhellsdekning

På uhellsdekningen, jf. punkt C.1.2.3, under super reiseforsikring er det egenandel for mobiltelefon og nettbrett. Fra og med andre gangs skade på mobil og nettbrett er egenandelen 2 000 kr. Dette gjelder innenfor en periode på 2 kalenderår.

C.1 SUPER

Når det fremgår av Forsikringsbeviset at Super er avtalt, gjelder Del A og B over med de utvidelsene som følger av del C nedenfor.

Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

C.1.1 Hvem forsikring gjelder for

For familieforsikringen omfattes også barnebarn og oldebarn under 20 år, når de er på reise med forsikringstaker, såfremt de ikke er omfattet av en annen reiseforsikring. jf. pkt. F.1.2.

C.1.2 Hvilke skader forsikringen gjelder for.

1. Egenandel på leid kjøretøy på feriereise

Forsikringen dekker

Egenandelen ved ytre skade på leiebil til eget bruk i løpet av feriereisen. Forsikringen erstatter egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for, i henhold til leiekontrakten, hvis

- den leide bilen eller motorsykkelen blir stjålet eller påført ytre skade
- nøkkelen til den leide bilen eller motorsykkelen blir tapt eller påført ytre skade

Hendelsen må skje i løpet av en feriereise med minst én overnatting, i leieperioden. Det er en forutsetning for forsikringen at kjøretøyet er forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection), og at egenandelen du blir holdt ansvarlig for står i leiekontrakten.

Forsikringen dekker ikke

- Leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- Leid moped, scooter, lett motorsykel t.o.m. 125cc, ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykel
- Leid kjøretøy på jobbreise
- Leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- Kjøretøy du har leid av privatperson, leasingbil eller bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- Kjøretøy som du leier/låner i forbindelse med at et kjøretøy er til service eller reparasjon
- Skader som oppstår i sammenheng med utøvelse av motorsport

Denne egenandelsdekningen omfatter ikke skader som ikke dekkes av leiebilforsikringen.

Skadeoppgjørsregel

Når det er oppstått en skade skal Sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

2. Leie av utstyr ved forsinkelse

Forsikringen dekker

Leie av barnevogn, musikkinstrument, sykkel, ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket med fly, jf. punkt B.3. Sportsklær anses ikke som sportsutstyr, men vil være dekket som klær under punkt B.3.2. Dersom det ikke er mulig å leie, dekker vi kjøp inntil kr 5 000 per skadetilfelle.

Forsikringen gjelder i den perioden overnevnte utstyr var forsinket.

Dokumentasjonskrav

PIR-rapport, bekreftelse fra transportselskapet og kvittering for leid utstyr hvor pris og leieperiode fremkommer, sendes inn til selskapet.

3. Uhellsdekning

Forsikringen dekker

Annen plutselig og uforutsett fysisk skade på personlige reisegods enn de som er nevnt i punkt B.4.1.2, som skyldes en plutselig ytre årsak. Forsikringen dekker inntil kr. 5 000 samlet per skadetilfelle. At reisegods mistes/bortkommer er ikke å anse som fysisk skade.

Skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Forsikringen dekker ikke

Unntak og begrensninger som fremkommer i pkt.B.4.2 og B.4.3 gjelder også her.

4. Økte forsikringssummer

Utvidelse av forsikringssummer under Super dekningen fremkommer i dekningsoversikten

5. Kjæledyr

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge, jf. pkt. B.1.1. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

Forsikringen dekker

Vi erstatter for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkeskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS. Erstatningen er maks inntil kr 1 000.

6. Tapt hotellutgifter, arrangement og leiebil ved forsinket reise

Når forsinket ankomst etter punkt B.3.1.1 eller forsinket avgang etter punkt B.3.1.2 fører til forsinket ankomst, erstattes:

- Betalte utgifter for inntil én hotellovernatting, og forhåndsbetalte billetter til ett arrangement som du ikke får benyttet. Du må ankomme minst 8 timer forsinket til reisemålet. Vi erstatter inntil 5 000 kroner per person.
- Tapt leieavtale for bil eller motorsykkel. Du må ankomme minst 1,5 timer forsinket til avtalt hentetidspunkt, og leieavtalen ble kansellert pga. forsinket oppmøte. Vi erstatter din kansellerte og forhåndsbetalte leieavtale med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.

Forsikringen dekker ikke

- Tapt hotellutgifter, arrangement og leiebil ved forsinkelse på jobbreise
- Utgifter som du har rett til å få refundert av arrangør eller utleiefirma
- Billetter som er overdratt til andre
- Leid moped, scooter, ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykkel
- Leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- Kjøretøy du har leid av privatperson

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen, og årsaken til den, fra reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap
- Dokumentasjon for utgifter som kreves refundert.
- Dokumentasjon på at leieavtalen ble kansellert på grunn av forsinket oppmøte.

D.1 Ansvar

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

D.1.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikring omfatter ditt rettslige erstatningsansvar for skade du har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres skade, sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden. Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

D.1.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Vi dekker ikke ansvar du pådrar deg

- Når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- For skade på ting du leier, låner bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning
- For ærekrenkelse, oppreisning, eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 3-5 og 3-6
- Overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller og din ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i folkeregistret
- Overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlig eierinteresser
- Som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelsehemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøres fortere enn 15 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
- Som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng
- Som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hanglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng

- Som eier, fører eller bruker av registrert trav-/ eller galopphest
- For skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- For det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 1-2
- Under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet
- Som eier av fast eiendom
- For skade voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade
- For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.

Sikkerhetsforskrift

Du skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgen av å ikke overholde en sikkerhetsforskrift, se pkt. F.1.2.

- Ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- For tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

D.1.3 Skadeoppgjørregler

1. Dine plikter

Skade som kan føre til et erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi oss alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger og/eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er ikke dette bindende for oss.

2. Erstatningsberegning

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravtilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelsen av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand, valgt eller godkjent av oss, betaler vi.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer vi ikke for omkostninger som påløper senere. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til den skadelidte.

E.1 Rettshjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

E.1.1 Forsikringssummer

Forsikringssommene fremkommer i dekningsoversikten.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av Selskapet på forhånd.

I de tilfeller det er tre eller flere parter på sikredes side og de faktiske og juridiske problemstillinger i det alt vesentlige er de samme, er den samlede forsikringssummen begrenset til 250 000 kr.

Ved tvist mot selskapet om dekning av rettshjelp er den samlede forsikringssummen 20 000 kr for standard og super, og uavhengig av antall parter på sikredes side.

E.1.2 Hva vi erstatter

Vi erstatter advokatutgifter/juridisk bistand dersom du som privatperson blir part i en tvist før reisen er avsluttet.

Tvist oppstår når et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist, hvis sikrede har vært aktiv med purringer. Det kan være én tvist selv om saken består av flere spørsmål og de faktiske og rettslige tvistegrunnlag er ulike. Det er én tvist selv som spørsmålene fremmes i flere saker

I vurderingen av om det er én tvist vektlegges blant annet følgende:

- om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
- om det er nær sammenheng mellom kravene

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra Selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra Selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrett i erstatningen.

E.1.3 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved tvist som:

- Har sammenheng med ditt yrke/erhverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom. Med erverv forstås enhver virksomhet som har som formål å tjene penger.
- Gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)

- Er mellom sameiere. Med sameiere menes eiere av samme gjenstand/eiendom.
- Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske felleskap etablert av samboere, oppløsning av husstands-fellesskap og skiftesaker
- Gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse, bortsett fra tvist i husleieforhold
- Gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkord-skyldner
- Eier, fører eller bruker av:
 - motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
 - seilbåt og annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng.
 - luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng.
 - registrert trav- og galopphest eller når du er part i egen-skap av eier, fører eller bruker av slik.
- Gjelder eller har sitt utspring i straffesak, straffbar handling, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving hvor sikrede er part, mistenkt, siktet eller tiltalt
- Er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen
- Gjelder advokatsalær/utgifter til sakkyndige
- Gjelder utgifter i personskadesaker etter bil ansvar før motorvognens trafikksikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- Gjelder utgifter som er påløpt før tvist er oppstått
- Har oppstått før forsikringen trådte i kraft. Rettshjelps-utgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. Med tvistegrunnlag menes de forhold som danner grunnlaget for tvisten.
- Påløper etter at tvist er løst.
- Gjelder idømte saksomkostninger.
- Gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap

E.1.4 Skadeoppgjørsregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss så snart som mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

F.1 Felles bestemmelser og definisjoner

F.1.1 Aktsomhet

- a) Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge og begrense tap/skade. Forskriftene skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe, eller bare lite å legge sikrede til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL par. 4-8 og 13-9.
- b) Har du forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope oss reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL par. 4-9, 13-8 og 13-9.
- c) Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du snarest melde fra til oss. Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense omfanget, se FAL par. 4-10, 13-11 og 13-12.
- d) Oppstår det tap/skade/utgifter som følge av at du forsettelig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter FALs bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL par. 4-10.
- e) Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av din medforsikrede ektefelle/samboer/partner, se FAL par. 4-11.
- f) Når betingelsene i punkt 1 ikke lengre er oppfylt, opphører forsikringen.

F.1.2 Definisjoner

- **Forsikringstaker:**
Den som inngår forsikringsavtalen med oss.
- **Sikrede:**
Den som etter forsikringsavtalen i skade-forsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
- **Forsikrede:**
Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til
- **Nærmeste familie:**
Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.
- **Samboer:**
Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekte-skapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.
- **Eneste reiseledsager:**
Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.
- **Innsjekket bagasje:**
Personlig reisegods som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog/busselskap for transport når du selv reiser sammen med transportmiddelet.
- **Trafikkuhell:**
 - Kollisjon/utforkjøring med motorkjøretøy/tilhenger/campingvogn som er i trafikk.
 - Kollisjon/kantring/grunnstøting med båt/kano/kajakk som er i bruk på vann. For båt/kano/kajakk dekkes skade/følgeskade kun ved kollisjon mellom to objekter som er i bevegelse og som kommer i fysisk kontakt med hverandre. Skade/følgeskade ved at båt/kano/kajakk f.eks treffer brygge, dekkes ikke.
 - Kollisjon/utforkjøring med sykkel som er i bruk på offentlig vei.
 - Med trafikk menes vei som er åpen for alminnelig ferdsel.
- **Kollisjon:**
Med kollisjon menes sammenstøt mellom to objekter som er i bevegelse og som kommer i fysisk kontakt med hverandre, eller når kjøretøy og en fastsittende gjenstand/installasjon støter sammen.
- **Merutgifter:**
Med merutgifter menes uforutsette utgifter man ellers ikke ville hatt, som påløpet pga. at et skadetilfellet er inntruffet.
- **Lege:**
Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.
- **Verdisaker:**
Se punkt B.4.4.

- **Luftsport:**
Fellesbetegnelse for fallskjermhopping, hang- og paragliding, ballongflygning, seilflygning, motorflygning med småfly, mikroflygning og modellflygning
- **Sykkel:**
Med sykkel menes også elsykkel og sparkesykkel. Elsparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy er ikke å regne som sykkel.
- **Små elektriske kjøretøy:**
Små elektriske kjøretøy er elektrisk drevet motorvogn for én person, som har en maksimal konstruktiv hastighet på 20 km/t, veier maksimalt 70 kg inklusive batteri og ikke er bredere enn 85 cm eller lengre enn 120 cm. Motorvogn uten selvbalerende teknologi tillates ikke å ha sitteinnretning. Små elektriske kjøretøy kan være elsparkesykkel, hoverboard, airwheel, elektrisk rullebrett, segway m.m
- **Jobbreise:**
Med jobbreise menes en pålagt eller godkjent reise av ikke fast karakter i oppdrag for arbeidsgiver. Eksempelvis reise for å ta kurs, lære opp en annen avdeling, kick off og lignende.
- **Lete- og redningsaksjon:**
Med lete- og redningsaksjon menes søk etter og bistand til folk som er i nød eller overhengende fare. Ved dekningsmessig sykdom- eller ulykkesskade vil syketransport dekkes.
- **Naturkatastrofe**
Med naturkatastrofe menes jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe, som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter.
- **Svangerskapsuke**
Med etter 36. svangerskapsuke menes når man har fullført hele uke 36, altså uke 36 + 0.

F.1.3 Dobbeltforsikring/regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket.

Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL par. 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

