

# Generelle vilkår (genero5)



## Innhold:

1	Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt . . . . .	2
2	Skjønn. . . . .	3
3	Renter av erstatningsbeløp . . . . .	3
4	Følgene av svik. . . . .	3
5	Frist for å gi melding om skade . . . . .	3
6	Oppsigelse i forsikringstiden . . . . .	3
7	Varighet for forsikringsavtalen og premieberegning . . . . .	4
8	Fornyelse av forsikringen. . . . .	4
9	Identifikasjon. . . . .	4
10	Ulovlige interesser . . . . .	5
11	Vinningsforbud . . . . .	5
12	Verneting . . . . .	5
13	Valuta . . . . .	5
14	Lovvalg . . . . .	5
15	Rett til å kreve nemndbehandling . . . . .	5
16	Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. . . . .	4
17	En egenandel ved samme skadetilfelle. . . . .	5
18	Personopplysninger . . . . .	5
19	Trafikkforsikringsavgift til staten . . . . .	6
20	Garantiordning for skadeforsikring . . . . .	6

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår, i forsikringsbeviset eller i forsikringsavtaleloven (FAL).

## Forsikringsavtalen består av:

- **Forsikringsvilkår og forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår inngått mellom forsikringstakeren og Storebrand Forsikring AS**
- **Disse generelle vilkår**
- **Lov av 16 juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler (FAL)**
- **Det øvrige lovverk**

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

I tilfelle motstrid mellom bestemmelser om samme forhold, gis de prioritert i den rekkefølge de står oppført ovenfor, dog slik at spesielle regler alltid går foran generelle. Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset. Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL) kan være fraveket i medhold av FAL § 1-3 hvor dette fremgår av forsikringsbeviset.

Gjelder fra  
1. januar  
2023

# 1 Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt

Selskapets svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

## 1.1

Jordskjelv og vulkanske utbrudd.

## 1.2

Giftig, radioaktiv, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer. Atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall.

## 1.3 Krig

Storebrand svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

## 1.4 Terrorhandlinger

Fra og med 01.01.2021 er Storebrand Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 1 milliard kroner ved en og samme hendelse, og begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Storebrand til sammen.

For forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie er erstatningsplikten begrenset til 1 milliard kroner pr hendelse, dersom den erstatningsmessige skade er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling. For slike forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norge erstattes ikke skader som er forårsaket av eller står i sammenheng med terrorhandling.

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Storebrand og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

## Unntatt er:

Terrorisme med radioaktive, kjemiske eller biologiske våpen.

## 1.5 Datainntrengning (Cyber)

Forsikringen omfatter ikke tap, skade, ødeleggelse, forvrengning, forvanskning, sletting eller endring av elektroniske data uansett årsak (inkludert, men ikke begrenset til datavirus), tap eller redusert bruk eller funksjonalitet, omkostninger eller utgifter av enhver art som følge av slike hendelser. Dette gjelder uavhengig av om en annen årsak eller begivenhet samtidig eller på annen måte medvirker til tapet.

Forsikringen omfatter likevel fysisk skade på forsikrede ting, forutsatt at skaden er en direkte følge av en spesifisert dekningsmessig skadeårsak.

## Elektroniske data

Med elektroniske data forstås enhver form for elektronisk lagret data, inkludert, men ikke begrenset til, informasjon, medier, programmer, software eller andre former for kodede instruksjoner til behandling av data og/eller styring av elektroniske og elektromekaniske apparater og maskiner.

## Datavirus

Datavirus forstås som malware, og alle former for ondsinnede eller uautoriserte instruksjoner eller koder herunder, men ikke begrenset til, trojanske hester, ormer, tids- eller logiske bomber, samt menneskelige og/eller tekniske feil.

## 1.6 Brudd på internasjonal lovgivning, sanksjoner

Storebrand kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Storebrand handler i strid med eller utsettes for, forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer.

Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, Norge eller USA.

Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

## 1.7 Virus, pandemi og sykdom

Forsikringen omfatter ikke direkte eller indirekte tap, skade eller noen former for kostnader eller utgifter, reduksjon i verdier eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

1. Enhver form for patogener eller mikroorganismer, inkludert, men ikke begrenset til virus, bakterier, sopp eller parasitter.
2. Sykdommer forårsaket av patogener eller mikroorganismer nevnt i punkt 1.
3. Trussel om eller frykt (reell eller oppfattet) for forholdnevnt i punkt 1 og 2."

## 2 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uheldede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål .

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas . Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte .

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgisitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver. Er det Selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnet hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 3 Renter av erstatningsbeløp og merverdiavgift

### 3.1

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler (FAL).

### 3.2

Storebrand erstatter ikke merverdiavgift som sikrede har fradragrett for i sin næringsvirksomhet.

## 4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1. jfr. også pkt 6 og 9 nedenfor. Selskapet kan også si opp enhver forsikringsavtale med den som medvirker til svik, jfr. også pkt 6 nedenfor.

## 5 Frist for å gi melding om skade

### 5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis:

**5.1.1** sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

**5.1.2** sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jfr. FAL §§ 8-5, 18-5, 22-2.

### 5.2

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL §. 8-6 eller § 18-6.

## 6 Oppsigelse i forsikringstiden

### 6.1 Selskapet kan si opp forsikringen

**6.1.1** med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jfr. FAL § 4-3 eller § 13-3.

**6.1.2** med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppjøret, jfr. FAL § 8-1 eller § 18-1.

**6.1.3** med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jfr. FAL § 4-3 eller § 13-3.

**6.1.4** med to måneders varsel, jf FAL §. 3-7 eller §. 12-4 hvis det er rimelig og

- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har fremkalt - eller har medvirket til å fremkalle - skade forsettlig, eller
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader tilsammen under denne og andre avtaler med Selskapet eller

- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har medvirket til svik mot Selskapet iht FAL § 4-3 eller § 13-2 eller § 8-1/18-1 eller
- forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i Selskapet.
- innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller
- er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre

Det kan tas forbehold om at selskapet er helt eller delvis uten ansvar i oppsigelsestiden dersom forsikringstilfelle skyldes det endrede forhold jfr. FAL § 4-6.

## 6.2 Forsikringstaker kan si opp

### 6.2.1 Livsforsikring

- når som helst i forsikringsåret. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

### 6.2.2 Annen personforsikring

- når som helst med 1 måneds varsel, jfr. FAL 12-3, 3. ledd. Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

### 6.2.3 Skadeforsikring

- dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL § 3-6, 1.ledd.
- for flytting til et annet forsikringsselskap med 1 måneds varsel.

Varselet skal inneholde opplysning om dato for flyttingen og til hvilket selskap den skal flyttes til, jfr. FAL § 3-6, 2. ledd, 2. punktum. For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang. For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL § 1-3 pkt a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

## 7 Varighet for forsikringsavtalen og premieberegning

### 7.1 Forsikringen gjelder

Fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere

fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

### 7.2

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

### 7.3

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

### 7.4

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5 og/ eller 14.

## 8 Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år ad gangen, hvis ikke forsikringstakeren har sagt opp avtalen innen forsikringstidens utløp. For Selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

## 9 Identifikasjon

### 9.1

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd.

### 9.2

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlatelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort. De handlinger eller unnlatelser som medfører bortfall eller reduksjon av sikredes rett til erstatning medfører tilsvarende bortfall eller reduksjon dersom de er begått av personer som utfører arbeid av ledende art eller av andre som har selvstendig stilling innen virksomheten. Med personer som har særlig selvstendig stilling menes også personer som utfører arbeidsoppdrag uten overoppsyn fra andre, eller som utfører arbeidsoppdrag de selv er ansvarlige for. Sikrede identifiseres tilsvarende med sine kontraktsmedhjelperes handlinger eller unnlatelser.

## 10 Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

## 11 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

## 12 Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 13 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

## 14 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

## 15 Rett til å kreve nemndbehandling

Hvis du er uenig i Selskapets avgjørelse i en sak som vedrører dine forsikringer, kan du rette klagen til Finansklagenemnda Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

## 16 Forsikringssselskapenes sentrale skaderegister

Skader som meldes til forsikringssselskapene blir registrert i forsikringssselskapenes sentrale register (FOSS). Finansnæringens Hovedorganisasjon er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadetype foruten koder for selskapet og saksbehandler. Når en skade registreres får forsikringssselskapene automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader meldt fra andre selskaper. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har rett til innsyn i registeret etter person- opplysningslovens § 15 og til å kreve retting av opplysningene etter § 16.

## 17 En egenandel ved samme skadetilfelle

Utbetaler Selskapet ved samme skadetilfelle erstatning til sikrede i henhold til flere forsikringsdekninger, trekkes bare en egenandel. Ved ulik størrelse på de aktuelle egenandeler, benyttes den høyeste.

## 18 Personopplysninger

### Personopplysninger

Storebrand Forsikring AS behandler personopplysninger. Personopplysninger blir innhentet ved inngåelsen av forsikringsavtalen og ved eventuelle oppgjør, og benyttes til å administrere forsikringen. Du kan lese mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger i vår personvernerklæring på [Storebrand.no](https://www.storebrand.no). Storebrand Forsikring AS, ved administrerende direktør, er ansvarlig for behandling av personopplysningene. Har du spørsmål om behandling av personopplysninger, kan du sende en e-post til Storebrands personvernombud: [personvernombud@storebrand.no](mailto:personvernombud@storebrand.no)

### **Eksterne samarbeidspartnere og behandling av personopplysninger**

Selskapet har avtale med eksterne samarbeidspartnere for å levere forsikringstjenester. Ved benyttelse av tjenester som leveres direkte av våre samarbeidspartnere, vil Selskapet utlevere personopplysninger om deg til en eller flere av våre samarbeidspartnere, som er nødvendig for at du kan benytte den enkelte tjeneste og for å verifisere ditt forsikringsforhold. Dersom du ønsker nærmere informasjon om hvilke aktører vi benytter, og hvilke personopplysninger som utleveres, ta kontakt med Oppgjør på telefon +47 22 31 57 36, eller send en henvendelse til [tingskade@storebrand.no](mailto:tingskade@storebrand.no).

Videre dekkes ikke sjøforsikring, unntatt når forsikringen gjelder skip som ikke er registreringspliktige i henhold til lov 24. juni 1994 nr. 39 om sjøfarten (sjøloven) § 11 annet ledd, eller fiskefartøyer opp til og med 50 bruttotonn som er registrert i Skipsregisteret, jfr. sjøloven § 11 første ledd første punktum.

Garantiordningen dekker ikke næringslivsforsikringer, når forsikringen gjelder foretak som ved avtaleinngåelsen eller senere fornyelser oppfyller minst to av følgende vilkår

- har flere enn 250 ansatte
- har en omsetning på minst 100 millioner ifølge siste årsoppgjør
- har eiendeler ifølge siste balanse på minst 50 millioner kroner

For nærmere detaljer henvises det til ovennevnte lov om banksikring og forskrift om garantiordning for skadeforsikring.

## 19 Trafikkforsikringsavgift til staten

Selskapet krever inn trafikkforsikringsavgift til staten og avgiften må betales for alle registrerte kjøretøy under 7 500 kg . Betaling av avgift er en forutsetning for forsikringsavtalen. Dersom avgift ikke betales for slikt forsikret kjøretøy, går alle forsikringer til opphør .

## 20 Garantiordning for skadeforsikring

Storebrand er medlem av garantiordningen for skadeforsikring, se lov 12. juni 1996 nr. 75 om banksikring kapittel 2a og forskrift 22. desember 2006 nr. 1617 om garantiordning for skadeforsikring. Ordningen skal være en trygghet for sikrede dersom Storebrand ikke kan betale det de plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker opp til 90 % av hvert enkelt krav. Krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 %. Garantiordningen dekker ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

Garantiordningen dekker blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikringer, energiforsikringer og luftfartsforsikringer.

