

# Vilkår dyr (dyro3)



Forsikring for hund og katt.

## Viktig informasjon

I dette dokumentet finner du alle forsikringsvilkår for gjeldende forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av forsikringsbeviset. Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom alle vilkårene når du har inngått en avtale om forsikring. Ved et eventuelt skadeoppgjør vil vi gjøre opp din skadesak med bakgrunn i disse vilkårene. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.



Ved å sette seg godt inn sikkerhetsforskriftene forebygger du skader, og du kan lese om unntakene som begrenser et skadeoppgjør.

## Innhold:

A	Dekningsoversikt med forsikringssummer	3
B	Hunde- og kattforsikring	4
C	Erstatningsberegning	6
D	Andre bestemmelser	7
E	Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger	7
F	Definisjoner	7

## I tillegg til disse vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL).

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.

Gjelder fra  
April 2023

# Innhold:

## A Dekningsoversikt

### B Hunde- og katteforsikring

- B.1 Hvem gjelder forsikringen for
- B.2 Når forsikringen gjelder
- B.3 Hvor forsikringen gjelder
- B.4 Forsikringssum
- B.5 Veterinærutgifter
- B.6 Dødsfall
- B.7 Begrensninger/unntak
- B.8 Begrensninger ved enkelte hunderaser
- B.9 Begrensninger ved enkelte katteraser

### C Erstatningsberegning

- C.1 Veterinærutgifter
- C.2 Dyr dør eller blir borte
- C.3 Nedsatt bruksverdi
- C.4 Egenandel

### D Andre bestemmelser

- D.1 Forsikringssum
- D.2 Skademelding
- D.3 Sykdom/skade
- D.4 Obduksjon

### E Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger

- E.1 Eiers/ansvarliges behandling av dyret
- E.2 Handlinger og unnlaterelser fra andre
- E.3 Riktig rasebenevnelse og alder

### F Definisjoner

- F.1 Veterinærutgifter
- F.2 Forsikringstiden
- F.3 Forsikringstilfelle
- F.4 Skadetidspunktet
- F.5 Sykdom
- F.6 Ulykkesskade
- F.7 Bruksverdi

## Hunde- og katteforsikring

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Selskapets ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven (FAL).

A Dekningsoversikt hunde- og katteforsikring	Pkt.	Forsikring	Unntak for enkelte raser og andre begrensninger	Egenandel
<b>Dekninger</b>		<b>Summene er i NOK og inntil forsikringssum</b>		
<b>Veterinærutgifter</b>	<b>B.5</b>			
Nødvendig veterinærbehandling som følge av sykdom eller ulykke	B.5.1	Inntil valgt forsikringssum for veterinærutgifter	B.7 – B.9	2 000 kr hvis ikke annet er angitt i forsikringsbeviset
Medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær	B.5.2			
Tannbehandling ved ulykke	B.5.3			
Keisersnitt/fødselshjelp	B.5.4	Inntil valgt forsikringssum for veterinærutgifter én gang i løpet av dyrets levetid		
Utredning av allergi	B.5.5	Inntil 5 000 kr i løpet av dyrets levetid		
Behandling av allergi	B.5.5			
Fysioterapi rekvirert eller utført av veterinær	B.5.6			
Rehabilitering rekvirert eller utført av veterinær	B.5.6	Inntil 5 000 kr per forsikringsår		
MR, CT og scintigrafi	B.5.7			
Veterinærutgifter valpekull	B.5.8	Inntil 6 000 kr per valp utover tispas forsikringssum. Inntil to kull i løpet av tispas liv		
Utgifter til avlivning av dyrevernmessige årsaker	B.5.9	Inntil valgt forsikringssum for veterinærutgifter		
Separat kremering	B.5.10	Inntil 1 500 kr		
<b>Dødsfall</b>	<b>B.6</b>			
Død som følge av ulykke eller sykdom	B.6.1	Inntil valgt forsikringssum for død, se punkt C.1.2	B.7 – B.9	Ingen egenandel
Forsvunnet dyr	B.6.2	Inntil valgt forsikringssum for død, se punkt C.1.2		
Nedsatt bruksverdi	B.6.3	50 % av hundens forsikringssum for død, og kan kun utbetales én gang i løpet av hundens liv		

Avtalt forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset. Ovennevnte erstatningssummer er maks erstatning per skadetilfelle og/eller per forsikringsår, se dekningsoversikt over. Maks forsikringssum er inklusiv reseptbelagte medisiner og alle behandlinger. Hva forsikringen omfatter og hvilken begrensninger som gjelder fremkommer under hvert punkt i vilkåret.

## B Hunde- og katteforsikring

### B.1 Hvem gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder for forsikringstaker med hund eller katt angitt i forsikringsbeviset.

### B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som inntreffer i forsikringstiden.

#### B.2.1 Når veterinærforsikringen gjelder

Veterinærforsikringen gjelder livet ut.

#### B.2.2 Når dødsfallsforsikringen gjelder

Dødsfall-/livsforsikringen opphører fra første forfall etter at dyret har fylt 10 år.

For dyr over et halvt år er det en forutsetning at dyret er ID-merket for at forsikringen skal være gyldig.

### B.3 Hvor forsikringen gjelder

#### B.3.1 Hvor veterinærforsikringen gjelder

Veterinærforsikringen dekker sykdom og ulykke som oppstår i Europa.

#### B.3.2 Hvor dødsfallsforsikringen gjelder

Dødsfallsforsikringen gjelder i hele verden

### B.4 Forsikringssum

Veterinærutgifter/behandlingsutgifter og medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær refunderes med inntil valgt forsikringssum per skadetilfelle og samlet per forsikringsår. Maks forsikringssum er inklusiv reseptbelagte medisiner og alle behandlinger. Begrensninger i forsikringssummen fremkommer i dekningsoversikten.

Definisjoner er beskrevet i pkt. F.

### B.5 Veterinærutgifter

#### B.5.1 Veterinærutgifter

Forsikringen gir rett til refusjon av nødvendige veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykkesskade som er dekket av forsikringen.

Forsikringssummene for de ulike dekningene fremkommer i dekningsoversikten.

For begrensninger, se punkt B.7, B.8 og B.9.

#### B.5.2 Medisiner m.m.

Forsikringen gir rett til refusjon av medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær. Forsikringen omfatter også bandasjemateriell, body/halskrage og potesokk som brukes som en del av behandlingen hos veterinæren.

#### B.5.3 Tannbehandling ved ulykke

Forsikringen gir rett til refusjon av veterinærutgifter for tannbehandling som er direkte følge av en ulykke.

#### B.5.4 Keisersnitt/fødselshjelp

Forsikringen dekker utgifter til keisersnitt/fødselshjelp én gang i løpet av dyrets levetid. Dyret må ha vært forsikret med en veterinærforsikring med tilsvarende dekning i minst ett år på behandlingstidspunktet. Dyret skal ikke ha hatt to eller flere keisersnitt i og/eller utenfor forsikringstiden.

For denne dekningen finnes det rasespesifikke unntak.

Det er en forutsetning at parringen var forenlig med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for avl.

#### B.5.5 Allergi

Forsikringen dekker utredning av allergi én gang i løpet av dyrets levetid. I tillegg gir forsikringen rett til refusjon for behandling av allergi i løpet av dyrets levetid.

#### B.5.6 Fysioterapi og rehabilitering

Forsikringen dekker fysioterapi og rehabilitering rekvirert av eller utført av veterinær. Behandlingen må gjøres innen ett år etter skaden oppstod.

#### B.5.7 MR, CT og scintigrafi

Forsikringen gir rett til refusjon for MR, CT og scintigrafi. Behandlingen må gjøres innen ett år etter skaden oppstod.

#### B.5.8 Veterinærutgifter valpekull

Dekningen gjelder kun for hund.

Forsikringen gjelder for valpekull til tispene som er forsikret.

Forsikringen gjelder for valpekull fra valpene fyller 1 måned til den dagen de overleveres kjøper, men ikke lengre enn til fylte 3 måneder. Veterinærutgifter dekkes som beskrevet i punkt B.5. Forsikringen dekker inntil to kull i løpet av tispas liv.

Det er en forutsetning at parringen var forenlig med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for hundeavl.

#### B.5.9 Avlivning

Forsikringen dekker utgifter til avlivning av dyrevernsmessige årsaker til og med det forsikringsåret dyret fyller 10 år. Avlivningen skal være anbefalt av veterinær.

#### B.5.10 Kremering

Forsikringen dekker utgifter til felleskremering ved erstatningsmessig dødsfall. Dersom separat kremering er valgt dekkes denne med inntil 1 500 kr.

## **B.6 Dødsfall**

### **B.6.1 Dødsfall**

Forsikringen gir rett til dødsfallserstatning hvis dyret dør eller må avlives av dyrevernsmessige årsaker i forsikringstiden som følge av erstatningsmessig ulykke eller sykdom. Eventuell avlivning skal være anbefalt av veterinær.

### **B.6.2 Forsvunnet dyr**

Forsikringen gir rett til dødsfallserstatning hvis dyret blir stjålet eller blir borte. Hvis dyret blir stjålet eller forsvinner, skal dette meldes til politiet og Selskapet. Dyret skal etterlyses ved annonsering.

Hund anses som tapt 3 måneder etter at den er meldt savnet.

Katt anses som tapt 6 måneder etter at den er meldt savnet.

Kommer dyret til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde dyret mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller dyret Selskapet.

### **B.6.3 Nedsatt bruksverdi**

Dekningen gjelder kun for hund.

Forsikringen gjelder dersom hunden får varig tap av bruksverdi som følge av sykdom eller ulykkestilfelle som er dekket av forsikringen, til og med det forsikringsåret dyret fyller 7 år. Tapet av bruksverdi må attesteres av veterinær.

Erstatningen utgjør 50 % av hundens forsikringssum for død, og kan kun utbetales én gang i løpet av hundens liv.

## **B.7 Begrensninger/unntak**

### **B.7.1 Karenstid**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved sykdom, feil eller svakheter som dyret hadde da forsikringen trådte i kraft, eller som er blitt påvist eller har vist symptomer innen 20 dager etter at forsikringen ble kjøpt. Karenstiden gjelder ikke ved flytting fra annet selskap eller hvis dyret har vært forsikret i Selskapet med annen eier. Ved forhøyelse av forsikringssum gjelder ikke forhøyelsen for sykdom eller skade som allerede forelå eller var påbegynt.

### **B.7.2 Komplikasjoner**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved komplikasjoner som oppstår i forbindelse med skade, sykdom eller behandling som ikke er dekket av forsikringen. Komplikasjoner som følge av vaksinasjon eller sterilisering er imidlertid dekket.

### **B.7.3 Tannbehandling**

Forsikringen gir ingen rett til refusjon av veterinærutgifter for tannbehandling som ikke er en direkte følge av en ulykke, slik som tilbakeholdte melketenner, tannstillingsfeil og sykdommer i munnhulen (for eksempel gingivitt og periodontitt).

### **B.7.4 Kastrering**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter til kjemisk eller kirurgisk kastrering, så sant det ikke inngår som et ledd i behandlingen av annen sykdom/skade som er dekket av forsikringen. Kastrering av tisper dekkes ikke når årsaken er innbilt svangerskap.

### **B.7.5 Kryptorkisme (skjult testikkel)**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter for behandling av kryptorkisme (skjult testikkel).

### **B.7.6 Alternativ behandling**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av utgifter ved alternativ behandling, slik som kiropraktikk, akupunktur, gullimplantatbehandling og homøopati, selv om dette er foreskrevet eller utført av veterinær som en del av behandlingen.

### **B.7.7 Arvelig eller medfødt feil**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes medfødte og/eller arvelige lidelser. Unntaket for medfødte feil gjelder ikke dersom dyret har vært forsikret sammenhengende i Selskapet siden dyret var 4 måneder.

### **B.7.8 Navlebrokk**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes navlebrokk.

### **B.7.9 Hofteleddsdysplasi og albueleddsdysplasi**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes hofteleddsdysplasi (HD) eller albueleddsdysplasi/albueleddsartrose (AD/AA, FCP, UAP, FME). Unntaket gjelder ikke dersom dyret tidligere har vært avlest fri for HD og AA/AD av NKK, og begge foreldredyrene er registrert fri for lidelsene.

### **B.7.10 Andre leddlidelser**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes osteochondrose (OCD), patellaluksasjon (ustabil kneskål), short ulna eller Calvé-Legg-Perthes.

Unntaket gjelder ikke dersom dyret har vært forsikret sammenhengende i Selskapet siden dyret var 4 måneder.

### **B.7.11 Importert dyr**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall forårsaket av parasitter eller smitte som dyret har ført med seg da det ble importert til Norge.

### **B.7.12 Atferdsforstyrrelser**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes sinnslidelse, unormalt temperament, nervøsitet, eller andre atferdsmessige lidelser.

### **B.7.13 Forebyggende tiltak**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter til forebyggende tiltak som vaksinerings, kloklipp og tannrens.

#### **B.7.14 Fôr, utstyr og lignende**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av utgifter til spesialfôr og annet utstyr som brukes etter konsultasjonen eller operasjonen, selv om dette er foreskrevet av veterinær som del av behandlingen.

#### **B.7.15 Skade som skyldes eiers/ansvarliges mishandling**

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter eller dødsfall som skyldes eiers/ansvarliges mishandling eller vanskjøtsel, eller at veterinærens anvisninger ikke er fulgt.

#### **B.7.16 Reiseutgifter og vakttillegg**

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av egne eller veterinærens utgifter til reise og transport i forbindelse med sykdom/skade. Tilleggsutgifter til veterinærbehandling utenom ordinær åpningstid dekkes kun dersom veterinærbesøket er nødvendig og ikke kunne vært gjort i den ordinære åpningstiden.

### **B.8 Begrensninger ved enkelte hunderaser**

For følgende raser dekker forsikringen ikke:

#### **B.8.1 Deformert gane og misdannede luftveier**

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av deformert gane, innsnevring og misdannelser i svelget og i de øvrige luftveiene.

- Boston terrier
- Engelsk og fransk bulldog
- Griffon
- Mops
- Pekingeser
- Shih-tzu

#### **B.8.2 Keisersnitt**

Refusjon av veterinærutgifter ved keisersnitt.

- Boston terrier
- Chihuahua
- Engelsk og fransk bulldog
- Pomeranian

#### **B.8.3 Entropion og ektropion**

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av entropion og ektropion.

- Basset hound
- Blodhund
- Boxer
- Bullmastiff
- Engelsk og fransk bulldog
- Mops
- Grand danois
- Napoleotansk mastiff
- Shar pei

#### **B.8.4 Korrigering av hud**

Refusjon av veterinærutgifter til kirurgisk korrigering av hud.

- Basset hound
- Blodhund
- Engelsk bulldog
- Bullmastiff
- Napoleotansk mastiff
- Shar pei

### **B.9 Begrensninger ved enkelte katteraser**

For følgende raser dekker forsikringen ikke:

#### **B.9.1 Deformert gane og misdannede luftveier**

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av deformert gane, innsnevring og misdannelser i svelget og i de øvrige luftveiene.

- Exotic
- Perser

## **C Erstatningsberegning**

Forsikringsavtalelovens (FAL) par. 6-1 er fraveket. I stedet gjelder følgende regler:

### **C.1 Veterinærutgifter**

Ved skade etter punkt B.5 settes erstatningen lik dokumenterte utgifter til veterinærbehandling med fradrag for egenandel. Utgifter som ikke dekkes, se punkt B.7 - B.9. Erstatningen er begrenset til forsikringssummen per fskadetilfelle og samlet per forsikringsår, se dekningsoversikt.

### **C.2 Dyr dør eller blir borte**

Ved skade etter punkt B.6.1 og B.6.2 settes erstatningen lik forsikringssum for død til og med det året dyret fyller 7 år.

Fra det året dyret fyller 8 år er erstatningen 90 % av forsikringssummen for død. Fra det året dyret fyller 9 år er erstatningen 75 % av forsikringssummen for død. For året dyret fyller 10 år er erstatningen 60 % av forsikringssummen for død.

### **C.3 Nedsatt bruksverdi**

Ved skade etter punkt B.6.3 settes erstatningen til forskjellen mellom forsikringsverdien før og etter skaden. Erstatningen er begrenset til maksimalt 50 % av forsikringssummen for død.

Fastsettelse av dyrets forsikringsverdi avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller Selskapet krever det. Bestemmelse om skjønn i Generelle vilkår får i så fall anvendelse.

### C.4 Egenandel

Egenandel er den delen av veterinærutgiftene du må betale selv.

Egenandelen for veterinærutgifter er på 2 000 kr.

Egenandel veterinærutgifter gjelder for punkt B.5.

Det er ingen egenandel ved skade etter punkt B.6.

## D Andre bestemmelser

### D.1 Forsikringssum

Forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset, er Selskapets maksimale ansvar. Maks forsikringssum er inklusiv reseptbelagte medisiner og alle behandlinger. Begrensinger i forsikringssummen fremkommer i dekningsoversikten. Det er forsikringssummen når skaden eller sykdommen blir påvist eller har vist symptomer første gang som legges til grunn.

### D.2 Skademelding

Den som vil kreve erstatning, må uten ugrunnet opphold underrette Selskapet om skaden.

### D.3 Sykdom/skade

Blir forsikret dyr sykt eller skadet, plikter forsikringstaker straks å la det bli undersøkt av veterinær, følge veterinærens anvisninger og gjøre det som er mulig for å begrense skaden. Ved ulykke eller akutt sykdom skal det før avlivning om mulig samrås med veterinær.

### D.4 Obduksjon

Dersom de kliniske funn ikke gir grunnlag for en diagnose, plikter forsikringstaker å sørge for at dyret obduseres. Obduksjonskravet kan frafalles etter avtale med Selskapet.

## E Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger

### E.1 Eiers/ansvarliges behandling av dyret

Eier/ansvarlige skal følge myndighetenes fastsatte forskrifter som har som mål å forebygge eller begrense skade på dyr. Årlige helsekontroller og vaksinasjon i henhold til Veterinærkatalogens anbefalinger skal følges.

Erstatningen kan bli avkortet eller falle bort ved brudd på denne bestemmelsen. Hvor stor reduksjonen blir, avhenger av omstendighetene.

### E.2 Handlinger og unnlatelser fra andre

Hvis sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, gjelder dette også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser foretatt av andre som med sikredes eller eierens samtykke er ansvarlig for dyret.

### E.3 Riktig rasebenevnelse og alder

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og alder, og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og/eller alder, og det ikke er gitt melding om dette til Selskapet, kan Selskapets ansvar bli forholdsmessig satt ned ved skade.

## F Definisjoner

### F.1 Veterinærutgifter

Med veterinærutgifter menes utgifter til veterinærbehandling som følge av en ulykkesskade eller sykdom.

### F.2 Forsikringstiden

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen.

### F.3 Forsikringstilfelle

Veterinærforsikringen gjelder for kostnader som oppstår i forsikringstiden og som skyldes en hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Livsforsikringen gjelder dødsfall som skjer i forsikringstiden.

### F.4 Skadetidspunktet

Skadetidspunktet er når ulykkestilfellet eller sykdommen inntreffer.

### F.5 Sykdom

Med sykdom forstås en sykkelig endring av helsetilstanden som ikke er å betrakte som ulykkesskade. En sykdom anses som inntruffet på det tidspunktet dyret først viser symptomer, senest når diagnosen er stilt av veterinær første gang.

### F.6 Ulykkesskade

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på dyret forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre hendelse, «et ulykkestilfelle». Tannfrakturer, svelging av gjenstander og akutt forgiftning er å anse som ulykkestilfeller.

### F.7 Bruksverdi

Bruksverdi er verdien til dyr som er trent til å utføre spesielle oppgaver, og beviselig brukes jevnlig i praktisk arbeid, slik som gjeting, jakting, trekking, søking eller føring. Avls- og utstillingsevner regnes ikke som bruksverdi.

