

# Vilkår generelle (GENERO3)



## Innhold:

1	Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt . . . . .	2
2	Skjønn. . . . .	2
3	Renter av erstatningsbeløp . . . . .	2
4	Følgene av svik. . . . .	2
5	Frist for å gi melding om skade . . . . .	3
6	Oppsigelse i forsikringstiden . . . . .	3
7	Varighet for forsikringsavtalen og premieberegning . . . . .	3
8	Fornyelse av forsikringen. . . . .	4
9	Identifikasjon. . . . .	4
10	Ulovlige interesser . . . . .	4
11	Vinningsforbud . . . . .	4
12	Verneting . . . . .	4
13	Valuta . . . . .	4
14	Lovvalg . . . . .	4
15	Rett til å kreve nemndbehandling . . . . .	4
16	Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister . . . . .	4
17	En egenandel ved samme skadetilfelle. . . . .	5
18	Personopplysninger . . . . .	5
19	Trafikkforsikringsavgift til staten . . . . .	5

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår, i forsikringsbeviset eller i forsikringsavtaleloven (FAL).

# 1 Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt

Selskapets svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

**1.1** Jordskjelv og vulkanske utbrudd.

**1.2** Giftig, radioaktiv, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer. Atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall.

**1.3** Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.

## 1.4 Terrorhandling

Storebrand forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 100.000.000 kroner ved en og samme hendelse, og begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Storebrand til sammen.

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Storebrand og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Unntatt er:

a) terrorisme med radioaktive, kjemiske eller biologiske våpen

## 2 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte

ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Er det Selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnnet hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i par. 8-4 eller par. 18-4 i lov om forsikringsavtaler (FAL).

## 4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL par. 4-2, 4-3, 8-1 eller par. 13-2, 13-3 og 18-1. jf også pkt 6 og 9 nedenfor. Selskapet kan også si opp enhver forsikringsavtale med den som medvirker til svik, jf også pkt 6 nedenfor.

## 5 Frist for å gi melding om skade

### 5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis:

**5.1.1** sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

**5.1.2** sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om frist-en, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL par. 8-5, 18-5, 20-1.

**5.2** Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL par. 8-6 eller par. 18-6.

## 6 Oppsigelse i forsikringstiden

### 6.1 Selskapet kan si opp forsikringen

**6.1.1** med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

**6.1.2** med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf FAL par. 8-1 eller par. 18-1.

**6.1.3** med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

**6.1.4** med to måneders varsel, jf FAL par. 3-7 eller par. 12-4 hvis det er rimelig og

- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har fremkalt - eller har medvirket til å fremkalle - skade forsettlig, eller
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader tilsammen under denne og andre avtaler med Selskapet eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har medvirket til svik mot Selskapet i hht FAL par. 4-3 eller par. 13-2 eller par. 8-1/18-1 eller
- forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene.
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i Selskapet.

**6.1.5** med 2 måneders frist, jf FAL par. 3-7 eller par. 12-4 der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som

- innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller
- er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre.

Det kan tas forbehold om at selskapet er helt eller delvis uten ansvar i oppsigelsestiden dersom forsikringstilfelle skyldes det endrede forhold jfr. FAL par. 4-6.

### 6.2 Sikrede kan si opp

#### 6.2.1 livsforsikring

- når som helst i forsikringsåret. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

#### 6.2.2 annen personforsikring

- når som helst med 1 måneds varsel, jf FAL 12-3, 3. ledd. Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

#### 6.2.3 skadeforsikring

- dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL par. 3-6, 1. ledd.
- for flytting til et annet forsikringselskap med 1 måneds varsel.

Varselet skal inneholde opplysning om dato for flyttingen og til hvilket selskap den skal flyttes til, jf FAL par 3-6, 2. ledd, 2. punktum. For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang. For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL par 1-3 pkt a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

## 7 Varighet for forsikringsavtalen og premieberegning

**7.1** Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

**7.2** Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

**7.3** Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5 og/eller 14.

## 8 Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år ad gangen, hvis ikke forsikringstakeren har sagt opp avtalen innen forsikringstidens utløp. For Selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

## 9 Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterelser fra personer som nevnt i FAL par. 4-11, annet ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

## 10 Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

## 11 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

## 12 Vernetting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 13 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

## 14 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

## 15 Rett til å kreve nemndbehandling

Hvis du er uenig i Selskapets avgjørelse i en sak som vedrører dine forsikringer, kan du rette klagen til Finansklagenemnda Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

## 16 Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Skader som meldes til forsikringsselskapene blir registrert i forsikringsselskapenes sentrale register (FOSS). Finansnærings Hovedorganisasjon er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadetype foruten koder for selskapet og saksbehandler. Når en skade registreres får forsikringsselskapene automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader meldt fra andre selskaper. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon

annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har rett til innsyn i registeret etter personopplysningslovens par. 18 og til å kreve retting av opplysningene etter par. 27.

## 17 En egenandel ved samme skadetilfelle

Utbetaler Selskapet ved samme skadetilfelle erstatning til sikrede i henhold til flere forsikringsdekninger, trekkes bare en egenandel. Ved ulik størrelse på de aktuelle egenandeler, benyttes den høyeste.

## 18 Personopplysninger

### Personopplysninger

Storebrand Forsikring AS behandler personopplysninger. Personopplysninger blir innhentet ved inngåelsen av forsikringsavtalen og ved eventuelle oppgjør og benyttes til å beregne riktig pris og administrere forsikringen. Du kan lese mer om rettighetene dine, som retten til innsyn, retting og sletting, i vår personvernerklæring på [storebrand.no](https://www.storebrand.no)

Storebrand Forsikring AS benytter Scalepoint Technologies til å effektivere oppgjør av erstatning for løseøregjenstander. Ved oppgjørsbehandlingen blir følgende personopplysninger utlevert til Scalepoint med formål å fullføre oppgjøret fra Storebrand. Dette gjøres enten ved en innkjøpsløsning for gjenstanden eller kontantutbetaling.

Personopplysningen som utleveres er:

- Navn og kontaktopplysninger
- Skadenummer
- Skadedato
- Opplysninger om forsikringsobjekt
- Skadeårsak
- Storebrands beslutning
- Oppgjørsbeløp
- Egenandel

## 19 Trafikkforsikringsavgift til staten

Selskapet krever inn trafikkforsikringsavgift til staten og avgiften må betales for alle registrerte kjøretøy under 7 500 kg. Betaling av avgift er en forutsetning for forsikringsavtalen. Dersom avgift ikke betales for slikt forsikret kjøretøy, går alle forsikringer til opphør.

