

De beste reise

De fleste sjekker ikke hva slags dekning reiseforsikringen har

Dyrest er ikke alltid best. En test av reiseforsikringer kårer de billigste til vinnerne.

FORSIKRING

Tekst: **Merete Landsend**
mel@dagbladet.no

– Frende og Storebrand er blitt veldig gode for en billig penge. De er både billigst og best, sier Reid Krohn-Pettersen, sjeføkonom i Norsk Familieøkonomi.

Lav pris og gode deknin- ger er årsaken til at Frende og Storebrand får full pott i årets test av reiseforsikringer.

– De er best på forsinket bagasje og avgang, avbestilling og på reiseavbrudd – både for enslige og for familier. Kort sagt de viktigste tingene folk bruker reiseforsikringene sine til, sier Krohn-Pettersen.

Også DNB Forsikring får toppscore i årets test. Det skyldes at DNB – som eneste selskap – tilbyr såkalt dekningsgaranti. Det innebærer at kundene alltid kan kreve det samme som de beste konkurrerende selskapene dekker.

– La oss si at du står fast på flyplassen uten å ha fått bagasjen din og DNB utbetaler deg 4000 kroner for forsinkelsen. Hvis et annet selskap utbetaler 5000, kan du kreve samme sum av DNB, forklarer Krohn-Pettersen.

Gjensidige og Vardia kommer dårligst ut i testen.

Sjekker ikke vilkår

– Det er bekymringsfullt at Gjensidige som Norges største forsikringsselskap har dårligere deknninger og er dyrere enn de andre selskapene, mener Krohn-Pettersen.

– Det foretas ulike undersøkelser på forsikringsfeltet, og jevnt over kommer Gjensidige bra ut. Det er vanskelig å peke på enkeltfaktorer som gjør at vi havner langt ned i denne testen, sier informasjonssjef Bjarne Aani Rysstad i Gjensidige.

Nærmere 90 prosent av oss har kjøpt reiseforsikring før vi legger ut på reise, viser tall fra Finansportalen. Men de færreste har oversikt over hva forsikringen egentlig dekker. Bare 3 prosent svarer at de har undersøkt vilkårene og sjekket markedet for å finne den beste reiseforsikringen.

– Det er all grunn til å tro at folk flest ikke vet hva de kjøper. De tror at de er dekket for det viktigste, sier Elisabeth Realfsen, daglig leder i Finansportalen.

Vilkårene er ofte svært lange og vanskelig å forstå, mener hun.

– Hvert selskap lager sin egen disposisjon. De er gjerne lange og ustrukturerte og skrevet i et vanskelig språk, sier hun

Dyre regninger

Aller viktigst er det å være dekket for helsetjenester utenfor EØS-området, påpeker Realfsen.

– Innenfor EØS-området gjelder det europeiske helsekortet. Dette kortet gir deg helsetjenester på linje med innbyggerne i det aktuelle landet, sier hun.

Utenfor EØS gjelder andre regler.

– Kanskje har de ikke så velutbygde velferdstjenester på feriestedet, i tillegg til at privatpersoner belastes for sykehusregninga. Det finnes eksempler på nordmenn som har reist til USA og endt opp med utgifter for flere millioner kroner. Tap av kamera er bare en bagatell sammenliknet med dette, sier hun.

Hvilken reiseforsikring som er best, avhenger av hvem du er, mener Realfsen.

– Alle forsikringsselskapene er enige om en bransjenorm som dekker de vanligste tingene, som tyveri, sykdom og forsinkelser. Hva som dekkes utover dette, varierer fra selskap til selskap. Noen dekker deg hvis du ferdes i krigsområder eller driver med dykking, mens andre ikke gjør det, sier hun.












” Det er all grunn til å tro at folk flest ikke vet hva de kjøper.

Elisabeth Realfsen

Finansportalen



Reiseforsikringene

| | Frende | Vardia | DNB | SpareBank 1 | Codan | Gouda | Storebrand | Eika | Europeiske | Gjensidige | Tryg |
|---|---|---|---|---|---|---|--|---|--|---|--|
| Produkt- navn | Reise- forsikring | Helårs Reise Super verden | Reise Best | TOPP Reise- forsikring | Reise- forsikring | SUPER | Reise- forsikring | Reise pluss | Super reise | Reise Pluss | Reise Ekstra |
| Enslig 40 år | 1296 | 1320 | 1592 | 1471 | 1425 | 1495 | 1199 | 1323 | ? | ? | ? |
| Fam. 40 år | 1596 | 1600 | 2092 | 1886 | 1750 | 1695 | 1642 | 1751 | ? | ? | ? |
| Enslig 75 år | 1624 | 2640 | 1910 | 1986 | 1558 | 1495 | 1655 | 1323 | ? | ? | ? |
| Øvre alder | Ingen grense | 75 | Ingen grense | Ingen grense | 74 år | 75 år for nye kunder | Ingen grense | Ingen grense | Ukjent | Ukjent | Ukjent |
| Egenandel | 0 | 0 / 1000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 / 500 | 0 |
| Reisegods enslig / familie | 80 000 / 200 000 | 50 000 / 130 000 | 60 000 / 150 000 | 150 000 | 40 000/ 100 000 (kan utvides) | 60 000 / 130 000 | 100 000 / 200 000 | 40 000 / 80 000 | 60 000 / 120 000 | 30 000 / 60 000 | 50 000 / 150 000 |
| Maks per gjenstand enslig / familie | 25 000 per gjenstand | 15 000 | 25 000 | 15 000 / 20 000 | 20 000 | 20 000 | 25 000 / 25 000 | 20 000 / 25 000 | 20 000 / 35 000 | 15 000 / 20 000 samlet | 20 000 |
| Reise- avbrudd enslig / familie | 100 000 per person | 60 000 per forsikret | 50 000 | 80 000 per skadetilfelle | 50 000 / 100 000 | 50 000 / 100 000 | 50 000 / 100 000 | 30 000 / 80 000 | 80 000 per skadetilfelle | 50 000 / 100 000 | 60 000 |
| Død / invaliditet voksne | 500 000 / 500 000 | 500 000 / 500 000 | 500 000 / 500 000 | 300 000 / 300 000 | 300 000 / 300 000 | 300 000 | 300 000 / 300 000 | 200 000 / 200 000 | 300 000 / 300 000 | 100 000 / 100 000 | 300 000 / 300 000 |
| Død / invaliditet barn | 100 000 / 600 000 | 50 000 / 500 000 | 50 000 / 700 000 | 50 000 / 500 000 | 50 000 / 500 000 | 50 000 / 500 000 | 50 000 / 500 000 | 50 000 / 500 000 | 100 000 / 500 000 | 50 000 / 500 000 | 50 000 / 500 000 |
| Forsinket bagasje 4-24 timer, enslig / familie | 5000 per person | 5000 / 10 000 | 4000 | 5000 per person (minst 4 timer) | 3000 / 10 000 | 3000 / 7500 | 5000 per person / Ingen øvre grense totalt per fam. (inntil 5000 per person) | 3000 per person | 4000 / 20 000 | 3000 | 4000 |
| Forsinket ankomst per døgn enslig / familie | 5000 per person | 5000 per person | 2500 / 6000 | 2000 / 6000 | 2000 per person | 1500 / 5000 | 2500 / 6000 | 1500 / 4000 | 2500 / 6000 | 1500/4000 | 1500 |
| Videre- transport pga. for- sinkelse | 25 000 per person | 5000 per person | 20 000 / 60 000 | 20 000 / 50 000 | 25 000 / 50 000 | 20 000 / 50 000 | 20 000 / 50 000 | 20 000 / 50 000 | 20 000 / 50 000 | 20 000 per person | 20 000 per person |
| Avbestilling enslig / familie | 100 000 / 200 000 | 50 000 / 100 000 | 80 000 / 160 000 | 160 000 per skadetilfelle | 50 000/ 100 000 | 40 000 / 100 000 | 100 000 / 250 000 | 40 000 / 100 000 | 80 000 / 160 000 | 50 000 / 100 000 | 60 000 / 150 000 |
| Evakuering enslig / familie | Ubegrenset | 30 000 / 60 000 | Ubegrenset | Ubegrenset | 50 000 /100 000 | 25 000 / 40 000 (Ubegrenset ved krig) | Ubegrenset | 30 000 / 60 000 | Ubegrenset | 30 000 / 60 000 | Ubegrenset |
| Krav til evakuering | Når UD gir ordre om evakuering/ overhen- gende fare for liv el. helse | Når situasjon oppstår i samråd med selskapet | Følger stedlig myndighet, UD el. i samråd med selskapet | Natur- katastrofe, krig/epidemi (utenlands) | Når UD, lokale myndigheter el. selskapet anbefaler å reise hjem | Følger retn.linjer fra UD, ev. pålegg fra lokale myndigheter | Krig, krigs- risiko, terror, opprør, alvorlig forstyrrelse av off. orden, natur- katastrofe | I henhold til anbefaling fra UD. | Krig, terror, opprør o.l., natur- katastrofe- el. epidemi (utland) | Pålagt av UD eller lokale myndigheter | Når UD anbefaler å reise fra området eller ved krig, uroligheter, terror, natur- katastrofe, epidemi. |
| Total- kundekrav? Ja / Nei | Nei | Ja | Nei | Nei | Nei | Nei | Nei | Nei | Nei | Ukjent | Ukjent |
| + | Best el. blant de beste på en rekke områder, inkl. pris. | Bra pris både på enslig 40 og familie 40 | Gode dek- ninger + deknings- garanti | OK dek- ninger | Bra pris enslig 75 | Alle risikoak- tiviteter inkl. Ingen pris- differensi- ering. | Lav pris og gode dek- ninger | Bra priser | Vilkårs- garanti. (Garantert like god dekning som selskapet man byttet fra) | God på tilkalling og reiseavbrudd | Greie dekninger |
| - | | Dårlig på en rekke om- råder. Total- kundekrav | Høy pris | Litt få dekninger som skiller seg positivt ut | Ingen dek- ninger som skiller seg positivt ut | Lav dekning evakuering (unntatt krig) | Få dekninger som skiller seg positivt ut | Dårlig på tilkalling, øvre alder, erstatning død/in- validitet | Dårlig på en rekke punkt. Maks 20 000 i verdigjenst. (familie) dekkes | Litt få dekninger som skiller seg positivt ut | |
| Terningkast |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ALDRI SUR PÅ TUR:

Men det kan bli dyrt dersom du ikke sørger for å ha gode nok dekninger på reiseforsikringen.

Foto: NTB Scanpix