

# Vilkår for kredittkort med reise- og avbestillingsforsikring



Gjelder fra juni 2023

## Forsikringsvilkår

Reise- og avbestillingsforsikring for:

Forsikringsnummer:

- Gjelder f.o.m.:

- Gjelder t.o.m.:

Storebrand kredittkort (kortholder)

2351643 Storebrand kredittkort

Gjelder f.o.m. 1. juni 2023

Opphør eller endring av Storebrand kredittkort

## Hva forsikringen omfatter:

Reiseforsikring med avbestillingsforsikring. For innehaver av Storebrand Premium eller Platinum kredittkort omfattes også egenandelsforsikring ved leiebil og hole in one.

## Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

### Reise- og avbestillingsforsikringen gjelder for:

- a) Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, eller
- b) Kortholder og inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende, er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder reiseforsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder. For punkt 10 og 11 i vilkåret gjelder ikke punkt b).
- c) Felles for alle dekninger er at sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd og bo i Norge.

## Når forsikringen gjelder

### a) Reiseforsikringen gjelder:

- Fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).
- Reisen må starte og slutte i Norge.
- Minst 50 % av reisens kostnader til transport og/eller overnatting for alle Sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.
- For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemsted/kommune, eller at det benyttes fly. Unntatt er skadeverk/tyveri av reisegods om bord på kollektivtransportmiddel i Norge, se punkt d under og punkt 10 i vilkåret, samt Egenandelsforsikring sykkel, se punkt e under og punkt 11 i vilkåret.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting, etc.) være betalt med Storebrand kredittkort før en skade inntreffer.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting, etc.) være betalt med Storebrand Kredittkort før en skade inntreffer.

### b) Avbestillingsforsikringen gjelder:

- Fra det tidspunkt minst 50 % av reisens kostnader til transport og/eller overnatting for alle Sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av Storebrand kredittkort.
- Avbestillingsforsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år

### c) Egenandelsforsikringen av leiebilforhold gjelder:

- Forsikringene gjelder kun for innehaver av Premium eller Platinum kredittkort.
- Leiebilavtalen er betalt 100 % med kortet og leieforholdet er foretatt i kortholders navn.
- Det er tegnet kaskoforsikring og kortholder (sikrede) har leid leiebilen for maks 31 dager

- Leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma og kortholder har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler.

#### d) Skadeverk/tyveri av reisegods om bord på kollektivtransportmiddel i Norge gjelder:

- Forsikringen gjelder Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret
- Forsikringen gjelder kun når gyldig billett (enkeltbillett/månedskort, periodekort o.l.) er betalt 100 % med Storebrand kredittkort før ombordstigning og før et tyveri/skadeverk inntreffer.
- Skadeverk på/tyveri av personlige eiendeler du bærer med deg.
- Forsikring gjelder om bord på kollektivtransport i Norge, det er kjøpt gyldig billett til.

#### e) Egenandelsforsikring ved tyveri av sykkel gjelder:

- Forsikringen gjelder Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret
- Sykkel må være kjøpt og betalt 100 % Storebrand kredittkort før et tyveri inntreffer.
- Sykkelen må være registrert i FG-godkjent sykkelregister
- Egenandel er betalt eller belastet deg ved et forsikringsoppgjør etter tyveriet av sykkelen.

## Hvor forsikringen gjelder:

Hele verden

## Reiseforsikringen gjelder ikke:

- I hjemmet, på arbeidsstedet, eller på skole.
- På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- På dagsreiser i kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole. Unntatt er pkt. 10 og 11 i vilkåret.

Enkelte land/områder kan være unntatt fra forsikringen, se vilkårene

## Reisens varighet

Forsikringen gjelder for reiser med varighet inntil 90 dager. For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringene for noen del av reisen. For reiser med åpen retur og reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 45 dager.

### Forsikringssummer i norske kroner

Dekning	Forsikringssum	Vilkårshenvisning
Reisesyke / hjemtransport	Ubegrenset	pkt. 5.1 og 5.2
Reiseulykke, medisinsk invaliditet	kr 1 000 000	pkt. 8
Reiseulykke, død, voksen person	kr 1 000 000	pkt. 8
Reiseulykke, død, barn u/25 år	kr. 1G	pkt. 8
Ansvar	kr 6 000 000	pkt. 6
Reisegods, pr. skadetilfelle	kr 100 000	pkt. 4
Forsinket reisegods	kr 2 000	pkt. 4.5

Avbestilling, pr. skadetilfelle	kr 100 000	pkt. 9
Hole-in-one*	kr 20 000	pkt. 12
Egenandelsforsikring ved leiebil*	kr 20 000	pkt. 13
Egenandelsforsikring sykkel	kr 4 000	pkt. 11
Reisegods om bord på kollektivtransportmiddel i Norge	kr 100 000	pkt. 10

\*Forsikringene gjelder kun for innehaver av Premium eller Platinum kredittkort. Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang, unntak og begrensninger.

## Egenandel:

Det er ingen egenandel

## Aldersgrenser:

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.
- Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.
- Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som har fylt 70 år.  
Se vilkårene.

## Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange kortholdere/sikrede som berøres uavhengig av hverandre og uansett hvor mange Storebrand kredittkort som er i kraft, vil samlet maksimal erstatning være kr 25 millioner for alle som er forsikret gjennom Storebrand kredittkort kort.

## Meldefrist ved skade:

Ved skade må Storebrand Forsikring AS varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

## Retten til nemndbehandling:

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og Storebrand Forsikring AS, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. Juni 1989 nr. 69.

## Finansklagenemnda

Dersom sikrede ikke er fornøyd med gjennomføringen av skadeoppgjøret, kan klage rettes til Finansklagenemnda, Postboks 53, 0212 Oslo.

## Sikkerhetsforskrifter

Ved brudd på sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning reduseres eller falle bort.

- Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Storebrand Forsikring AS ikke ansvarlig.
- Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan Storebrand Forsikring AS sitt ansvar settes ned eller falle bort. Se FAL §§ 4-8, 4-9, 13-8 og 13-9.

### **1. Reisegods - oppbevaring og tilsyn**

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades. Sikkerhetsforskriften gjelder også for punkt 10 i vilkåret.
2. Når reisegods forlates, skal sikrede sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks, uten innsynsmulighet.
4. Verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten.

Med natten menes:

- Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag.
- I alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.

### **2. Oppbevaring av penger**

Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

### **3. Pakking og transport**

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

### **4. Legeerklæring ved sykdom sikrede går til behandling for**

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse før reisen starter, skal det kunne legges frem erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

### **5. Legebehandling ved sykdom/ulykke**

Ved sykdom eller skade må sikrede snarest søke lege, gå til regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter.

### **6. Forhåndsgodkjenning av merutgifter**

SOS International eller Storebrand forsikring AS skal kontaktes:

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som ventes å vare over 3 døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt eventuell legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.

### **7. Sikkerhetsforskrift for avbestillingsforsikringen**

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt, må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/transportør/utleier.

## 8. Sikkerhetsforskrift for Hole-in-one

Forsikringene gjelder kun for innehaver av Premium eller Platinum kredittkort. Golfbanen må være godkjent av Norges Golf forbund, og "Hole-in-one" slaget må godkjennes av golfklubben.

## 9. Sikkerhetsforskrift egenandelsforsikring ved leiebil-forhold

Forsikringene gjelder kun for innehaver av Premium eller Platinum kredittkort.

1. Tenningsnøkkel skal være fjernet fra kjøretøyet når det ikke er personer i det.
2. Kjøretøyet skal være lukket og låst når det er forlatt.
3. Nøkler skal oppbevares på betryggende måte og atskilt fra motorvognen.
4. Sikrede skal ha gyldig sertifikat for det aktuelle kjøretøyet.

# Forsikringsvilkår for Storebrand kredittkort

## Innholdsfortegnelse

1. Definisjoner
2. Hvem reiseforsikringen gjelder for
3. Hvor og når forsikringen gjelder
4. Reisegods
5. Reisesyke, hjemtransport m.m
6. Reiseansvar
7. Forsinkelse
8. Ulykkesforsikring
9. Avbestillingsforsikring
10. Skadeverk på og tap av personlig reisegods om bord på kollektivtransportmiddel i Norge
11. Egenandel ved tyveri av sykkel og el-sykkel
12. Hole-inn one
13. Egenandelsforsikring ved leiebilforhold
14. Generelle bestemmelser

## 1. Definisjoner

**Verdigenstander:** Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker.

**Sikrede:** Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.)

**Forsikrede:** Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

**Nærmeste familie:** Ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn. Som samboer regnes person sikrede lever sammen med og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den sikrede.

**Barn:** Ugifte barn/stebarn/fosterbarn som ikke er fylt 25 år.

**Reiseledsager:** Person som har til hensikt å gjennomføre reisen sammen med sikrede.

**Storebrand kredittkort:** For innehaver av Storebrand kredittkort

## 2. Hvem forsikringen gjelder for

### 2.1 Forsikringen gjelder

for den eller de som er angitt i forsikringsvilkåret. Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd og bo i Norge på adresse registrert i Folkeregisteret.

## 3. Hvor og når forsikringen gjelder

### 3.1 Forsikringen gjelder

- for reise til det område og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsvilkåret.
- Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll, gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.
- Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner, gjelder forsikringen til hjemreise kan gjennomføres. Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

### 3.2 Forsikringen gjelder ikke

- deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.

## 4. Reisegods

### 4.1 Skade på og tap av reisegods

**Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler ved:**

1. Tyveri, jf. straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
2. Ran, jf. straffelovens §§ 266 og 267.
3. Innbrudd, jf. straffelovens §147.
4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 191 og 192.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.
8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når sikrede reiser med samme transportmiddel.

Med Personlige eiendeler menes reisegods til personlig bruk som sikrede har med seg eller sender i forbindelse med reisen - herunder omfattes ting som er lånt eller leid. Forsikringssum er oppgitt i forsikringsvilkåret.

## 4.2 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med til sammen inntil kr 10 000 pr. skadetilfelle.
2. Ved tyveri fra telt er samlet erstatning begrenset til kr 5 000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle.
  - Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der sikrede bor/arbeider/går på skole.
4. Ran av penger og tyveri av penger oppbevart i safe i bygning erstattes med inntil kr 10 000 pr. skadetilfelle. Når ran av penger som sikrede bærer på seg skjer innen 30 minutter etter at pengene ble tatt ut av minibank, erstattes pengene med inntil kr 15 000 pr. skadetilfelle.
5. Billetter, pass, reisedokumenter med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle.
6. Reisegods som er gjenglemt, mistet eller forlagt, dekkes med inntil kr 500 pr. skadetilfelle.

## 4.3 Hva forsikringen ikke omfatter

### Forsikringen omfatter ikke

1. verdipapirer, yrkestegninger, eksponert film, manuskripter og dokumenter.
2. møbler og flyttegods.
3. motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. seilbrett og båter med tilbehør.
5. dyr.

## 4.4 Skader som ikke dekkes

1. følgeskade på grunn av væske som renner ut.
2. kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
3. skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. økonomisk tap utover skade på/tap av reisegods.

## 4.5 Forsinket reisegods

Dekningen gjelder når sikrede og ekspedert reisegods transporteres med samme fly.

1. Dersom ekspedert reisegods er forsinket ved ankomst, erstatter Storebrand utgifter til nødvendige klær og toalettsaker etter spesifisert nota og mot kvittering, med inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle. Hvis reisegodset fortsatt ikke er ankommet 6 timer etter at forsinkelsen er meldt til transportør, erstattes ytterligere inntil kr 8 000 pr. skadetilfelle (dvs. samlet forsikringssum for alle sikrede er kr 10 000). Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.
2. Ved forsinkelse på siste flydestinasjon på hjemreise, er erstatningen begrenset til kr 500 pr. person.

## 4.6 Erstatningsoppgjør – reisegods

### 4.6.1 Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til Storebrand uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi eller til reiseleder: Innbrudd, tyveri og ran. Storebrand kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes Storebrand. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.



## 4.6.2 Reparasjon

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden, og Storebrand betaler omkostningene ved reparasjon. Storebrand kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen.

### Følgende erstattes ikke:

Ekstraavgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

## 4.6.3 Kontantoppgjør

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp Storebrand skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50 % i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

## 4.6.4 Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen. Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

## 4.6.5 Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Storebrand har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

## 4.6.6 Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen Storebrand.

## 4.6.7 Gjenstander kjøpt i utlandet

Erstatning for gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklarerert er begrenset til gjeldende beløp for tollfri innførsel (pr 1.1.13 er det kr.6000), se Tolloven med forskrifter.

# 5. Reisesyke, hjemtransport m.m.

Reisesyke, hjemtransport m.m. (punkt 5.) gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

Storebrand erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som sikrede pådrar seg fordi

- han blir utsatt for ulykkesskade.
- han rammes av akutt sykdom.
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. Storebrand kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som kan erstattes fra annet hold. Det betales bare for ekstraavgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til Norge.

## 5.1 Reisesyke

### Storebrand dekker

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade, inntil kr 5 000.  
Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1 000.
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
4. Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
5. Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reise i den forbindelse.
6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 2 500 pr. døgn, maksimalt kr 25 000 pr. skadetilfelle.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr 50 000 pr. skadetilfelle.

## 5.2 Hjemtransport

- a) Storebrand erstatter nødvendige ekstraavgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norge når akutt sykdom, ulykke eller død rammer sikrede. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes på forhånd.
- b) Storebrand erstatter nødvendige ekstraavgifter med inntil kr 25 000 pr. skadetilfelle, ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norge:
  - Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
  - På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.

## 5.3 Kompensasjon for avbrutt reise

Storebrand erstatter sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 5.2.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie utenom sykehus dersom sengeleiet varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr 1 500 pr. døgn, maksimalt kr 15 000 pr. person.

## 5.4 Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager - eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden - medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter Storebrand sikredes:

1. Ekstrautgifter til kost og losji.
2. Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
3. Ekstrautgifter til hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr 15 000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i pkt. 5.3.

## 5.5 Tilkallelse

Storebrand erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt til sikrede på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller ulykkesskade.

Storebrand erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 2 500 pr. døgn pr. person. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr 50 000.

- Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.
- Tilkallelsen må forhåndsgodkjennes av SOS International eller Storebrand.

## 5.6 Remplassering

Nødvendige remplasseringskostnader ved tjenestereiser med inntil kr 25 000. Med dette menes å innsette en kollega i den forsikredes sted dersom den forsikrede ikke kan gjennomføre oppdraget pga. egen sykdom eller ulykke, eller nærmeste families akutte, alvorlige sykdom/ulykke eller død. Ordinære reiseutgifter er dekket. Remplassering må foretas innen 14 dager.

## 5.7 Utgifter som ikke erstattes

Storebrand erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i/er en følge av

1. sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen,
  - og som sikrede får legebehandling for. Storebrand erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
  - når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.
  - når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse.
2. svangerskap fra og med 9. måned eller frivillig svangerskapsavbrytelse. Storebrand erstatter likevel slike utgifter når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom.
3. deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter dersom ikke særskilt avtale er inngått og angitt i forsikringsvilkåret:
  - Boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
  - Utforrenn godkjent av forbund eller krets.
  - Fjellklatring.

- Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping, ultralette fly.
  - Yrkesmessig dykking.
  - Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
4. fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
  5. kosmetisk behandling/operasjon.
  6. opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
  7. frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.

## 5.8 Erstatningsoppgjør - sykdom/ulykkesskade/hjemtransport m.m.

### 5.8.1 Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til Storebrand uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.

### 5.8.2 Skadeoppgjør

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har Storebrand rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes Storebrand snarest mulig. Storebrand har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. Storebrand kan betale utgiftene direkte.

## 6. Reiseansvar

### 6.1 Hva forsikringen omfatter

Storebrand dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise - etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer - for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsvilkåret, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

### 6.2 Ansvar forsikringen ikke omfatter

#### Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg

1. for oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jf. Skadeerstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. overfor ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
3. som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar som sikrede pådratt seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
4. for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Storebrand dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
5. for skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pelings- og rivingsarbeid.
6. under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. som eier av fast eiendom.

8. for forsettlig handling eller unnlatelse.
9. for ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. for forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende).
11. for fukt, sopp, eller råteskader.
12. ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
13. for bøter, gebyrer eller lignende.
14. for overføring av smittsom sykdom.

## 6.3 Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må Storebrand underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten Storebrands samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler Storebrand saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av Storebrand, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er Storebrand villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Storebrand dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. Storebrand har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

## 7. Forsinkelse

Storebrand erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkselskap, hotell e.l.

### 7.1 Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

Forsikringen gjelder når reisearrangørens transportmiddel er forsinket mer enn 4 timer. Storebrand dekker forsinkelse som skyldes værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens gjeldende, ordinære rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være dokumentert av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 2 500 pr. forsikret til innkjøp av nødvendig mat og drikke, maksimalt kr 5 000 pr. familie/gruppe.

### 7.2 Forsinket fremmøte i Norge

Storebrand erstatter rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel ved utreise fra Norge. Det er en betingelse for Storebrands erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes

- værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
- kollisjon/utforkjøring som krever berging, når sikrede kjører bil. Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 50 000 pr. skadetilfelle. Det må dokumenteres at reisen er betalt. Storebrand erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

## 8. Ulykkesforsikring

Med ulykke menes fysisk skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk ytre begivenhet, som inntreffer i forsikringstiden. Ulykkesforsikringen (punkt 8.) gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

### 8.1 Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:

1. Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken.
  - Dør sikrede av andre årsaker enn ulykken, utbetales ingen erstatning.
  - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet når graden av invaliditet er endelig fastsatt av leger/spesialister.
  - Ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen.
  - Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
  - Det utbetales ikke invaliditetserstatning hvis sikrede dør.
3. Behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke erstattes med inntil kr 25 000, i inntil 2 år etter ulykken. Utgiftene må være påløpt etter at sikrede kom hjem til Norge, og behandlingen må være foreskrevet av lege.
  - Transport fra skadested og opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende dekkes ikke.
  - Utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd dekkes ikke.

### 8.2 Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken, gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

### 8.3 Skader som ikke gir erstatning

#### Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
6. Skader som følge av dykking med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier eller virus.
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
10. Skader oppstått under trening til eller utøvelse av boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.

15. Ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: Hjerterinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose.
17. Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.
18. Behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i:  
Fotball-/håndball-/ rugby-/amerikansk fotball-/bandy-/ og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets. Unntaket gjelder ikke bedriftsidrett.
19. Drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykkelig tilstand.

## 8.4 Erstatningsoppgjør - ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
  - Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes, kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
  - Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100 % av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20 000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er Storebrands samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr 5 000 000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2 500 000. Separat fly- ulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
7. Storebrand har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.
8. Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Storebrand kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.
9. Ved dødsfall som inntreffer senere enn ett år etter ulykken, utbetales invaliditetserstatning, men ikke dødsfallerstatning.
10. Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

## 9. Avbestillingsforsikring

### 9.1 Hvem avbestillingsforsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder den/de personer som er angitt i forsikringsvilkåret. Avbestillingsforsikringen (punkt 9.) gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

### 9.2 Når forsikringen gjelder

- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens kostnader til transport og/eller overnatting for alle Sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av Storebrand kredittkort.
- Avbestillingsforsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

## 9.3 Hva forsikringen omfatter

**Storebrand dekker avbestillingsomkostninger som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av:**

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom/bolig/båt/bil.

Ved flere avbestillinger mellom 01.01. og 31.12. samme år er maksimal erstatning kr 100 000.

## 9.4 Hvilke skader som dekkes

**Forsikringen dekker avbestilling som foretas før avreisetidspunktet og som er en følge av:**

1. Akutt sykdom/ulykkesskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Dødsfall.
  - Når nevnte skader rammer sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, sikredenes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden.
  - Når nevnte skader rammer den person Kortinnehaver skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie eller forretningskollega, når formålet med reisen dermed bortfaller.
3. Skade på sikredenes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt med Storebrand kredittkort, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn. Som samboer regnes person sikrede lever sammen med i et ekteskapslignende forhold og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den sikrede.

## 9.5 Forsikringen dekker ikke

**Avbestilling som følge av:**

- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt, men som ikke er gjennomført på grunn av manglende kapasitet eller andre årsaker.
- Sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
- Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
- Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
- Misbruk av berusende eller beroligende midler.
- Deltagelse i kriminell handling.

## 9.6 Erstatningsoppgjør - sikredenes plikter

1. Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til Storebrand.
2. Når sikrede krever erstatning, må dette meldes skriftlig til Storebrand. Følgende må vedlegges:
  - Kopi/dokumentasjon av gyldig betaling med Storebrand kredittkort.
  - Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredenes kostnader.
  - Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
  - Storebrand dekker avbestillingsomkostninger som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av:
    - Reisearrangør.
    - Transportør.



- Utleier av rom/bolig/båt/bil.

Ved flere avbestillinger mellom 01.01. og 31.12. samme år er maksimal erstatning kr 100 000.

## 10. Skadeverk på og tap av personlig reisegods om bord på kollektivtransportmiddel i Norge

### 10.1 Hvem forsikringen gjelder for

Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret

### 10.2 Når forsikring gjelder:

Forsikringen gjelder om bord på kollektivtransportmiddel i Norge dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- Gyldig billett til det aktuelle transportmiddelet er betalt 100 % med Storebrand kredittkort før ombordstigning og før skaden inntreffer. Skadeverket/tyveriet må ha oppstått mens du er om bord. Forsikringen gjelder kun personlige eiendeler du bærer med deg

Med kollektivtransportmiddel menes buss, trikk, t-bane, tog, fly, ferge og hurtigbåt som er tilgjengelig for alle og som er organisert med faste ruter og med faste rutetider.

### 10.3 Hvilke tap/skader forsikringen gjelder for

#### Forsikringen gjelder ved:

1. Tyveri. Med tyveri menes borttagning av personlige eiendeler du har i din besittelse, jf. Straffeloven par. 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri
2. Ran, jf. straffelovens §§ 266 og 267.
3. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller personlige eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 191 og 192.

Med Personlige eiendeler menes reisegods til personlig bruk som sikrede har med seg om bord på kollektiv transportmiddel.

### 10.4 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med til sammen inntil kr 10 000 pr. skadetilfelle.
2. Tyveri av sykkel dekkes med inntil kr 10 000 pr. skadetilfelle.
3. Ran av penger og tyveri av penger som sikrede bærer på seg erstattes inntil kr 15 000 pr. skadetilfelle.
4. Billetter, pass, reisedokumenter med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle.

### 10.5 Hva forsikringen ikke omfatter

- Personlig eiendeler som er gjenglemt, mistet eller forlagt
- Personlig eiendeler som tilhører andre, herunder ting som er lånt eller leid
- Eiendeler du ikke bærer med deg om bord

- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- Mindre skade på personlig eiendeler (riper/rifter/skraper/flekker o.l.)
- Skade på innsjekket bagasje/bagasje lagt i separat oppbevaringsrom/annen bagasje du ikke bærer med deg
- Utgifter/økonomisk tap som følge av stjålet/skadet reisegods
- Skade/tap som skyldes underslag / bedrageri, jf. straffelovens §§ 371,372,390 og 391r

## 10.6 Som personlig reisegods regnes ikke:

- Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
- Båt, herunder kano og kajakk med tilbehør.
- Basehoppstyr
- Møbler og flyttegods
- Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter
- Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/bevis av ethvert slag
- Frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- Nærings- og nytelsesmidler
- Dyr
- Gjenstander som leid eller lånt
- Økonomisk tap utover skade på/tap av gjenstandene

## 10.7 Skademelding og skadebehandling

Når det er oppstått en skade skal Sikrede skriftlig melde fra til Storebrand Forsikring AS uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av kontoutskrift for kjøp av gyldig billett med kollektivtransportmiddelet.

Ved tyveri må forholdet politianmeldes og politianmeldelse eller anmeldelsesnummer må sendes selskapet sammen med skademeldingen.

# 11. Egenandel ved tyveri av sykkel og el-sykkel

## 11.1 Hvem forsikringen gjelder for

Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret

## 11.2 Hva forsikringen dekker:

Forsikringen dekker egenandel du har betalt/ blitt belastet ved et forsikringsoppgjør for stjålet sykkel, inntil kr 4 000, når følgende forutsetninger er oppfylt:

- Sykkelen er kjøpt og betalt 100 % med Storebrand kredittkort og kjøpet må være registrert i kortholders (sikredes) navn.
- Sykkelen må være innmeldt i FG-godkjent sykkelregister
- Du har mottatt erstatningsoppgjør for sykkelen og du har blitt belastet egenandel

Det gis maksimum erstatning for to egenandeler per kortholder per år.

### 11.3 Forsikringen omfatter ikke:

- Følge av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av Sikrede eller Sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med Sikrede, jfr. FAL § 4-11.
- sykkel som ikke er innmeldt i FG-godkjent sykkelregister
- Erstatning utover egenandel du har blitt belastet /betalt til ditt forsikringssselskap ved et forsikringsoppgjør av stålet sykkel

### 11.4 Skademelding og skadebehandling

Når det er oppstått en skade skal Sikrede skriftlig melde fra til Storebrand Forsikring AS uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av kvittering og kontoutskrift for kjøp av sykkelen med Storebrand kredittkort og dokumentasjon på betalt/belastet egenandel til forsikringssselskapet som har utbetalt erstatning for tapet av sykkelen.

## 12. Hole in one – forsikring

Forsikringene gjelder kun for innehaver av Premium eller Platinum kredittkort og når kortholder slår "Hole-in-one" på golfbane, forutsatt at:

- Banen er godkjent av og er medlem i Norges Golf forbund (NGF).
- Slaget godkjennes som "Hole-in-one". Dette må dokumenteres av golfklubben som eier/driver banen, eller av NGF.
- Kjøpskvittering/dokumentasjon for kravet fremlegges.

#### Utgifter som dekkes av Storebrand er:

- Kortholders kostnad ved å betale for ett glass Champagne til hver av medspillerne som så "Hole-in-one" slaget.
- Utgiftene må påløpe i golfbanens klubblokaler, på samme dato som "Hole-in-one" slaget. Forsikringssum er kr 20 000.

*\* Storebrand dekker ikke Champagne til publikum eller andre som ikke var aktive golfspillere på banen når kortholders "Hole-in-one" ble slått.*

## 13. Egenandel ved Leiebilforsikring

### 13.1 Hva forsikringen gjelder:

Forsikringene gjelder kun for innehaver av Premium eller Platinum kredittkort.

### 13.2 Hva forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

Kortholder (sikrede) har leid leiebilen for maksimum 31 dager, leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma, at leieforholdet er foretatt i kortholders navn, det er tegnet kaskoforsikring for utleiebilen, at kortholder har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler og leiebilavtalen er betalt 100 % med kortet. Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 20.000 pr skade, maksimert til kr 40.000 pr år ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet

Det gis maksimum erstatning for to skader per kortholder per år.

### **13.2.1 Egenandel ved leiebilforsikring omfatter ikke:**

- Følge av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av Sikrede eller Sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med Sikrede, jfr. FAL § 4-11.
- Følge av brudd på utleiefirmaets regelverk.
- Skjer ved kjøring av leiebilen av andre enn det som fremgår av leie-bilavtalen.
- Skjer ved kjøring av person uten gyldig førerkort.
- Inntreffer på leiebil med verdi over kr 700.000 eller på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år.
- Inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
- Oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp.
- Skjer under påvirkning av alkohol eller narkotiske stoffer.
- Oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.
- Oppstår ved kjøring utenfor offentlig eller privat vei.

### **13.2.2 Skademelding og skadebehandling**

Når det er oppstått en skade skal Sikrede skriftlig melde fra til Storebrand Forsikring AS uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

## **14. Generelle bestemmelser**

Fellesbestemmelser for alle forsikringer under denne avtale. Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.
2. Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer Storebrand ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
3. Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre, vil derfor ikke bli erstattet.
4. Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot Storebrand, mister retten til erstatning fra Storebrand for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Storebrand kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §4 - 2, §4 - 3, §8 - 1 eller §13 - 2, §13 - 3 og §18 - 1.

5. Identifikasjon: Sikredes rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlater fra sikredes slektninger og hjelpere. Jf. FAL § 4-11.
6. Krav som meldes senere enn ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet, vil bli avslått.
7. Storebrand kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8 og 4-9.
8. Storebrand svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med
  - Jordskjelv og vulkanske utbrudd.
  - Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
  - Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
  - Opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
  - Krigsrisiko. Dvs.: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.
  - På reiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra dekningen: Afghanistan, Irak og Nord-Korea. Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

9. Klage som gjelder Storebrands skadebehandling kan rettes til:  
Finansklagenemnda,  
Postboks 53, Skøyen,  
0212 Oslo.

Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

10. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister.  
Skader som meldes til forsikringsselskapene blir registrert i forsikringsselskapenes sentrale register (FOSS). Finansnæringens Hovedorganisasjon er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadetype foruten koder for selskapet og saksbehandler. Når en skade registreres får forsikringsselskapene automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader meldt fra andre selskaper. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har rett til innsyn i registeret etter personopplysningslovens par. 18 og til å kreve retting av opplysningene etter par.27.