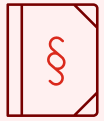


# Vilkår for kredittkort med reiseforsikring (bank02)



Gjelder fra februar 2026

## Dette må du vite om forsikringen din

Reiseforsikring for:	Storebrand kredittkort (kortholder)
Forsikringsnummer:	1145710 Storebrand kredittkort
- Gjelder f.o.m.:	Gjelder f.o.m. 1. februar 2026
- Gjelder t.o.m.:	Opphør eller endring av Storebrand kredittkort

I tillegg til dette vilkåret gjelder Generelle vilkår i Storebrand. Generelle vilkår inkluderer blant annet regler om vårt totale ansvar ved krig eller terror, muligheten for å si opp forsikringen og retten til renter i et skadeoppgjør.

I forsikringsbeviset står det hvilke dekninger forsikringen din omfatter. Det er viktig at du sjekker at opplysningene stemmer og at forsikringsbeviset inneholder dekningene du trenger.

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår.

Vi erstatter skader som skjer mens du er forsikret i Storebrand. Forsikringen gjelder så lenge den blir betalt og verken du eller Storebrand har sagt opp avtalen. Avtalen blir fornyet hvert år ved hovedforfall.

## I tillegg til disse vilkårene og forsikringsbeviset gjelder:

- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL)
- Lov av 16.juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring

# Innhold

A. Sammendrag av dekninger .....	2
B. Forsikringens gyldighet.....	4
C. Avbestilling .....	6
D. Forsinkelser .....	7
E. Reisegods .....	9
F. Reisesyke.....	12
G. Ulykke .....	15
H. Reisegods ombord på kollektivtransportmiddel i Norge .....	17
I. Egenandel ved tyveri av sykkel og el-sykkel .....	19
J. Egenandel ved leiebilforhold .....	20
K. Ansvarsforsikring .....	21
L. Felles bestemmelser og definisjoner .....	22



## A. Sammendrag av dekninger

Dette er en forenklet oversikt. Forsikringsdekningene i tabellen kan klikkes på for å se detaljene i vilkårene.

Dekninger Forsikringssummene gjelder per skadetilfelle	Kredittkort	Platinum kredittkort
<b>Antall reisedager</b>	45/90 dager	45/90 dager
<b>Reisegods</b>		
Forsikringssum, totalt inntil	100 000	100 000
Verdisaker	10 000	10 000
Tyveri fra telt	5 000	5 000
Sykkel	2 000	2 000
Reisedokumenter/pass	5 000	5 000
Kontanter	10 000 / 15 000	10 000 / 15 000
Gjenglemt reisegods	500	500
<b>Reisegods ombord kollektivtransport i Norge</b>		
Forsikringssum, totalt inntil	100 000	100 000
Verdisaker	10 000	10 000
Sykkel	10 000	10 000
Kontanter	15 000	15 000
Reisedokumenter/pass	5 000	5 000
<b>Reisesyke</b>		
Medisinske utgifter	Ubegrenset	Ubegrenset
Utsatt reise	50 000 / 25 000	50 000 / 25 000
Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset
Hjemkallelse	25 000	25 000
Tilkallelse	50 000	50 000
Sykeledsagelse	Ubegrenset	Ubegrenset
Eneste reiseledsager	15 000	15 000
Kompensasjon for avbrutt ferie	15 000 per person	15 000 per person
Remplassering	25 000	25 000
<b>Avbestilling</b>		
Avbestilling	100 000	100 000
<b>Forsinkelse</b>		
Forsinket transportmiddel	5 000 per familie/gruppe	5 000 per familie/gruppe
Forsinket fremmøte	50 000	50 000

<b>Dekninger Forsikringssummene gjelder per skadetilfelle</b>	<b>Kredittkort</b>	<b>Platinum kredittkort</b>
Forsinket bagasje, utreise	2 000 / 10 000	2 000 / 10 000
Forsinket bagasje, hjemreise	500 per person	500 per person
<b>Ulykke</b>		
Varig medisinsk invaliditet	1 000 000	1 000 000
Dødsfall barn	1 G	1 G
Dødsfall voksen	1 000 000	1 000 000
<b>Egenandel sykkel</b>		
Egenandel sykkel	4 000	4 000
<b>Reiseansvar</b>		
Reiseansvar	6 000 000	6 000 000
<b>Egenandel på leiebil</b>		
Ved skade på leid kjøretøy	Ikke omfattet	20 000

### **Egenandeler**

Det er ingen egenandeler.

## B. Forsikringens gyldighet

### B.1 Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange kortholdere/sikrede som berøres uavhengig av hverandre og uansett hvor mange Storebrand kredittkort som er i kraft, vil samlet maksimal erstatning være kr 25 millioner for alle som er forsikret gjennom Storebrand kredittkort.

### B.2 Hvem er forsikret

#### Forsikringen gjelder for

1. Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, eller
2. Kortholder og inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende, er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder reiseforsikringen først for husstanden, deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder. For punkt H og I i vilkåret, gjelder ikke dette punktet.

Felles for alle dekninger er at sikrede er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse i Norge, er registrert i folkeregisteret, og som skal returnere til Norge etter reisen.

### B.3 Reisen varighet

Forsikringen gjelder for reiser med varighet inntil 90 dager.

For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringene for noen del av reisen. For reiser med åpen retur og reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 45 dager.

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll, gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.

Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner, gjelder forsikringen til hjemreise kan gjennomføres. Ved forlengelse av reisen må Falck varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

### B.4 Når forsikringen gjelder

#### Generelt

- Forsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).
- Reisen må starte og slutte i Norge.
- Minst 50 % av reisens totale kostnader til transport og/eller overnatting for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.

- For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemsted/kommune, eller at det benyttes fly. Unntatt er skadeverk/tyveri av reisegods ombord på kollektivtransportmiddel i Norge, se punkt H, og egenandelsforsikring sykkel, se punkt I.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting, etc.) være betalt med Storebrand kredittkort før en skade inntreffer.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting, etc.) være betalt med Storebrand Kredittkort før en skade inntreffer.

### **Avbestilling**

- Forsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale kostnader til transport og/eller overnatting for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av Storebrand kredittkort.
- Avbestillingsforsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

### **Reisegods ombord på kollektivtransportmiddel i Norge**

- Forsikringen gjelder kun når gyldig billett (enkeltbillett/månedskort, periodekort o.l.) er betalt 100 % med Storebrand kredittkort før ombordstigning og før et tyveri/skadeverk inntreffer.
- Forsikring gjelder ombord på kollektivtransport i Norge, det er kjøpt gyldig billett til.

### **Egenandel ved tyveri av sykkel**

- Sykkel må være kjøpt og betalt 100 % Storebrand kredittkort før et tyveri inntreffer.

### **Egenandel ved leiebilforhold**

- Forsikringene gjelder kun for innehaver av Platinum kredittkort.
- Leiebilavtalen må være betalt 100 % med kortet og leieforholdet er foretatt i kortholders navn.

## **B.5 Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden. Reisen anses som startet når sikrede har forlatt din folkeregistrerte adresse i Norge, og anses som avsluttet når sikrede er tilbake på samme adresse.

## **B.6 Hvor forsikringen ikke gjelder**

1. Når man oppholder seg på sin faste eller midlertidige bostedsadresse, dvs at man må ha forlatt tomten som gjelder for denne adressen
2. Når man er på sitt faste eller midlertidige arbeidssted jf. § 10 i lov om Yrkesskadeforsikring
3. Når man oppholder seg på undervisningssted, studiested, skole eller skolefritidsordning
4. På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
5. På dagsreiser i kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole. Unntatt er punkt H og I i vilkåret.
6. Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der sikrede bor/arbeider/går på skole.
7. På ekspedisjoner og lignende reiser. Med det menes spesielt risikofylte turer til mer utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport, som krever større og spesiell utrustning for ett spesielt formål. Eksempler på ekspedisjoner er: Skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara, turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene, Nord-Canadas villmark, eller fjellbestigning i utilgjengelige fjellområder over 5 000 meter.

8. For reiser til, fra eller i områder som Utenriksdepartementet offisielt fraråder reise til eller opphold i. Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen, selv om Utenriksdepartementets reiseadvarsel oppheves etter avreise.
9. På reiser til steder hvor det er stor risiko for liv og helse på grunn av krig, opprør, terrorangrep, naturkatastrofer eller epidemier.

## B.7 Streik, lockout eller konkurs

Forsikringen dekker ikke tap, skade, eller merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når sikrede er på reise. Merutgifter eller økonomisk tap på grunn av konkurs er ikke omfattet.

## B.8 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen dekker ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

## C. Avbestilling

Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale kostnader til transport og/eller overnatting for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av Storebrand kredittkort.

Avbestillingsforsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

**Vi dekker avbestillingsomkostninger som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av**

- Reisearrangør
- Transportør
- Utleier av rom/bolig/båt/bil

Ved flere avbestillinger mellom 01.01. og 31.12. samme år er maksimal erstatning 100 000 kr.

### C.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker avbestillingskostnader for transport og overnatting som sikrede har betalt før skadetilfellet inntraff. Det er en forutsetning at sikrede har avbestilt reisen, overnattingen, leieforholdet og turisttjenestene før avreise.

**Forsikringen dekker avbestilling hvis**

1. En av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingkrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke, eller dør uventet:
  - Sikrede eller noen i nærmeste familie i Norden, se definisjon av nærmeste familie i punkt [L.2](#).
  - Sikredes eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie i Norden.
  - Den person kortinnehaver skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie eller forretningskollega, når formålet med reisen dermed bortfaller.
2. Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt med Storebrand kredittkort, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

## C.2 Hva forsikringen ikke dekker

### Avbestilling dekkes ikke på grunn av

1. Akutt forverring av kronisk lidelse eller sykdom når det er sannsynlig at dette vil inntreffe før planlagt avreise
2. Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
3. Undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt eller sikrede stod på venteliste før reisen ble bestilt
4. Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
5. Misbruk av berusende eller beroligende midler.
6. Deltagelse i kriminell handling.

## C.3 Sikkerhetsforskrifter

Du må avbestille reisen hos reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at du ikke kan gjennomføre reisen.

Om konsekvensen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se punkt [L.1 Aktsomhetskrav](#) og FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene).

## C.4 Skadeoppgjørregler

Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til oss.

Du må sende oss de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som vi trenger for å beregne ansvar og utbetale erstatning.

### Følgende må sendes inn ved krav om erstatning

1. Dokumentasjon av gyldig betaling med Storebrand kredittkort
2. Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader
3. Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre

## D. Forsinkelser

### D.1 Forsinket reise

#### Forsikringen dekker

#### 1. Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

Forsikringen gjelder når reisearrangørens transportmiddel er forsinket mer enn 4 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens gjeldende, ordinære rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være dokumentert av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til 2 500 kroner per forsikret til innkjøp av nødvendig mat og drikke, maksimalt 5 000 kroner per familie/gruppe.

## 2. **Forsinket fremmøte i Norge**

Forsikringen dekker rimelige og dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute når en forsinkelse har oppstått etter at reisen din er påbegynt (altså reist fra folkeregistrert adresse eller aktuelle transportetappe). Erstatningen er begrenset til 50 000 kr per skadetilfelle.

### **Forsinkelsen må skyldes**

1. Værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet sikrede har betalt billett og skal reise med.
2. Teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet sikrede reiser med, eller skal reise med.
3. Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil sikrede reiser med.

### **Forhåndsgodkjennelse**

Merutgifter til innhenting av reiseruten skal forhåndsgodkjennes av oss eller vår 24-timers vakttelefon når utgiftene ventes å overstige 7 000 kroner.

## **D.2 Forsinket bagasje**

Dekningen gjelder når sikrede og ekspedert reisegods transporteres med samme fly.

1. Dersom ekspedert reisegods er forsinket ved ankomst, erstatter vi utgifter til nødvendige klær og toalettsaker etter spesifisert nota og mot kvittering, med inntil 2 000 kr per skadetilfelle. Hvis reisegodset fortsatt ikke er ankommet 6 timer etter at forsinkelsen er meldt til transportør, erstattes ytterligere inntil 8 000 kr per skadetilfelle (dvs. samlet forsikringssum for alle sikrede er kr 10 000). Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.
2. Ved forsinkelse på siste flydestinasjon på hjemreise, er erstatningen begrenset til 500 kr per person.

## **D.3 Hva forsikringen ikke dekker**

Vi erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l.

## **D.4 Skadeoppgjørregler**

### **Dokumentasjonskrav**

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon.

1. Skriftlig bekreftelse på årsaken til forsinkelsen fra reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap, samt hvor lang forsinkelsen var
2. Originalkvitteringer for merutgiftene til transport
3. Dokumentasjon på opprinnelig/planlagt reiserute
4. Sikrede må først kreve ny reise og overnatting av reiseselskapet eller transportør

## E. Reisegoods

### E.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker personlig reisegods som sikrede har med for eget bruk under reise og opphold. Dette inkluderer også ting sikrede har leid og etter skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for. Forsikringen gjelder også for innsjekket bagasje som er sjekket inn på samme transportmiddel som sikrede.

#### Hvilke tap/skade forsikringen gjelder for

1. Tyveri og ran av gjenstander som sikrede har i din besittelse som beskrevet i § 321, 327 og 328 i straffeloven. Hvis sikrede først mister eller glemmer igjen tingene dine, og noen senere plukker opp og beholder dem, anses det som ulovlig tilegnelse av hittegods, og ikke som tyveri.
2. Hærverk som beskrevet i § 351 i straffeloven.
3. Trafikkulykke: Kollisjon eller utforkjøring som skjer med bil, båt, sykkel eller campingvogn. Se definisjon av trafikkulykke under punkt [L.2](#).
4. Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs. Svi- og gnistskader regnes ikke som brann.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo og jordskjelv.
6. Hvis innsjekket reisegods blir skadet eller tapt, og dette bekreftes av transportør (PIR-rapport). Vi erstatter ikke det sikrede kan kreve erstattet fra transportøren, i henhold til Montrealkonvensjonen.
7. Klær som blir klippet opp/ødelagt av helsepersonell på grunn av sykdom eller ulykke.

### E.2 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med til sammen inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.
2. Ved tyveri fra telt er samlet erstatning begrenset til 5 000 kroner.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil 2 000 kroner per skadetilfelle.
  - Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der sikrede bor/arbeider/går på skole.
4. Ran av penger og tyveri av penger oppbevart i safe i bygning erstattes med inntil 10 000 kr per skadetilfelle. Når ran av penger som sikrede bærer på seg skjer innen 30 minutter etter at pengene ble tatt ut av minibank, erstattes pengene med inntil 15 000 kr per skadetilfelle.
5. Billetter, pass, reisedokumenter med inntil 5 000 kr per skadetilfelle.
6. Reisegods som er gjenglemt, mistet eller forlagt, dekkes med inntil 500 kr per skadetilfelle.

### E.3 Hva forsikringen ikke dekker

#### Hvilke tap/skader forsikringen ikke gjelder for

1. Følgeskade på grunn av væske som renner ut.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubber, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på/tap av reisegods.

#### Gjenstander vi ikke dekker

1. Verdipapirer, yrkestegninger, eksponert film, manuskripter og dokumenter

2. Møbler og flyttegods
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør
4. Seilbrett og båter med tilbehør
5. Dyr
6. Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge, eller kontanter som er ført ut fra Norge, og som ikke er deklarerert ved innførsel eller utførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

## E.4 Sikkerhetsforskrifter

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Disse sikkerhetsforskriftene er våre krav til sikrede som er omfattet av forsikringen. Hvis dere ikke har fulgt kravene kan retten til erstatning bli redusert eller falle bort, se punkt [L.1 Aktsomhetskrav](#) og FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene).

1. Pass godt på gjenstandene dine, og de skal ikke ligge uten tilsyn. Sørg for at ingen gjenstander ligger igjen når du drar fra et sted.
2. Ting du ikke har på deg, skal oppbevares trygt. Lukk og lås oppbevaringsstedet, og hold nøkler eller koder skjult for andre. Vinduer skal lukkes og låses.
3. Viktige eiendeler som lommebøker, edelt metall, penger, ID-papirer, verdifulle smykker og klokker skal ikke ligge igjen i kjøretøy eller rom/steder andre enn du og ditt nærmeste reisefølge har tilgang til. Ha dem på deg, eller låst inn i en safe.
4. Tyveriutsatte gjenstander skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn eller i rom som flere enn sikrede eller sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks. Med tyveriutsatte gjenstander menes gjenstander med høy verdi, for eksempel elektronikk, sportsutstyr, våpen og kunst.
5. Tingene dine skal ikke etterlates ubevoktet i kjøretøy, båt, campingvogn eller telt om natten. Med natten menes tidsperioden 00.00 – 06.00.
6. Du skal pakke, merke og sikre reisegods etter transportørens bestemmelser og slik at det tåler transporten. Ting du har med deg i kano eller kajakk må du pakke i vanntett og flytende emballasje. Ikke legg ting som kan gå i stykker eller er verdifulle som smykker, elektronikk, kontanter, designvesker, mobiltelefon, briller, medisiner, ID-papirer, perler, edelstener og edelt metall i innsjekkett bagasje.
7. Lås sykkelen eller små elektriske kjøretøy med sykkellås når den ikke er i bruk. Ta av og ta med deg lett demonterbart tilbehør. Sikkerhetsforskriften i punkt E.4.5 vil også gjelde for oppbevaring av sykkel.

## E.5 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL § 6-1 (erstatningsberegning).

### 1. Meldeplikt

Tyveri, ran, innbrudd og andre tap og skader skal straks meldes til lokalt politi, transportør eller reiseleder på stedet. Tapt eller skadet bagasje under transport er det viktig at du melder til transportør med det samme, og får en rapport fra dem på det. Dersom bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom

### 2. Dokumentasjonskrav

Du skal snarest gi oss de opplysninger og den dokumentasjon (kvittinger, garantibevis m.m.) vi trenger for å

beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til oss. Se FAL § 8-1 (sikredes opplysningsplikt ved skadeoppgjør). Du må også levere skadede gjenstander til nærmeste forhandler eller reparatør for å få et kostnadsoverslag over skaden. Det må fremlegges en skriftlig reparasjonsrapport som viser om skaden kan repareres eller ikke. Kontanter erstattes kun dersom dokumentasjon på uttak foreligger. For verdigjenstander og for merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan vi kreve fremlagt kvittering fra kjøp i butikk og i tillegg kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen erstatning.

### 3. Erstatningsberegning

Tap og skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand.

#### Tabell for aldersfradrag

Ved gjenanskaffelse, der gamle ting erstattes med nye, gjøres det fradrag i prosent basert på alderen til den skadede eller tapte tingen. Dette fradraget tar hensyn til hvor lenge den skadede eller tapte tingen har vært i bruk eller hvor gammel den er. Jo eldre tingen er, desto større kan fradraget være, siden verdien vanligvis reduseres over tid på grunn av slitasje eller utdatert teknologi. Tabellen skal forstås slik at dersom for eksempel klær og skotøy er under 1 år så beregnes ikke aldersfradrag. Dersom klær og skotøy er to år så regnes 2 år á 10 prosent aldersfradrag tilsvarende 20 prosent aldersfradrag.

Gjenstand	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag i % per år	Maks fradrag
Klær og skotøy	1 år	10 %	80 %
Mobiltelefon, datautstyr og elektronisk utstyr	1 år	20 %	80 %
Sykkel	3 år	10 %	80 %

Annet reisegods: Aldersfradrag på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje. Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Antikviteter, kunstgjenstander, og andre gjenstander som er mottatt brukt, som arv, gave eller er kjøpt brukt, erstattes etter gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand eller etter omsetningsverdien.

Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at vi skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand. Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes. Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar vi sikredes rett til erstatning fra andre for det beløp sikrede har fått utbetalt fra oss. Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

## F. Reisesyke

Reisesykeforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

### F.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under sikredes reise, og som skyldes at sikrede blir uventet akutt syk, blir påført personskade eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom oppstått på reise. Vi erstatter bare utgifter som sikrede blir belastet mens sikrede er forsikret hos oss. Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av norsk folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. Vi kan på sikredes vegne rette krav mot norsk folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som kan erstattes fra annet hold. Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til Norge.

#### 1. Medisinske utgifter

Med medisinske utgifter menes:

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold. Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/personskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket.
- Medisin og medisinsk utstyr foreskrevet av behandlende lege på stedet.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege, som for eksempel fysikalsk eller kiropraktisk behandling.
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling.

#### 2. Tannbehandling

Utgifter til tannlege erstattes

- Med inntil 5 000 kroner pr. skadetilfelle når tannskade etter personskade må behandles på reisen
- Med inntil 1 000 kroner pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom eller tannskade ved spising må behandles på reisen

#### 3. Utsettelse av fastsatt reise hjem eller videre

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise inntil 50 000 kr per skadetilfelle, når sikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

Ved merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre, er erstatningen begrenset til 2 500 kroner per døgn, maksimalt 25 000 kroner per skadetilfelle.

#### 4. Hjemtransport

Hjemtransport må godkjennes av Storebrand eller Falck. Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller til hjemsted i Norge når nødvendig medisinsk behandling ikke kan gis der sikrede befinner seg.

## 5. **Hjemkallelse**

Vi erstatter sikredes rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter for reise og opphold inntil 25 000 kr per skadetilfelle, når sikrede må reise på grunn av:

- akutt og uventet alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller uventet dødsfall til en i din nærmeste familie bosatt i Norden. Se definisjon av nærmeste familie i punkt L.2.
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i sikredes bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at sikrede er til stede.

## 6. **Tilkallelse av den nærmeste familien din til ditt reisested**

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for personer med fast bostedsadresse i Norden, som blir tilkalt på grunn av sikredes akutte og alvorlige sykdom eller alvorlige personskade. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at sikrede blir hjemtransportert innen kort tid eller sikrede allerede er innlagt på sykehus eller behandlingssted i Norge. Tilkall må forhåndsgodkjennes av Storebrand eller Falck.

Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil 2 500 kr per døgn per person. Samlet erstatning per skadetilfelle er begrenset til 50 000 kr.

## 7. **Ledsagelse**

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en lege, sykepleier eller nærstående person, som ledsager sikrede dersom sikrede rammes av et forsikringstilfelle beskrevet i i punkt F.1.1 og når ledsager skal:

- Være sammen med sikrede på reisemålet til hjemreise eller viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise eller videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet. Se definisjon av lege i punkt L.2.
- Følge sikrede på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge.

Ledsagelse må forhåndsgodkjennes av Storebrand eller Falck.

## 8. **Din eneste reiseledsager**

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må endres på grunn av at sikredes eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør i forsikringstiden.

Samlet erstatning er begrenset til 15 000 kr per skadetilfelle.

## 9. **Kompensasjon for avbrutt ferie**

Forsikringen erstatter feriedager hvis:

- sikrede eller sikredes eneste reiseledsager blir hjemkalt, eller transportert hjem etter forhåndsgodkjennelse fra oss.
- Sikrede eller sikredes eneste reiseledsager blir innlagt på sykehus eller beordret til sengeleie av behandlende lege på reisemålet i mer enn 2 døgn. Beordret sengeleie skal være skriftlig dokumentert av lokal lege.

Det er reisens pris som danner grunnlaget for erstatningen, og vi utbetaler erstatning for antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager. Antall tapte dager må være innenfor forsikringens varighet, antall dager står beskrevet i forsikringsbeviset. Med reisens pris forstås din andel av det sikrede har betalt for reise og opphold til og med første sykedag /avbruddsdag. Antall dager sengeleie regnes fra datoen sikrede oppsøkte lege første

gang. Hvis sikrede reiser med egen bil, beregner vi 3,50 kroner pr. km tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves. Erstatningen er begrenset inntil 1 500 kr per person per døgn, maksimalt 15 000 kroner per person.

#### 10. Remplassering

Nødvendige remplasseringskostnader ved tjenestereiser med inntil 25 000 kroner per skadetilfelle. Med dette menes å innsette en kollega i den forsikredes sted dersom den forsikrede ikke kan gjennomføre oppdraget pga. egen sykdom eller ulykke, eller nærmeste families akutte, alvorlige sykdom/ulykke eller død. Ordinære reiseutgifter er dekket. Remplassering må foretas innen 14 dager.

#### 11. Medisinsk rådgivning før reise

Medisinsk rådgivning er en informasjonstjeneste til deg som har en underliggende eller kjent sykdom og ønsker å vite om reiseforsikringen vil gjelde på en planlagt reise.

Her kan sikrede få snakke med sykepleiere eller leger ved alarmsentralen vår, Falck Global Assistance. Disse er spesialister på reisemedisin, og kan gi sikrede råd og informasjon om:

- sannsynligheten for at sykdommen kan bli forverret på reisen, og om forsikringen vil gjelde på reisen
- forholdsregler sikrede kan ta for å unngå at sykdommen blir verre
- anbefalte reisemål og reisemål som er frarådet på grunn av sykdommen

## F.2 Hva forsikringen ikke dekker

### Hvilke utgifter forsikringen ikke dekker

1. Behandling av sykdom og utgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til ditt faste eller midlertidige bosted i Norge
2. Lete- og redningsaksjoner
3. Sykehjems-, rekreasjons- og kuropphold
4. Behandling eller kontroll av kjent sykdom eller lidelse når det før avreise er planlagt undersøkelse, behandling eller operasjon
5. Sykdom eller lidelse som er kjent før avreise eller sikrede før avreise er henvist av lege eller er på venteliste for utredning, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom eller lidelse og når reisens hensikt er konsultasjon, undersøkelse, behandling og/eller operasjon
6. Behandling som skyldes bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer eller abstinensbehandling og/eller medisiner som følge av dette
7. Utgifter til behandling og/eller opphold etter det tidspunkt sikrede unnlater å la seg transportere hjem, når vi i samråd med lege har avgjort at hjemtransport kan finne sted
8. Behandling eller opphold i de tilfeller hvor vi, i samråd med lege, har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge
9. Kosmetisk behandling eller kirurgi

### Vi erstatter ikke utgifter som er oppstått på grunn av

1. Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport eller trening til dette
2. Utførelse av eller medvirkning til kriminell handling
3. Basehopping, hanggliding, paragliding, flyving med mikro- og ultralette fly
4. Opphold og behandling ved private klinikker i Norden
5. Fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig

6. Graviditetskomplikasjoner og fødsel etter 36. svangerskapsuke (se definisjon av gravid i punkt L.2.), eller frivillig svangerskapsavbrytelse
7. Svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
8. Feilbehandling/feilmedisinering
9. Yrkesmessig dykking
10. Motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette
11. Fjellklatring
12. Utforrenn godkjent av forbund eller krets

## F.3 Skadeoppgjørregler

### 1. Dokumentasjonskrav

Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stede ved avbrutt reise/tapte feriedager og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i punkt F.1. og har inntruffet i forsikringstiden. Vår alarmsentral vil gi deg veiledning og sørge for at du får behandling ved et egnet behandlingssted. Vi vil også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at du selv slipper å legge ut for behandlingen. Vi kan også kreve at du må gi oss samtykke slik at vi kan kreve refusjon fra HELFO eller andre.

### 2. Forhåndsgodkjennelse

Sykehusopphold eller sengeleie som ventes å vare over 3 døgn, hjemtransport, medisinsk evakuering, ledsagelse og tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av Storebrand eller Falck. Ved sykehusinnleggelse eller når utgiftene ventes å overstige 7 000 kroner skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

### 3. Erstatningsberegning

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/personskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første lege/tannlegebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold.

Ved bruk av privat bil ved dekningsmessige reiseutgifter, refunderes 3,50 kroner per km.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege eller det sykehus du skal benytte.

Vi har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

## G. Ulykke

### G.1 Gyldighet

Forsikringen gjelder hele døgnet så lenge den er i kraft. Er sikrede på reise, gjelder forsikringen i den forsikringstid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den sikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet.

Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

## G.2 Hva forsikringen dekker

### 1. Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken

- Dør sikrede av andre årsaker enn ulykken, utbetales ingen erstatning.
- Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.

### 2. Varig medisinsk invaliditet

- Ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen.
- Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
- Det utbetales ikke invaliditetserstatning hvis sikrede dør.

### 3. Behandlingsutgifter

Vi erstatter behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke erstattes i inntil 2 år etter ulykken. Utgiftene må være påløpt etter at sikrede kom hjem til Norge, og behandlingen må være foreskrevet av lege.

Erstatningen er begrenset til 25 000 kroner.

## G.3 Begrensninger

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken, gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

## G.4 Hva forsikringen ikke dekker

1. Transport fra skadested og opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende.
2. Utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd.
3. Skader på sinnet, psykiske skader som f.eks. sjokk.
4. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
5. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
6. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
7. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
8. Skader som følge av dykking med tilførsel av luft eller pustegass.
9. Skader som følge av bakterier eller virus.
10. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping.
11. Skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
12. Skader oppstått under trening til eller utøvelse av boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
13. Skader oppstått under deltagelse i utforrenn.
14. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
15. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
16. Skader som utelukkende er vansirende.
17. Ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse.

18. Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: Hjerterinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose.
19. Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.
20. Behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i:  
Fotball-/håndball-/ rugby-/amerikansk fotball-/bandy-/ og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets.  
Unntaket gjelder ikke bedriftsidrett.
21. Drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykkelig tilstand.

## G.5 Skadeoppgjørregler

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
  - Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes, kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
  - Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100 % av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil 20 000 kroner.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er vår samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke 5 000 000 kroner uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til 2 500 000 kroner. Separat fly-ulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
7. Vi har rett til å innhente lege-/spesialistklæringer for å fastsette erstatningen.
8. Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at vi kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.
9. Ved dødsfall som inntreer senere enn ett år etter ulykken, utbetales invaliditetserstatning, men ikke dødsfallerstatning.
10. Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

## H. Reisegods ombord på kollektivtransportmiddel i Norge

### H.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge folkeregisteret.

### H.2 Når forsikring gjelder

#### **Forsikringen gjelder ombord på kollektivtransportmiddel i Norge ved følgende forutsetninger**

1. Gyldig billett til det aktuelle transportmiddelet er betalt 100 % med Storebrand kredittkort før ombordstigning og før skaden inntreffer.
2. Skadeverket/tyveriet må ha oppstått mens sikrede er ombord.
3. Forsikringen gjelder kun personlige eiendeler sikrede bærer med seg.
4. Med kollektivtransportmiddel menes buss, trikk, t-bane, tog, fly, ferge og hurtigbåt som er tilgjengelig for alle og som er organisert med faste ruter og med faste rutetider.

## H.3 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker skadeverk på eller tyveri av personlige eiendeler sikrede bærer med seg.

### Hvilke tap/skade forsikringen gjelder for

1. Tyveri og ran av gjenstander som sikrede har i din besittelse som beskrevet i § 321, 327 og 328 i straffeloven. Hvis sikrede først mister eller glemmer igjen tingene sine, og noen senere plukker opp og beholder dem, anses det som ulovlig tilegnelse av hittegods, og ikke som tyveri.
2. Hærverk som beskrevet i § 351 i straffeloven.

Med personlige eiendeler menes reisegods til personlig bruk som sikrede har med seg ombord på kollektivt transportmiddel.

## H.4 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med til sammen inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.
2. Tyveri av sykkel dekkes med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.
3. Ran av penger og tyveri av penger som sikrede bærer på seg erstattes inntil 15 000 kroner per skadetilfelle.
4. Billetter, pass, reisedokumenter med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.

## H.5 Hva forsikringen ikke dekker

### Hvilke tap/skader forsikringen ikke gjelder for

1. Personlig eiendeler som er gjenglemt, mistet eller forlagt.
2. Personlig eiendeler som tilhører andre, herunder ting som er lånt eller leid.
3. Eiendeler sikrede ikke bærer med seg om bord.
4. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.
5. Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken.
6. Mindre skade på personlig eiendeler som riper/rifter/skraper/flekker o.l.
7. Skade på innsjekket bagasje/bagasje lagt i separat oppbevaringsrom/annen bagasje sikrede ikke bærer med seg
8. Utgifter/økonomisk tap som følge av stjålet/skadet reisegods.
9. Skade/tap som skyldes underslag / bedrageri, jf. straffelovens §§ 371,372,390 og 391r.

### Gjenstander vi ikke dekker

1. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
2. Båt, herunder kano og kajakk med tilbehør.
3. Basehoppstyr
4. Møbler og flyttegods
5. Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter
6. Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/bevis av ethvert slag
7. Frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
8. Nærings- og nytelsesmidler
9. Dyr
10. Gjenstander som leid eller lånt

11. Økonomisk tap utover skade på/tap av gjenstandene

## H.6 Sikkerhetsforskrifter

Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades.

Om konsekvensen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se punkt [L.1 Aktsomhetskrav](#) og FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene).

## H.7 Skadeoppgjørregler

Når det er oppstått en skade skal sikrede skriftlig melde fra til oss uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av kontoutskrift for kjøp av gyldig billett med kollektivtransportmiddelet.

Ved tyveri må forholdet politianmeldes, og politianmeldelse eller anmeldelsesnummer må sendes til oss sammen med skademeldingen.

# I. Egenandel ved tyveri av sykkel og el-sykkel

## I.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 25 år, som har felles adresse med kortholder ifølge folkeregisteret.

## I.2 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker egenandel sikrede har betalt/ blitt belastet ved et forsikringsoppgjør for stjålet sykkel, inntil 4 000 kroner, når følgende forutsetninger er oppfylt:

- Sykkelen er kjøpt og betalt 100 % med Storebrand kredittkort og kjøpet må være registrert i kortholders (sikredes) navn.
- Sykkelen må være innmeldt i FG-godkjent sykkelregister.
- Sikrede har mottatt erstatningsoppgjør for sykkelen og sikrede har blitt belastet egenandel.

Det gis maksimum erstatning for to egenandeler per kortholder per år.

## I.3 Hva forsikringen ikke dekker

1. Følge av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av sikrede eller sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med sikrede, jfr. FAL § 4-11.
2. Sykkel som ikke er innmeldt i FG-godkjent sykkelregister.
3. Erstatning utover egenandel sikrede har blitt belastet /betalt til ditt forsikringsselskap ved et forsikringsoppgjør av stålet sykkel.

## I.4 Skadeoppgjørregler

Når det er oppstått en skade skal sikrede skriftlig melde fra til oss uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av kvittering og kontoutskrift for kjøp av sykkelen med Storebrand kredittkort og dokumentasjon på betalt/belastet egenandel til forsikringsselskapet som har utbetalt erstatning for tapet av sykkelen.

## J. Egenandel ved leiebilforhold

### J.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder kun for innehaver av Platinum kredittkort.

### J.2 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil 20 000 kroner per skade, maksimalt 40 000 kroner per år ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet

#### Forutsetninger

1. Leie av privat kjøretøy.
2. Kortholder (sikrede) har leid leiebil for maksimum 31 dager.
3. Leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma.
4. At leieforholdet er foretatt i kortholders navn.
5. Det er tegnet kaskoforsikring for utleiebil.
6. At kortholder har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler.
7. Leiebilavtalen er betalt 100 % med kortet.

Det gis maksimum erstatning for to skader per kortholder per år.

### J.3 Hva forsikringen ikke dekker

- Følge av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av sikrede eller sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med sikrede, jfr. FAL § 4-11.
- Følge av brudd på utleiefirmaets regelverk.
- Leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- Skjer ved kjøring av person uten gyldig førerkort.
- Inntreffer på leiebil med verdi over 700 000 kroner, på biler som er eldre enn 20 år, eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år.
- Inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
- Skader som oppstår i sammenheng med utøvelse av motorsport
- Skjer under påvirkning av alkohol eller narkotiske stoffer.
- Oppstår på leiebils tilleggsutstyr.
- Oppstår ved kjøring utenfor offentlig eller privat vei.

Denne egenandelsdekningen omfatter ikke skader som ikke dekkes av leiebilforsikringen.

## J.4 Sikkerhetsforskrifter

1. Tenningsnøkkel skal være fjernet fra kjøretøyet når det ikke er personer i det.
2. Kjøretøyet skal være lukket og låst når det er forlatt.
3. Nøkler skal oppbevares på betryggende måte og atskilt fra motorvognen.
4. Sikrede skal ha gyldig sertifikat for det aktuelle kjøretøyet.

Om konsekvensen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se punkt L.1 Aktsomhetskrav og FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene).

## J.5 Skadeoppgjørsregler

Når det er oppstått en skade skal sikrede skriftlig melde fra til oss uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

## K. Ansvarsforsikring

### K.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise - etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer - for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning per skadetilfelle er i henhold til forsikringsvilkåret, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

### K.2 Hva forsikringen ikke dekker

#### **Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg**

1. for oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jf. Skadeerstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. overfor ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
3. som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøres fortere enn 15 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
4. som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng.
5. som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng.
6. som eier, fører eller bruker av registrert trav-/ eller galopphest.
7. for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Vi dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
8. for skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.
9. under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

10. som eier av fast eiendom.
11. for skade voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade.
12. for ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
13. for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.
14. ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted.
15. for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.
16. ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
17. for bøter, gebyrer eller lignende.

## K.3 Skadeoppgjørregler

### Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må vi underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten vårt samtykke, må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler vi saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av oss, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er vi villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Vi dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. Vi har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

## L. Felles bestemmelser og definisjoner

### L.1 Aktsomhet

#### 1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene skal forebygge og begrense tap og skade. Sikkerhetsforskriftene må overholdes, hvis ikke kan erstatningsansvaret settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller hvis forsikringstilfellet ikke skyldes bruddet på sikkerhetsforskriften. Når det avgjøres om erstatningsansvaret dekkes, settes ned eller faller bort ser vi på graden av sikkerhetsforskriften som ikke er overholdt, skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene) og § 13-9 (Uaktsom fremkalling av forsikringstilfellet)

#### 2. Grov uaktsomhet eller forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet

Hvis du med vilje eller forsett har forårsaket et forsikringstilfelle, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope oss reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL § 4-9 (Sikredes fremkalling av

forsikringstilfelle), § 13-9 (Forsettlig fremkalling av forsikringstilfellet) og § 13-9 (Uaktsom fremkalling av forsikringstilfellet)

### **3. Din plikt til å melde fra om at skaden er inntruffet**

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du snarest melde fra til oss. Er det oppstått tap, skade eller utgifter skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense omfanget, se FAL § 4-10 (Sikredes plikt til å avverge og gi melding om forsikringstilfelle), § 13-11 (Melding om forsikringstilfellet) og 13-12 (Tiltak for å begrense skade)

### **4. Din plikt til å begrense skade**

Dersom det har oppstått tap, skade eller utgifter skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense skadens omfang og følge de pålegg selskapet gir for å begrense omfanget av sitt ansvar, se FAL § 4-10 (Sikredes plikt til å avverge og gi melding om forsikringstilfelle), § 13-11 (Melding om forsikringstilfellet), og § 13-12 (Tiltak for å begrense skade).

Oppstår det tap/skade/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter FALs bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL § 4-10 (Sikredes plikt til å avverge og gi melding om forsikringstilfelle)

### **5. Handlinger eller unnlaterer fra andre enn sikrede (Identifikasjon)**

Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlaterer, får dette samme virkning ved tilsvarende handlinger eller unnlaterer gjort av den/de som er omfattet av sikredes dekning, se FAL § 4-11 (Handlinger og unnlaterer fra sikredes slektninger, hjelpere og liknende personer)

### **6. Valuta**

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp o.l. regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet framgår av vilkår eller forsikringsbevis

## **L.2 Definisjoner**

### **Forsikringstaker**

Den som inngår forsikringsavtalen med oss.

### **Sikrede**

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum.

### **Forsikrede**

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

### **Nærmeste familie**

Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, fosterbarn, ektefelle/samboer/partners særkullsbarn, adoptivbarn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.

### **Samboer**

Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapsliknende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.

## **Barn**

Ugifte barn/stebarn/fosterbarn som ikke er fylt 25 år.

## **Eneste reiseledsager**

Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

## **Innsjekket bagasje**

Personlig reisegods som sikrede mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog/busselskap for transport når sikrede selv reiser sammen med transportmiddelet.

## **Trafikkulykke**

- Kollisjon eller utforkjøring med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn som er i trafikk.
- Kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano og kajakk som er i bruk på vann.
- Kollisjon eller utforkjøring med sykkel som er i bruk på offentlig vei.

## **Kollisjon**

Med kollisjon menes sammenstøt mellom to objekter som er i bevegelse og som kommer i fysisk kontakt med hverandre, eller når kjøretøy og en fastsittende gjenstand/installasjon støter sammen. Skade/følgeskade ved at båt, kano eller kajakk f.eks. treffer brygge, dekkes ikke.

## **Trafikk**

Med trafikk menes vei som er åpen for alminnelig ferdsel.

## **Offentlig vei**

Offentlig vei er en vei eller gate som er åpen for allmenn ferdsel og som blir holdt ved like av stat, fylkeskommune eller kommune.

## **Merutgifter**

Med merutgifter menes uforutsette utgifter man ellers ikke ville hatt, som påløper pga. at et skadetilfelle er inntruffet.

## **Lege**

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede, kollega, venn, eller reiser sammen med forsikrede.

## **Svangerskapsuke**

Med etter 36. svangerskapsuke menes når man har fullført hele uke 36, altså uke 36 + 0.

## **Sykkel**

Med sykkel menes også elsykkel og sparkesykkel. Elsparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy er ikke å regne som sykkel.

### **Små elektriske kjøretøy**

Små elektriske kjøretøy er elektrisk drevet motorvogn for én person, som har en maksimal konstruktiv hastighet på 20 km/t, veier maksimalt 70 kg inklusive batteri og ikke er bredere enn 85 cm eller lengre enn 120 cm. Små elektriske kjøretøy kan være elsparkesykkel, hoverboard, airwheel, elektrisk rullebrett, segway m.m.

### **Naturkatastrofe**

Med naturkatastrofe menes jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe, som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter.

### **Verdigenstander**

Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler er kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker osv.

## **L.3 Dobbeltforsikring/regress**

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap eller din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Er det flere forsikringer som dekker samme tap eller skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket, egenandel du har betalt for en annen forsikring, dekkes ikke av reiseforsikringen se generelle vilkår punkt 17 (en egenandel ved samme skadetilfelle). Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL § 6-3 (tapet dekkes av flere forsikringer). Har selskapet utbetalt erstatning for et tap eller skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.