

Informasjon om forsikrings- agenten



Storebrand Bank ASA er et heleid datterselskap av Storebrand ASA. Storebrand Bank ASA er forsikringsagent for Storebrand Livsforsikring AS, og er oppført i selskapets agentregister. Agentregisteret finnes på www.storebrand.no. Registeret speiles også fra Finanstilsynets virksomhetsregister. Både Storebrand Bank ASA og Storebrand Livsforsikring AS er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Storebrand Livsforsikring AS har ingen direkte eierinteresser i Storebrand Bank ASA, men begge selskapene eies av Storebrand ASA. Storebrand Bank ASA er tilsluttet "Finansnæringens autorisasjonsordninger (FinAut)", og autoriserer medarbeidere innen Sparing og investering, Kreditt og Personforsikring.

Angrerett

Det er ikke angrerett ved salg fra fast utsalgssted. Ved salg utenfor fast utsalgssted er det normalt 14 dagers angrerett.

Ved salg over telefon eller web (fjernsalg) er det normalt 14 dagers angrerett, men det finnes noen sentrale unntak fra hovedbestemmelsen:

- 1) Angreretten gjelder ikke for tjenester der prisen avhenger av svingninger på finansmarkedet som tjenesteyteren ikke har innflytelse på og som kan forekomme i angreperioden. Det betyr at det ikke er angrerett på produkter der markedsverdien svinger, for eksempel på verdipapirfond og ekstrapensjon.
- 2) For avtaler om livsforsikring og individuelle pensjonsavtaler der tjenesten ikke påvirkes av svingninger på finansmarkedet, er angrefristen 30 dager.

Utenomrettslig klageordning

Kunder som mener at de har fått urimelig eller feil behandling oppfordres til å kontakte Storebrand Bank ASA. Dersom kunden ikke er enig i selskapets behandling av klagen kan kunden kreve saken behandlet av Finansklagenemnda (www.finkn.no).

Lydopptak

Storebrand Bank ASA vil ta lydopptak av telefonsamtaler med kundene. Dette er lovpålagt i forbindelse med ytelse av investeringstjenester som banken også har konsesjon til. Lydopptakene vil normalt bli slettet innen 5 år. For bankrådgivere innen kredittområdet som også selger personforsikring, slettes lydopptakene innen 3 år.

Prisinformasjon

Gjeldende priser finnes til enhver tid på www.storebrand.no.

Vederlag

Storebrand Bank ASA mottar årlig et fast vederlag fra Storebrand Livsforsikring AS. Vederlaget beregnes på bakgrunn av kostnadsdekning basert på aktiviteter, og er ikke knyttet opp mot salg av bestemte produkter eller resultater.