



Brukerveiledning
Storebrands meldings-
tjeneste for sikker e-post

Kan du sende opplysningene på et postkort?

Personopplysninger i e-post

Når beskyttelsesverdige opplysninger skal utveksles med Storebrand, må opplysningene sendes gjennom vår sikre e-post meldingstjeneste.

Fødselsnummer og andre sensitive personopplysninger ikke skal sendes i e-post, verken i e-postens emnefelt, tekstinnhold,

eller i eventuelle vedlegg. E-post er i utgangspunktet ukryptert, som betyr at det kan være mulig for andre å lese innholdet. Enkelt forklart kan vi sammenlikne ukryptert e-post med å sende et postkort. Dersom du ikke ville ha sendt informasjonen slik, bør du heller ikke sende den i en e-post.

Sikker melding fra Storebrand

Storebrand benytter en sikker e-post meldingstjeneste for å sende deg innhold som er konfidensielt.

Du vil motta en notifikasjons-e-post om at Storebrand har sendt deg en sikker melding.

Klikk på lenken "Åpne melding" for å se meldingen.

Slik ser den ut:



Hei,

Du har mottatt en melding fra Storebrand. For å beskytte opplysningene dine er meldingen kun tilgjengelig via vår sikre meldingstjeneste. Trykk på "Åpne melding" under for å lese meldingen. Lenken er aktiv i 30 dager.

[Åpne melding](#)

For mer informasjon om vår sikre meldingstjeneste, se [her](#).

Med vennlig hilsen,
Storebrand

Message repeated in English

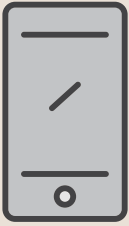
Hi,

You have received a message from Storebrand. To protect your information, the message can only be accessed by logging in to our secure messaging service. Please follow the link "open message" below to read the message. This link is active for 30 days.

[Open message](#)

If you want more information about this service, please see [here](#).

Regards,
Storebrand



Avhengig av innhold i meldingen og sikkerhetsnivå, kan du bli bedt om å logge deg på med:

SMS-kode tilsendt på telefon

eller

BankID

 **storebrand** KONFIDENSIELL MELDING
- Les melding

Autentisering

For å åpne denne sikre meldingen må du ha en PIN-kode som er sendt 2018-06-21 til mobiltelefonen din (+47) kan du bestille PIN-koden på nytt.

Oppgi PIN-kode:

[Fortsett](#)

bankID Identifisering Meny


Fødselsnummer [?](#)

[→](#)

11 siffer

BankID brukersted
Storebrand Bank

Deretter vil du kunne lese meldingen.

 **storebrand** KONFIDENSIELL MELDING
- Les melding [?](#)

[Svar](#) [Slett](#) [Logg av](#)


Fra ██████████ @storebrand.no
Til ██████████ @gmail.com
Emne Brukerveiledning
Dato fr. 22.06.2018 00:02:42

Dette er et eksempel for brukerveiledningen

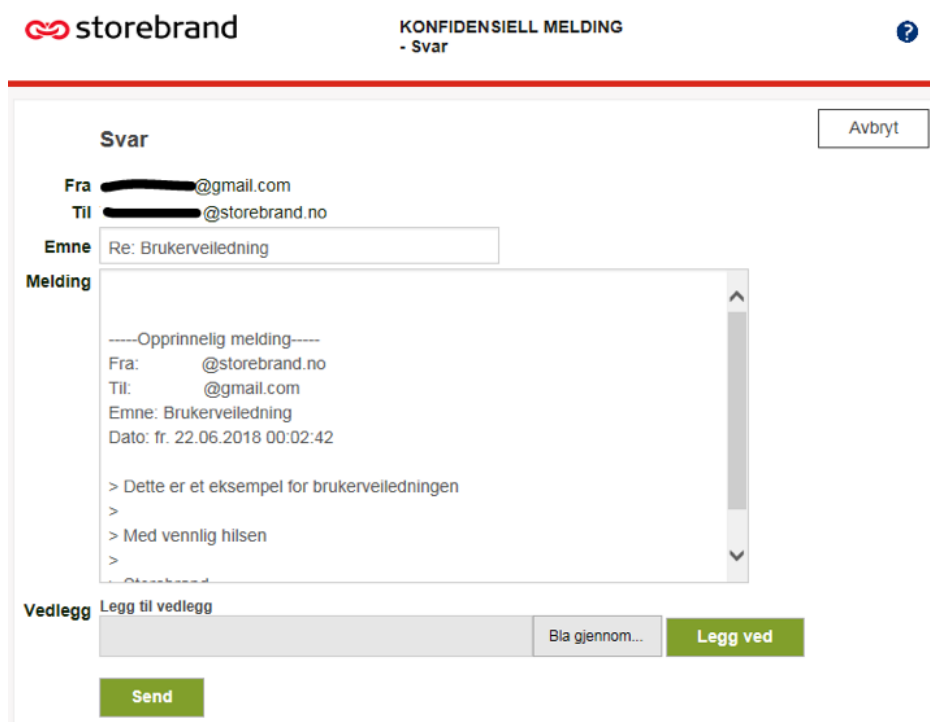
Med vennlig hilsen
Storebrand

Av sikkerhetsårsaker er denne meldingen lesbar i maksimalt 30 dager.

Melding og vedlegg (zip) [▼](#) [Lagre](#)



Besvar meldingen ved å trykke på Svar-knappen, skriv meldingen, last opp eventuelle vedlegg ved å trykke på "Legg ved" og trykk "Send".



The screenshot shows the Storebrand email interface. At the top left is the Storebrand logo. To its right, it says "KONFIDENSIELL MELDING - Svar" and there is a help icon. The main content area is titled "Svar" and includes a "Avbryt" button in the top right corner. Below the title, the "Fra" field shows a redacted email address "@gmail.com" and the "Til" field shows a redacted email address "@storebrand.no". The "Emne" field contains "Re: Brukerveiledning". The "Melding" section shows a quoted email with the following content: "-----Opprinnelig melding-----", "Fra: @storebrand.no", "Til: @gmail.com", "Emne: Brukerveiledning", "Dato: fr. 22.06.2018 00:02:42", and three lines of text: "> Dette er et eksempel for brukerveiledningen", "> ", and "> Med vennlig hilsen". Below the message is a "Vedlegg" section with a "Legg til vedlegg" button, a "Bla gjennom..." button, and a green "Legg ved" button. At the bottom of the form is a green "Send" button.



Sikker melding til Storebrand

Vi vil aldri be deg om å sende særlige kategorier av personopplysninger eller fødselsnummer (11 siffer) på vanlig e-post.

1. Logg deg inn på dine personlige sider på storebrand.no og send oss en melding derfra.



Oversikt Bank Sparing Pensjon Forsikring

Innboks

Skriv ny melding ✎

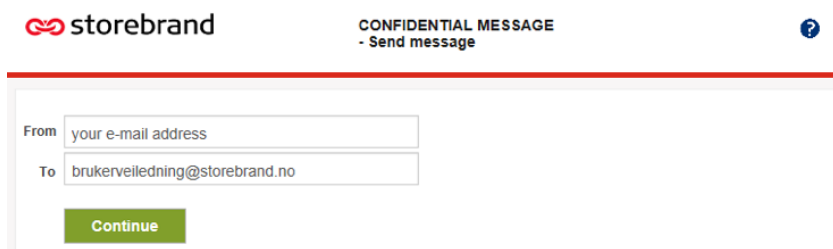
Innboks

Utboks

Arkiv

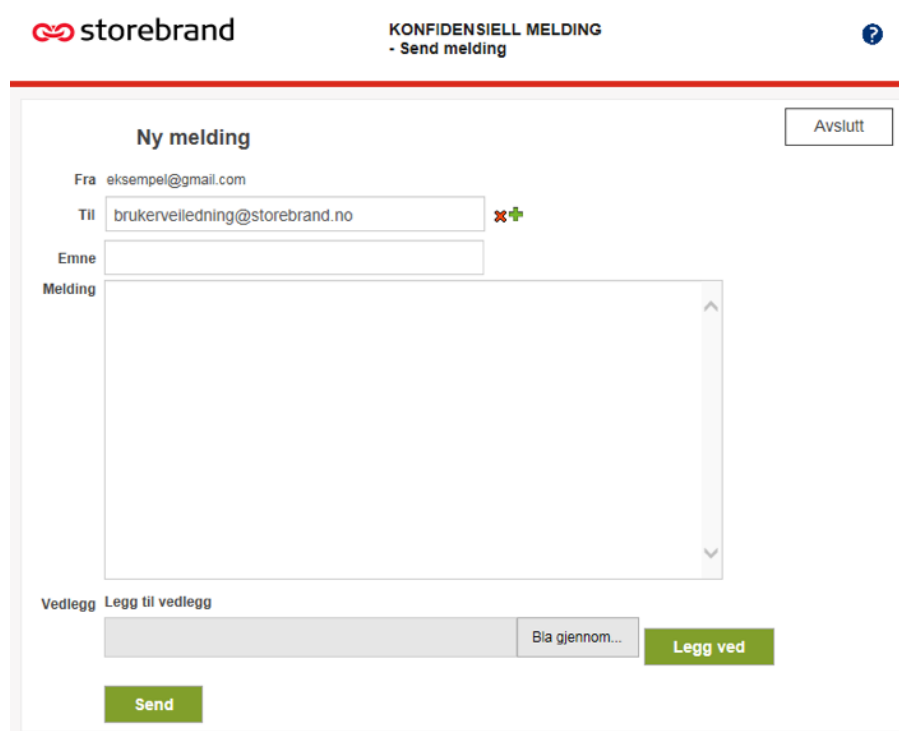
2. Benytt kontaktskjema eller sikker e-postlenker på storebrand.no

Når du trykker på sikker e-postlenken, åpnes meldingstjenesten:



The screenshot shows the 'CONFIDENTIAL MESSAGE' interface. At the top left is the Storebrand logo. To the right, it says 'CONFIDENTIAL MESSAGE - Send message' with a help icon. The main form area has a 'From' field with the placeholder 'your e-mail address' and a 'To' field with the address 'brukerveiledning@storebrand.no'. Below these fields is a green 'Continue' button.

Legg inn e-post og trykk "Fortsett"



The screenshot shows the 'Ny melding' (New message) interface. At the top left is the Storebrand logo. To the right, it says 'KONFIDENSIELL MELDING - Send melding' with a help icon. The form title is 'Ny melding' and there is an 'Avslutt' button in the top right. The 'Fra' field contains 'eksempel@gmail.com'. The 'Til' field contains 'brukerveiledning@storebrand.no' with a red 'x' and a green plus sign. The 'Emne' field is empty. The 'Melding' field is a large text area. Below the text area is a 'Vedlegg' section with the text 'Legg til vedlegg'. There is a grey bar with a 'Bla gjennom...' button and a green 'Legg ved' button. At the bottom left is a green 'Send' button.

Legg inn emne, skriv meldingen, last opp eventuelle vedlegg ved å trykke på "Legg ved" og trykk "Send".

Storebrand ASA
Professor Kohts vei 9
Postboks 500, 1327 Lysaker
Telefon 915 08 880
storebrand.no

