

Personvernerklæring for HM Norge Pensjonskasse – per 1.juli 2026

1. Innledning

HM Norge Pensjonskasse (heretter Pensjonskassen) er opptatt av å ivareta personvernet ditt. Dette dokumentet gir informasjon om hvordan pensjonskassen samler inn og bruker personopplysninger.

2. Behandlingsansvarlig

Pensjonskassen er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger. Dette kalles behandlingsansvarlig.

3. Innsamling og bruk av personopplysninger

Pensjonskassen behandler ulike typer personopplysninger avhengig av hvilket forhold du har til pensjonskassen:

3.1 Formålene med behandlingen av personopplysninger og behandlingsgrunnlag

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som person, for eksempel navn, fødselsnummer, adresse, telefonnummer, inntektsopplysninger og lignende.

Personopplysninger er nødvendige for at pensjonskassen skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor deg som medlem, fripoliseinnehaver eller rettighetshaver i pensjonskassen, informere deg om de tjenestene du mottar og rettighetene du har, samt kunne gi deg god service. Behandlingsgrunnlaget for slik behandling er "nødvendig for å oppfylle en avtale" (GDPR art. 6, nr.1, bokstav b) eller "berettigede interesser" (GDPR art. 6, nr.1, bokstav f) avhengig av omstendighetene.

Vi behandler også opplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser som påhviler pensjonskassen etter lovgivningen. I den forbindelse er behandlingsgrunnlaget "nødvendig for å oppfylle en rettslig plikt" (GDPR art. 6, nr.1, bokstav c).

I noen tilfeller vil vi også kunne behandle opplysninger knyttet til dine nærmeste familiemedlemmer. Dette er aktuelt i forhold til ytelser til etterlatte. I den forbindelse vil behandlingsgrunnlaget være som regel "berettigede interesser" (GDPR art. 6, nr.1, bokstav f).

Behandlingsgrunnlaget for å behandle særlige kategorier av opplysninger (for eksempel, helseopplysninger) er som regel samtykke.

Pensjonskassen benytter ikke personopplysninger til markedsføring eller profilering.

3.2 Kategorier av opplysninger

Vi har gruppert personopplysningene vi behandler i følgende kategorier:

- Identifikasjonsinformasjon, som for eksempel fødselsnummer, andre identifikasjonsnummer som er utstedt av offentlig myndighet og kopi av identifikasjons dokumenter og liknende
- Kontaktinformasjon og annen generell informasjon, som for eksempel navn, telefonnumre, e-postadresser, postadresse, familiestatus, fødselsdato og liknende
- Finansiell informasjon og opplysninger som for eksempel type avtale, inntektsopplysninger, transaksjonsdata, forsikringshistorikk og liknende
- Lovpålagte opplysninger, som for eksempel skattemessig hjemsted, utenlandsk skatteregistreringsnummer
- Særlige kategorier av opplysninger, som for eksempel helseopplysninger

3.3 Innhenting av personopplysninger

Pensjonskassen innhenter som regel opplysningene direkte. Det gjelder for eksempel når det søkes om pensjon. Det er ingen plikt til å gi disse opplysningene, men uten disse opplysningene kan vi ikke gjennomføre behandlingen av pensjonssøknaden og rettigheten til pensjon kan bortfalle.

Noen ganger henter vi opplysninger fra andre kilder, som din arbeidsgiver, offentlige institusjoner og registre, og private institusjoner. Herunder:

- Din arbeidsgiver for opplysninger om navn, adresse, lønn og stillingsstørrelse for å registrere og kontinuerlig oppdatere din pensjonsopptjening
- NAV for folketrygdsopplysninger, og for å simulere forventet pensjonsutbetaling dersom du ber om det
- Andre pensjonsleverandører for opplysninger om pensjonsrettigheter du har opptjent hos disse, for å beregne din samlede pensjon korrekt
- Lege eller andre behandlere av helseopplysninger etter skriftlig fullmakt for å vurdere søknad om eller endring av uførepensjon
- Skatteetaten for skatteopplysninger for å sikre korrekt skattetrekk
- Folkeregisteret for innhenting av personopplysninger og adresseopplysninger, for å sikre at viktig informasjon om forsikringsforholdet kommer frem til deg eller dine etterlatte

Det informeres om når vi innhenter opplysninger, med mindre innsamlingen er lovbestemt, varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig, eller hvis vi vet at du allerede er kjent med at vi innhenter disse opplysningene.

Kunde- og medlemsportalen benytter anonymiserte atferdsdata og analyseverktøy, herunder Google Analytics, for å forstå bruksmønstre og kontinuerlig forbedre portalens funksjonalitet og brukeropplevelse. Opplysninger som analyseres i portalen behandles i henhold til avtaler som pensjonskassen har med Storebrand Pensjonstjenester.

4. Utlevering av personopplysninger

Pensjonskassen utleverer personopplysninger til:

- Din arbeidsgiver om opplysninger om pensjonsytelser, pensjoneringstidspunkt, opptjeningstid mv.
- Andre pensjonsleverandører om navn, fødselsnummer, opptjeningstid, innbetalt premie mv. for å sikre beregning av riktig pensjon og for å flytte medlemskapet ditt dersom arbeidsgiver velger en annen tjenestepensjonsleverandør
- Skatteetaten for å innberette om pensjonsutbetalinger
- NAV for opplysninger for å sikre korrekt beregning av din pensjon
- Domstolene dersom du anker over en avgjørelse som pensjonskassen har truffet vedrørende dine pensjonsrettigheter

- Offentlig myndighet om rettslig pålegg / hjemmel for slik utlevering
- Til privat tjenstepensjonsordning for korrekt premieberegning etter tjenstepensjonsloven kapittel

5. Databehandlere

Pensjonskassen har inngått avtaler med leverandører/underleverandører som vil kunne ha behov for å behandle opplysninger om deg på våre vegne. Disse omtales som databehandlere.

Våre leverandører og underleverandører behandler dine opplysninger på vegne av pensjonskassen, og vil ikke kunne bruke opplysningene for andre formål enn de er innhentet til. Egne databehandleravtaler regulerer personopplysninger som deles med disse leverandørene. Når pensjonskassen deler opplysninger med sine leverandører/underleverandører, regnes dette ikke som utlevering av personopplysninger, og denne delingen av opplysninger reguleres av egne databehandleravtaler. Pensjonskassens leverandører/underleverandører har taushetsplikt om opplysningene. Enkelte av leverandørene kan ha virksomhet i land utenfor EØS. Overføring av personopplysninger til virksomheter i land utenfor EØS (f.eks. USA), gjøres bare dersom det foreligger gyldig grunnlag for overføring som garanterer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for behandling av dine opplysninger, som f.eks. ved bruk av EU kommisjonens godkjente standardkontrakter.

6. Taushetsplikt

Pensjonskassen har taushetsplikt om dine personopplysninger. Taushetsplikten innebærer at opplysninger ikke kan utleveres til andre med mindre du samtykker til det eller lovhjemmel opphever taushetsplikten.

Et samtykke skal være uttrykkelig, frivillig og informert, slik at du forstår hvilke opplysninger det gjelder og hvem opplysningene utleveres til.

Personopplysninger kan ellers utleveres til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av bestemmelser i lov.

7. Hvilke rettigheter har du?

7.1 Innsyn

Du har rett til å få innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler om deg, og hvordan vi behandler dem. Dersom du ønsker en oversikt, såkalt "innsynsbegjæring" ber vi deg ta kontakt med pensjonskassen.

7.2 Retting

Det er viktig at opplysningene vi har om deg, er riktige og nødvendige. Du kan kreve at vi retter og sletter opplysninger om deg hvis de er mangelfulle eller unødvendige.

7.3 Sletting

Vi lagrer opplysningene dine så lenge du er medlem/rettighetshaver i pensjonskassen. Opplysningene slettes når pensjonskassen ikke lenger kan ha forpliktelser etter forsikringsavtalen.

Vi anonymiserer data som brukes til statistikk og analyse når det er mulig. Hvis statistikken eller analysen ikke kan gjennomføres på anonymiserte data, gjør vi ulike tiltak for å maskere opplysningene vi bruker for å ivareta personvernet ditt.

7.4 Dataportabilitet —ta med deg personopplysningene dine

Opplysninger du selv har oppgitt til pensjonskassen eller gitt ditt samtykke, kan du be om å få overført til deg. Hvis informasjonssikkerheten er forsvarlig, og det er teknisk mulig, kan vi overføre opplysningene dine til en virksomhet som du oppgir.

7.5 Protest

Du har rett til å protestere mot behandling av personopplysninger om deg som har grunnlag i våre berettigede interesser.

7.6 Tilbaketrekking av samtykke

Dersom behandlingen bygger på samtykke, har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke til enhver tid.

7.7 Sikkerhet

Pensjonskassen har iverksatt tiltak for å beskytte opplysningene dine mot uautorisert tilgang, bruk eller endring og ulovlig ødeleggelse. Pensjonskassen har

begrenset tilgangen til opplysningene vi samler inn om deg, eksemplifisert med at bare de som trenger opplysningene for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver har tilgang til dem.

7.8 Klage til Datatilsynet

Dersom du mener at pensjonskassen behandler personopplysningene dine i strid med regelverket, så ber vi deg om å kontakte oss. Du kan også klage til Datatilsynet; datatilsynet.no.

7.9 Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger eller ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss:

Magne A. Tronstad, daglig leder i pensjonskassen

E-post: magne.arild.tronstad@storebrand.no
