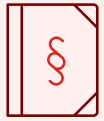


# Kriminalitet (krim01)



Gjelder fra 01.06.2025

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår, i forsikringsbeviset eller i forsikringsavtaleloven (FAL).

## Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår
- Dette vilkår – Krim01
- Generelle vilkår
- Lov av 16 juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler (FAL)

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. I tilfelle motstrid mellom bestemmelser om samme forhold, gis de prioritet i den rekkefølge de står oppført ovenfor, dog slik at spesielle regler alltid går foran generelle.

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL) kan være fraveket i medhold av FAL § 1-3 hvor dette fremgår av forsikringsbeviset.

# Innhold

|     |                                           |   |
|-----|-------------------------------------------|---|
| 1.  | Hvem forsikringen gjelder for .....       | 2 |
| 2.  | Når forsikringen gjelder .....            | 2 |
| 3.  | Hvor forsikringen gjelder .....           | 2 |
| 4.  | Hva som inngår i forsikringen .....       | 2 |
| 5.  | Forsikringens omfang .....                | 3 |
| 6.  | Forsikringssum .....                      | 5 |
| 7.  | Egenandel .....                           | 5 |
| 8.  | Sikkerhetsforskrifter .....               | 6 |
| 9.  | Plikter ved skadetilfellet .....          | 7 |
| 10. | Skadevurdering og erstatningsregler ..... | 8 |

# 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset - den forsikrede virksomhet.

Forsikringen gjelder også for selskaper som den forsikrede virksomhet overtar eller etablerer i løpet av forsikringstiden forutsatt at den virksomheten som slikt selskap driver er omfattet av den virksomhetsbeskrivelsen som fremgår av forsikringsbeviset.

# 2. Når forsikringen gjelder

## 2.1 Den forsikrede virksomhets tap

Forsikringen omfatter den forsikrede virksomhets tap som konstateres i forsikringstiden. Tapet anses konstatert på det tidspunkt det foreligger rimelig grunn til mistanke om at en straffbar handling er begått. Den straffbare handlingen må være foretatt senest to år før forsikringen trådte i kraft eller innenfor et tidsrom angitt i forsikringsbeviset.

Det regnes som ett forsikringstilfelle når tap er forårsaket ved at

- flere personer i samarbeid har utført den straffbare handlingen, eller
- samme person har utført flere straffbare handlinger.

Dette gjelder også om handlingene er utført i forskjellige forsikringsår og omfatter flere straffbare forhold.

Er forsikringsvilkårene endret i den perioden de straffbare handlingene har pågått, er det forsikringsvilkårene på det tidspunkt da den første straffbare handlingen ble foretatt, som skal anvendes.

## 2.2 Den forsikrede virksomhets kunders tap

Hvis ikke annet er avtalt, må erstatningskravet

- a. være reist mot sikrede eller Storebrand i forsikringstiden, og
- b. grunne seg på handling eller unnlatelse foretatt fra forsikringens ikrafttredelse.

Erstatningskravet anses reist på det tidligste av følgende tidspunkt

- c. når sikrede eller Storebrand første gang mottar skriftlig krav om erstatning
- d. når sikrede eller Storebrand første gang mottar skriftlig melding vedrørende omstendigheter som kan ventes å føre til at erstatningskrav blir reist mot sikrede eller Storebrand.

# 3. Hvor forsikringen gjelder

Hvis ikke annet er avtalt, gjelder forsikringen for handlinger som er utført for den forsikrede virksomhet som drives i Norge.

# 4. Hva som inngår i forsikringen

Forsikringen omfatter direkte økonomisk tap som påføres den forsikrede virksomhet og den forsikrede virksomhets kunder som følge av en handling angitt under pkt.5 – Forsikringens omfang.

Forsikringen utvides til også å omfatte midler sikrede har i sin forvaring på særskilt klientkonto.

## 5. Forsikringens omfang

### 5.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter direkte økonomisk tap som sikrede påføres ved at personer som er omfattet av sikredes styringsrett som arbeidsgiver, beviselig har gjort seg skyldig i en handling

- a. som er straffbar etter Lov om straff (straffeloven) av 20. mai 2005 nr 28
- b. der vedkommende har handlet i den hensikt å skaffe seg selv eller andre enn den forsikrede virksomhet en uberettiget direkte økonomisk vinning utover forfremmelse, lønnstillegg, bonus e.l.

Tapet dekkes selv om gjerningsmannen var sinnssyk eller bevisstløs i gjerningsøyeblikket, jf. strl. § 20.

Gjelder tapet gjenstander, fastsettes verditapet til hva det vil koste å anskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, gjenstand da tapet ble konstatert.

Med direkte økonomisk tap forstås kronebeløpet/verdien som er fravendt den forsikrede virksomhet ved en handling som er omfattet av forsikringen.

### 5.2 Tilleggsforsikringer

Når det fremgår av forsikringsbeviset omfatter forsikringen

#### 5.2.1 Tap påført den forsikrede virksomhets kunder

Forsikringen omfatter direkte økonomisk tap som sikredes kunder påføres ved at personer som er omfattet av sikredes styringsrett som arbeidsgiver, begår straffbare handlinger som nevnt i kapittel 5.

Med direkte økonomisk tap forstås kronebeløpet/verdien som er fravendt sikredes kunder ved en handling som er omfattet av forsikringen.

#### 5.2.2 Tap påført sikrede ved handlinger begått av ikke-ansatt

Selskapet erstatter direkte økonomisk tap som påføres sikredes når tapet oppstår som følge av at ikke-ansatt overfor sikrede har gjort seg skyldig i straffbar handling jfr. pkt.5.1. for å skaffe seg eller andre en direkte uberettiget økonomisk vinning, og/eller som er gjort i skadehensikt.

Tyveri påført forsikringstaker/sikrede av ikke-ansatt, er ikke dekket.

#### 5.2.3 Formuestap påført sikrede ved datakriminalitet

Sikredes økonomiske tap som konstateres i forsikringstiden og som har oppstått som følge av at andre enn arbeidstakere, vikarer, agenter, kommisjonærer eller oppdragstakere

- skaffer seg selv eller andre en økonomisk fortjeneste som følge av tyveri eller bedrageri i henhold til straffeloven og
- tapet har oppstått som følge av datainnbrudd hos sikrede

#### 5.2.4 Tap av midler på klientkonto

Tap av midler sikrede har i sin forvaring på særskilt klientkonto når tapet er en følge av straffbare handlinger utført av sikredes ansatte (jfr. pkt. 5.1.)

## **5.3 Hva forsikringen ikke omfatter**

### **5.3.1 Fysisk skade**

Forsikringen omfatter ikke fysiske skader på ting eller personer, eller økonomiske følgeskader av slike skader. Forsikringen omfatter heller ikke indirekte økonomisk tap eller konsekvenstap, herunder tapt inntekt, tapt fortjeneste etc.

### **5.3.2 Tap ved handlinger før forsikringens ikrafttredelse**

Forsikringen omfatter ikke tap som den forsikrede virksomhet er påført ved handlinger i forsikringstiden, som har tjent til å dekke tap påført den forsikrede virksomhet ved handlinger foretatt før forsikringen trådte i kraft.

### **5.3.3 Indirekte økonomisk tap**

Indirekte økonomisk tap eller følgetap, herunder tapt fortjeneste.

### **5.3.4 Handlinger foretatt før forsikringsperioden**

Tap som skyldes handlinger eller unnlatelser som har tjent til å dekke tap som skyldes straffbare handlinger eller unnlatelser foretatt før forsikringstidens begynnelse.

### **5.3.5 Tap påført sikrede i samarbeid med**

Tap som sikrede er påført ved handlinger eller unnlatelser utført av eller i samarbeid med:

#### **5.3.5.1 Medeier, daglig leder, styremedlem**

Nåværende eller tidligere medeier, daglige leder eller styremedlem av sikredes virksomhet, eller medlem av slik medinnehavere eller daglig leders familie.

#### **5.3.5.2 Familie**

Med familie menes sikredes ektefelle, registrerte partner eller samboer, samt foreldre, barn, søsken og deres ektefeller eller samboer.

### **5.3.6 Telling av varelager eller resultatberegning**

Tap hvor det eneste bevis for tapet bygger på varelagertelling eller resultatberegning.

### **5.3.7 Forretningshemmeligheter**

Tap som følge av avsløring av forretningshemmeligheter, herunder fremstillingsprosesser, eller annen fortrolig informasjon, uavhengig av om denne er beskyttet av patent, varemerke, opphavsrett eller lignende.

### **5.3.8 Datavirus, hacking, datasabotasje**

Tap som skyldes datavirus, hacking og datasabotasje, samt omkostninger til rekonstruksjon eller gjenetablering av data.

### **5.3.9 Tyveri fra ikke-ansatt**

Tyveri påført sikrede av ikke-ansatt er ikke dekket.

### 5.3.10 Fondsforvaltere / depotmottakere

Forsikringen omfatter ikke aktiviteter som fondsforvalter, depotmottaker eller andre aktiviteter som nevnt i eller som reguleres av AIFM-direktivet 2011/61/EU med tilhørende forordninger samt i lov om forvaltning av alternative investeringsfond nr. 28 av 20. juni 2014.

### 5.3.11 Datakriminalitet

Forsikringen omfatter ikke økonomisk tap og kostnader ved datainnbrudd forårsaket av datakriminalitet som nevnt nedenfor:

- a) **Hacking (datainnbrudd)** (distribuert tjenestenektangrep) - uautorisert tilgang til et bestemt mål sitt system/applikasjon uten målets samtykke.
- b) **Distributed Denial of Service (DDos) angrep** - flomangrep designet for å utmatte IT eller programressurser for å nekte eller forstyrre ekte brukere av en tjeneste.
- c) **Denial of Service (DoS) angrep** (tjenestenektangrep) ved refleksjon, forsterkning og lav-og-treg angrep o.l.
- d) **Ondsinnet kode** - uønsket og/eller skadelig programvare, inkl. virus, trojanere, ormer, bakdører, roboter og blandet-/multi-vektor cocktail skadelig programvare.
- e) **Virus** - dataprogram som kan infisere andre dataprogram-/applikasjoner eller systemområder ved å modifisere dem til å inkludere en kopi av seg selv.

### 5.3.12 Utpressing

Forsikringen omfatter ikke økonomisk tap knyttet til løsepenger.

## 6. Forsikringssum

### 6.1 Forsikringssum

Den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset angir Storebrands samlede utbetalingsplikt både for hvert forsikringstilfelle og i løpet av ett og samme forsikringsår.

### 6.2 Forsikringstilfelle

Uavhengig av om tapet er forårsaket av en person alene eller ved samarbeid av flere, regnes dette som ett forsikringstilfelle. Dette gjelder selv om det foreligger flere straffbare forhold, og selv om handlingene eller unnlatelsene er foretatt i et tidsrom som strekker seg over flere forsikringsperioder.

### 6.3 «Fake Presidents Fraud/CEO Fraud»

Tap som skyldes såkalte «Fake Presidents Fraud/CEO Fraud», er dekket med inntil 20 % av den avtalte forsikringssummen når egne ansatte utfører betaling/overførsel av penger.

## 7. Egenandel

Egenandelen fremgår av forsikringsbeviset.

Egenandel beregnes av enhver utbetaling under forsikringen, også av utgifter til ekstern sakkyndig.

Ved erstatningsberegningen gjøres reduksjon med hjemmel i vilkår eller lov før fradrag av egenandel.

## 8. Sikkerhetsforskrifter

### 8.1 Følger av ikke å overholde sikkerhetsforskriftene

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan Storebrand være helt eller delvis uten ansvar (jf. FAL § 4-8). Se også identifikasjon i kap.10.

### 8.2 Endepunktsbeskyttelse eller beskyttelse mot skadelig programvare (malware)

Virksomheten må til enhver tid ha en antivirusløsning eller en løsning mot skadelig programvare installert og aktivert på alle endepunkter, for eksempel datamaskiner og mobiltelefoner. Det må alltid være en påslått funksjon for automatisk oppdatering av antivirus- eller antimalwareprogrammene og signaturfiler i antivirus- eller antimalware-løsningen.

### 8.3 Identitets- og tilgangsadministrasjon

Det må være en VPN-løsning på plass ved tilkobling fra ukjente eller uklarerte nettverk til forretningssystemene. Virksomheten skal kreve at ansatte låser datamaskinen sin med et passord hver gang de forlater den. Virksomheten skal sikre at ansatte kun har tilgang til de filene og systemene de trenger for å utføre arbeidet sitt.

Når det er teknisk mulig, skal virksomheten alltid ha aktivert flerfaktoraутentisering for all ekstern tilgang til forretningssystemene, inkludert, men ikke begrenset til skyressurser og interne nettverksressurser. Virksomheten skal også ha retningslinjer for passord som definerer passordstyrke og andre krav, for eksempel krav til passordkompleksitet, passordlengde, intervaller for endring av passord og umiddelbar endring av standardpassord.

### 8.4 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting

Virksomheten må ha en funksjonell sikkerhetskopi av data og systemer. Sikkerhetskopiene må tas regelmessig for å forhindre tap av data og ikke sjeldnere enn en gang i uken. Minst én av sikkerhetskopiene av de mest kritiske dataene og systemene må lagres eksternt, kryptert og offline sett fra dataeierens perspektiv.

### 8.5 Brannmur

Virksomheten skal alltid ha en aktiv vertsbasert brannmur ved alle endepunkter, for eksempel datamaskiner og mobiltelefoner. Brannmurene må være oppdatert til enhver tid, og oppdateringene må oppdateres så snart som mulig. Hvis en brannmurløsning inneholder en funksjon for automatisk oppdatering, må denne være slått på. Innkommende tilkoblinger skal som standard blokkeres, med mindre det er et bestemt forretningsbehov for å tillate innkommende tilkoblinger. I slike tilfeller må det være på plass kontrollrutiner for å redusere risikoen ved å tillate innkommende tilkoblinger.

### 8.6 Datasikkerhet eller kryptering

Virksomheten må kryptere all beskyttet helseinformasjon (PHI), kredittkortinformasjon (PCI) og personlig identifiserbar informasjon (PII) på stedet og i transitt, uavhengig av om den er lagret i skyen eller lokalt. Virksomheten må også ha på plass retningslinjer og prosedyrer for å sikre at ansatte forstår hvordan de skal håndtere sensitive data, inkludert, men ikke begrenset til lagring, sletting og oppbevaring av sensitive data. Ansatte må følge grunnleggende fysisk sikkerhetspraksis for å forhindre tap som følge av tyveri. Når virksomheten ikke lenger trenger sensitive data, må ansatte slette dem.

## 8.7 Nettbutikk

Virksomheter som har en nettbutikk eller en annen type e-handelsplattform, må sørge for at den har et gyldig TLS-sertifikat fra en klarert sertifiseringsinstans. Nettbutikker og andre typer e-handelsplattformer må sikkerhetstestes regelmessig. Nettbutikker og andre ehandelsplattformer og deres kjernesystemer, programtillegg og temaer må holdes oppdatert.

## 8.8 Programvare

Virksomheten må sørge for at programvaren og operativsystemene som brukes, alltid oppdateres med de nyeste sikkerhetsoppdateringene. Virksomheten skal lære ansatte om akseptabel bruk av informasjonssystemer. Virksomheten må sørge for at ansatte vet hva de kan og ikke kan installere og kjøre på datamaskiner og mobiltelefoner.

I tillegg skal virksomheten ha en svarteliste (denylist) for programvare og applikasjoner som det ikke er lov å installere og kjøre.

## 8.9 Sosial manipulering

Virksomheten skal sørge for at alle ansatte er klar over vanlige teknikker for sosial manipulering, som phishing, vishing og smishing, Quid Pro Quo, tailgating og piggybacking. Virksomheten skal ikke eksponere usikre protokoller, tjenester eller porter til internett, inkludert, men ikke begrenset til remote desktop protocol (RDP), NetBIOS, Server Message Block (SMB), Telnet, File Transfer Protocol (FTP), Virtual Networking Computing (VNC) osv. Hvis det foreligger et bestemt forretningsbehov for å eksponere en usikker protokoll, tjeneste eller port til Internett, må dette gjøres sikkert ved å følge bransjens beste praksis.

## 8.10 Sikkerhet for e-post

Virksomheten skal filtrere/skane innkommende e-poster for skadelige vedlegg og lenker og merke e-post som kommer fra utenfor organisasjonen.

Virksomheten skal sjekke e-postvedlegg i en sandbox for å avgjøre om de er skadelige, før de leverer e-post, og vurdere å distribuere Sender Policy Framework (SPF), DomainKeys Identified Mail (DKIM) og Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance (DMARC)

# 9. Plikter ved skadetilfellet

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal den forsikrede virksomhet uten ugrunnet opphold melde fra til Storebrand.

Når den forsikrede virksomhet vil gjøre krav gjeldende mot Storebrand i henhold til forsikringen, skal den forsikrede virksomhet omkostningsfritt for Storebrand

- a. omgående gi Storebrand alle opplysninger av betydning for sakens behandling
- b. fremlegge nødvendig dokumentasjon av tapet
- c. omgående melde det forhold forsikringstilfellet omfatter til påtalemyndigheten og fremsette nødvendig påtalebegjæring, samt begjære erstatningskravet overfor den skyldige pådømt i straffesaken. I særskilte tilfeller kan anmeldelse unnlates etter avtale med Storebrand
- d. foreta den nødvendige pågang (inkludert sivil arrest) overfor den skyldige for å få denne til å gjøre opp tapet, inntil Storebrand eventuelt har dekket tapet og selv kan foreta den nødvendige pågang. Forsikringen omfatter likevel direkte utlegg i forbindelse med slik pågang. Er forsikringstilfellet inntruffet, skal den forsikrede virksomhet uten ugrunnet opphold melde fra til Storebrand.

Etter avtale med Storebrand kan det engasjeres ekstern sakkyndig bistand til å kartlegge hendelsesforløp og tapets størrelse.

## 10. Skadevurdering og erstatningsregler

### 10.1 Oppgjørsregler

FAL § 6-1 er fraveket. Istedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

- a. Erstatningen utbetales så snart Storebrand har hatt rimelig tid til å klarlegge forsikringstilfellet og beregne erstatningen.
- b. Utbetaling skal ikke utsettes i påvente av offentlig behandling av en eventuell straffesak mot den skyldige med mindre dette er nødvendig for å fastslå om tapet er omfattet av forsikringen eller for å beregne erstatningen.
- c. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at Storebrand skal betale i hvert fall en del, utbetales likevel et tilsvarende forskudd.
- d. Det skal gjøres fradrag for beløp den forsikrede virksomhet kan motregne overfor den skyldige.
- e. Det skal gjøres fradrag for den vinning/fortjeneste den forsikrede virksomhet eventuelt har hatt i sammenheng med den begåtte handling.
- f. Foretas det oppgjør under forsikringen, trer Storebrand, så langt oppgjøret rekker, inn i den forsikrede virksomhets erstatningskrav overfor den skyldige.
- g. Kommer det inn midler fra den skyldige går disse til dekning av Storebrands erstatningsutbetaling.

### 10.2 Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som er nevnt i FAL § 4-11.

#### 10.2.1 Næring

De handlinger eller unnlatelser som medfører bortfall eller reduksjon av sikredes rett til erstatning medfører tilsvarende bortfall eller reduksjon dersom de er begått av personer som utfører arbeid av ledende art eller av andre som har selvstendig stilling innen virksomheten. Med personer som har særlig selvstendig stilling menes også personer som utfører arbeidsoppdrag uten overoppsyn fra andre, eller som utfører arbeidsoppdrag de selv er ansvarlige for. Sikrede identifiseres tilsvarende med sine kontraktsmedhjelperes handlinger eller unnlatelser.