

# Vilkår Livsforsikring

## (Liv01)



Engangsutbetaling ved dødsfall  
Gjelder fra desember 2011

### Forsikringsvilkår

I dette dokumentet finner du alle forsikringsvilkår for gjeldende forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av forsikringsbeviset. Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom alle vilkårene når du har inngått en avtale om forsikring. Ved et eventuelt skadeoppgjør vil vi gjøre opp din skadesak med bakgrunn i disse vilkårene.

### I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsavtaleloven

### Definisjoner:

- Forsikringsforetaket: Storebrand Livsforsikring AS
- Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med forsikringsforetaket. Den som har eiendomsretten over forsikringen og disponerer over den.
- Forsikret: Den person hvis liv eller helse er forsikret.
- Forsikringssum: Det beløp som utbetales, helt eller delvis, ved et inntruffet forsikringstilfelle.
- Forsikringstilfelle: Et forsikringstilfelle inntreffer når de faktiske forutsetningene som utløser rettigheter etter forsikringen foreligger.
- Forsikringstiden: Den periode forsikringsavtalen gjelder for. Forsikringen må betales for å gjelde. Hvis forsikringen ikke blir betalt, opphører foretakets ansvar.

# Innhold

<b>A. Livsforsikring .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Generelle vilkår for personforsikring .....</b>	<b>1</b>

## A. Livsforsikring

### A.1 Forsikringens omfang og begrensninger

#### A.1.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringssummen utbetales som et engangsbeløp dersom forsikrede dør i forsikringstiden.

#### A.1.2 Begrensninger

Har den forsikrede tatt sitt eget liv, svarer forsikringsforetaket dersom det er gått mer enn ett år etter at foretakets ansvar begynte å løpe, eller dersom det må antas at forsikringen ble tegnet uten tanke på selvmord. Ettårsfristen regnes fra første gang forsikringsdekningen ble tegnet.

Se i tillegg begrensningene i de generelle vilkårene.

#### A.1.3 Opphør

Forsikringen opphører senest 31.12. det året forsikrede fyller 89 år.

### A.2 Utbetaling

Forsikringssummen utbetales i samsvar med reglene i forsikringsavtaleloven § 15-1 dersom ikke særskilt begunstiget er oppnevnt.

## B. Generelle vilkår for personforsikring

### B.1 Forsikringsavtalen

#### B.1.1 Hvilke lover og regler som gjelder

For forsikringsavtalen gjelder lov av 16. juni 1989 om forsikringsavtaler (FAL) med forskrifter, og andre bestemmelser gitt i eller med hjemmel i lov.

For forsikringsavtalen gjelder norsk rett.

## **B.1.2 Hvilke forsikringsvilkår som gjelder**

For forsikringsavtalen gjelder disse generelle forsikringsvilkårene og vilkår for den enkelte forsikring, slik det fremgår av forsikringsbeviset. Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran fravelige lovbestemmelser.

## **B.1.3 Avtaleparter**

Avtale om livsforsikringer og sykeforsikringer inngås med Storebrand Livsforsikring, mens avtale om ulykkesforsikringer inngås med Storebrand Forsikring. Forsikringsforetakene forbeholder seg rett til å overdra avtalene til et annet forsikringsforetak.

## **B.1.4 Adresseendring**

Ved melding til forsikringstaker er brev til den oppgitte adresse eller sist kjente adresse alltid tilstrekkelig.

Ved papirløst kundeforhold plikter forsikringstaker å holde forsikringsforetaket oppdatert om gjeldende e-postadresse til enhver tid. Melding fra foretaket til sist kjente e-postadresse er alltid tilstrekkelig.

## **B.2 Opplysningsplikt ved tegning og konsekvenser av å gi uriktige opplysninger**

### **B.2.1 Forsikringstakerens og den forsikredes plikt til å gi opplysninger om risikoen**

Forsikringstaker og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på forsikringsforetakets spørsmål. De skal også av eget tiltak gi opplysninger om særlige forhold som de må forstå er av vesentlig betydning for foretakets vurdering av risikoen, jf. forsikringsavtaleloven § 13-1.

### **B.2.2 Konsekvenser av å gi uriktige opplysninger**

Ved uriktige og/eller mangelfulle opplysninger kan forsikringsforetakets ansvar falle bort. Videre kan forsikringen og alle andre forsikringer forsikringstaker/forsikrede har med foretaket, sies opp i samsvar med bestemmelsene i forsikringsavtaleloven kapittel 13. Påløpt forsikringspremie returneres ikke.

### **B.2.3 Forsikringsforetakets rett til oppsigelse i forsikringstiden**

Storebrand Livsforsikring AS er pålagt å gjennomføre nødvendige tiltak og plikter etter hvitvaskingsloven. Ved forsikringstakers manglende medvirkning til gjennomføring av kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven er oppsigelse rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven § 12-4.

## **B.3 Generelle begrensninger i forsikringsforetakets ansvar**

### **B.3.1 Forsettlig fremkalling av forsikringstilfellet**

Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er forsikringsforetaket ikke ansvarlig. Foretaket er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

### **B.3.2 Reiser i krigsfarlige strøk**

Med mindre det er inngått annen avtale, er forsikringsforetaket uten ansvar hvis forsikrede i løpet av de to første årene etter at forsikringen sist trådte i kraft, tar opphold eller reiser utenfor Norge i områder hvor det foregår krigshandlinger, og et forsikringstilfelle inntreffer som følge av dette.

### **B.3.3 Deltakelse i krig Norge ikke er med i**

Forsikringsforetaket er uten ansvar hvis et forsikringstilfelle inntreffer som følge av at forsikrede deltar i krig som Norge ikke er med i.

### **B.3.4 Krig som Norge er med i**

Hvis Norge kommer i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis. Myndighetene kan også gjøre andre nødvendige endringer i livsforsikringsavtaler for å dekke underskudd i et livsforsikringsselskap som følge av krig, jf. lov av 10. juni 2005 § 9-26.

### **B.3.5 Klageorgan**

Foretaket skal ha passende rutiner for behandling av klager og krav fra kunder. Klagebehandling og informasjon om klageorgan fremgår av FAL §§ 22-1 og 22-2.

Nærmere informasjon om hvordan du går frem ved klagebehandling finner du på Storebrands nettsider.

## **B.4 Endring av røykevaner – tilpasning av premie**

For enkelte forsikringsdekninger er prisen avhengig av om forsikrede røyker eller ikke røyker daglig. Dersom forsikredes røykevaner endres i forhold til det som opprinnelig lå til grunn for premieberegningen, plikter den forsikrede å melde fra om endring av forholdet.

Bli ikke slik melding gitt senest ved første premiebetaling etter at endringen fant sted, og fører forsømmelsen til at premien ikke blir forhøyet, vil forsikringsforetakets ansvar for ethvert forsikringstilfelle bli forholdsmessig nedsatt, jf. forsikringsavtaleloven § 13-7.

Pristillegg for røyking kan fjernes dersom forsikrede har vært røykfri minst to år.

## **B.5 Indeksregulering**

I samsvar med gjeldende produktregler er det indeksregulering av forsikringssum. Indeksregulering foretas hvert år på avtalens årsdag på grunnlag av økning i folketrygdens grunnbeløp året før.

For enkelte forsikringer kan indeksreguleringen bortfalle dersom forsikringstilfelle er inntruffet. Dette er nærmere beskrevet i vilkårene for den enkelte forsikring.

## **B.6 Ikrafttredelse**

### **B.6.1 Full dekning**

Forsikringsforetakets ansvar begynner å løpe når forsikringstaker eller foretaket har godtatt de vilkår som den annen part har stilt.

### **B.6.2 Særbestemmelse for de første månedene etter tegning (symptomklausul)**

For visse forsikringer forbeholder forsikringsforetaket seg at det bare svarer for sykdom/lidelse som er blitt påvist eller har vist tegn og/eller symptomer etter et bestemt tidspunkt, slik det fremgår av vilkårene for den enkelte forsikring.

### **B.6.3 Angrerett**

En forbruker har angrerett ved inngåelse av enhver avtale om forsikringstjenester med forsikringsforetaket når avtalen inngås ved fjernsalg. Med fjernsalg menes avtaler som inngås uten at forsikringsdistributøren og kunden er fysisk til stede samtidig. Nettsalg defineres som fjernsalg.

Det er også angrerett når avtalen inngås utenom forsikringsdistributørens faste forretningslokaler som angitt i angrerettloven §5.

Hvis forsikringstaker ønsker å benytte angreretten må det gis beskjed til foretaket innen 30 kalenderdager, jf. forsikringsavtaleloven § 1D.

Ved bruk av angrerett faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort. Nærmere informasjon om hvordan du går frem ved bruk av angrerett finner du på Storebrands nettsider.

## **B.7 Premiebetaling – varsling og inkasso**

Premiebetaling vil bli varslet på den måte, og med det intervall som er avtalt for forsikringen.

Dersom innbetaling på 2. gangs premievarsel ikke skjer innen angitte frist, vil forsikringsforetakets ansvar opphøre i samsvar med reglene i forsikringsavtaleloven kapittel 14. Forfalt, ubetalt premie vil bli inndrevet ved inkasso.

Ved betalingsmislighold vil det utleveres nødvendige personopplysninger til inkassoselskap for inndrivelse av kravet.

## **B.8 Opplysningsplikt ved krav om utbetaling og konsekvensene av uriktige opplysninger**

### **B.8.1 Opplysningsplikt og dokumentasjon ved oppgjør**

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal enhver som mener å ha et krav mot forsikringsforetaket, uten ugrunnet opphold melde fra til foretaket.

Den som vil fremme krav mot forsikringsforetaket, skal gi foretaket de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for ham eller henne, og som foretaket trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringsbeløpet.

Forsikringsutbetalingen vil kunne avhenge av at kravstilleren gir forsikringsforetaket de nødvendige fullmakter til å innhente opplysninger for å kunne ta standpunkt til erstatningskravet. Foretaket kan kreve undersøkelse foretatt av en bestemt lege. Begge parter har rett til å innhente spesialisterklæringer.

## **B.8.2 Konsekvenser av å gi uriktige opplysninger**

Den som ved erstatningsoppgjør gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som han eller hun vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning han eller hun ikke har krav på, kan miste ethvert erstatningskrav mot forsikringsforetaket etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hending, i samsvar med forsikringsavtaleloven § 18-1. I et slikt tilfelle kan forsikringsforetaket si opp enhver forsikringsavtale det har med vedkommende med en ukes varsel.

## **B.9 Renteplikt ved oppgjør**

Forsikringsforetaket skal svare forsinkelsesrenter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet ble sendt til foretaket. Forsømmer den berettigede å gi opplysninger eller skaffe til veie dokumenter som er nødvendig for å ta stilling til erstatningskravet, kan han eller hun ikke kreve forsinkelsesrenter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis den berettigede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør. For øvrig gjelder forsikringsavtaleloven § 18-4.

## **B.10 Foreldelse og meldefrist**

Krav på forsikringssum foreldes etter 3 eller 10 år, i samsvar med forsikringsavtaleloven § 18-6.

Krav som er meldt til forsikringsforetaket før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes vanligvis tidligst 6 måneder etter at den berettigede har fått særskilt melding om at foreldelse vil bli påberopt, jf. forsikringsavtaleloven § 18-6, 3. ledd.

Enkelte forsikringer har dessuten en meldefrist på 1 år fra den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, samt en frist på 6 måneder til å foreta rettslige skritt. Dette er spesifisert i vilkårene for den enkelte forsikring.

## **B.11 Fornyelse og endring**

### **B.11.1 Fornyelse**

Priser og forsikringsvilkår garanteres for ett år om gangen. Forsikringsavtalen fornyes automatisk hvert år innenfor den avtalte forsikringstiden for et nytt år uten nye helseopplysninger, med de dekninger som kan løpe videre. Ved fornyelse vil forsikringen følge de regler, inklusive priser og forsikringsvilkår, som forsikringsforetaket benytter på dette tidspunkt. For øvrig gjelder forsikringsavtaleloven § 12-7.

### **B.11.2 Endring av avtalen**

Innenfor de regler som gjelder, har forsikringstaker rett til å endre forsikringsavtalen. Forsikringsforetaket kan sette som vilkår for endringen at forsikringstaker godtar at forsikringsvilkår og priser på endringstidspunktet gjøres gjeldende for hele avtalen.

### **B.11.3 Endring av vilkår og priser m.m.**

Forsikringsforetaket kan endre forsikringsvilkår, risikopriser og gebyrer hvert år på forsikringens årsdag innenfor de til enhver tid gjeldende regler fastsatt av myndighetene.

### **B.11.4 Rett til gjenopptak**

Forsikringsavtaleloven § 14-3 regulerer retten til gjenopptak av personforsikring. Har forsikringsforetakets ansvar i livsforsikring opphørt å løpe etter at det er betalt premie for minst ett år, kan forsikringen settes i kraft igjen uten nye helseopplysninger dersom forfalte premier blir betalt innen seks måneder etter utløpet av den frist som er nevnt i § 14-2 første ledd. Rett til å gjenoppta forsikringen er uavhengig av om kunden har sagt opp forsikringen, eller om den gikk til avgang grunnet manglende betaling av premien.

## **B.12 Personopplysninger**

Storebrand Livsforsikring AS behandler personopplysninger. Personopplysninger blir innhentet ved inngåelsen av forsikringsavtalen og ved eventuelle oppgjør og benyttes til å beregne riktig pris og administrere forsikringen. Du kan lese mer om rettighetene dine, som retten til innsyn, retting og sletting, i vår personvernerklæring på [storebrand.no](https://storebrand.no).

## **B.13 Bærekraft**

I Storebrand er bærekraft en integrert del av kjernevirksomheten. Det betyr at økonomiske, sosiale og miljømessige aspekter vurderes før vi tar beslutninger. Vårt forsikringstilbud skal stimulere til bærekraftige løsninger.