

حادثات کے لیے تیار رہیں!

ٹیکسی مالک کی حیثیت سے، ناروے میں اوسط موٹر ڈرائیور کے مقابلے میں آپ کے ٹریفک حادثہ میں ملوث ہونے کا 4 گنا زیادہ امکان ہے۔ لہذا، یہ اہم ہے کہ آپ اور آپ کے کارکنان حتی الامکان زیادہ سے زیادہ تیار رہیں۔

Storebrand میں ہم اس عمل کو آپ کے لیے زیادہ سے زیادہ تیز اور آسان بنانا چاہتے ہیں، اور اس لیے ہمیں اس بات کی بھی ضرورت پڑتی ہے کہ ہم آپ اور آپ کے کارکنان کو اس بات سے زیادہ سے زیادہ مانوس کریں کہ Storebrand کس طرح مقدمات کو حل کرنا چاہتی ہے۔ نیچے، آپ کو ٹریفک حادثہ کے تعلق سے کچھ اچھے مشورے اور رہنمائی ملیں گے۔

یہاں کچھ اچھے مشورے دیئے گئے ہیں

- اپنے ساتھ اپنی گاڑی میں ہمیشہ حادثے کی اطلاع کا فام رکھیں جس میں نام، لائسنس نمبر، بیمہ کمپنی وغیرہ درج ہوں، اور بہتر یہ ہے کہ ہر ڈرائیور ایک فام رکھے۔ اس طرح، حادثے میں ملوث شخص حادثے کی اطلاع کے فام میں اہم معلومات داخل کرنے پر توجہ مرکوز کرسکتا ہے۔
- جب حادثہ پیش آجائے، تو حادثے کی اطلاع کا فام بھریں۔ اگلے دن تک انتظار مت کریں۔
- صورتحال، ٹریفک لین میں اپنی جگہ، کندھے سے فاصلہ، چوراہوں سے فاصلہ وغیرہ کی درست وضاحت فراہم کریں۔
- مشترکہ طور پر مکمل شدہ حادثے کی اطلاع کا فام جمع کریں۔
- حادثے کے منظر اور گاڑیوں کے فوٹو لیں۔

حادثات کی رپورٹنگ

جب حادثہ پیش آتا ہے، تو سب سے پہلے بیمہ پالیسی استعمال کی جاتی ہے۔ لہذا، ہمارے لیے یہ اہم ہے کہ آپ کے پاس اپنے دعویٰ کے تصیفہ کا اچھا تجربہ ہو۔

حادثات کی صورت میں (اس میں آٹو گلاس اور سڑک کے کنارے کی اعانت شامل نہیں ہیں)، آپ کو دعویٰ نمبر حاصل کرنے کے لیے 91508881 پر کال کر کے، ہمارے دعویٰ کے شعبے کو حتی الامکان جلد از جلد حادثہ کی اطلاع دینی چاہیے۔ جب آپ کو دعویٰ نمبر حاصل ہو جائے، تو آپ [یہاں](#) کلک کر کے پالیسی کے ساتھ وابستہ گاڑی مرت کی دکان تلاش کرسکتے ہیں تاکہ حتی الامکان جلد سے جلد مرمت کا کام شروع ہوسکے۔

شیشہ ٹوٹا ہے یا آپ کو سڑک کے کنارے اعانت کی ضرورت ہے؟

Storebrand نے Hurtigruta Carglass کے ساتھ ملک گیر معاہدہ کیا ہے۔ آپ ان کی ویب سائٹ پر [ایائنٹمنٹ بک](#) کرسکتے ہیں یا انہیں [+47 22 31 19 99](#) پر فون کرسکتے ہیں۔ آپ اس نمبر پر گلاس ٹوٹنے سے متعلق کوئی بھی سوال براہ راست پوچھ سکتے ہیں۔ NOK 3000 کاٹے جائیں گے، الا یہ کہ بیمہ سرٹیفیکٹ پر کچھ اور کی صراحت موجود ہو۔

جب آپ کو سڑک کنارے اعانت کی ضرورت پڑے، تو آپ ہمارے پارٹنر SOS International کو [+47 22 48 90](#) پر کال کر سکتے ہیں۔ وہ محل وقوع پر مرمت کا کام یقینی بنائیں گے یا گاڑی کو پالیسی سے وابستہ نزدیکی آٹو مرمت کی دکان پر لے جائیں گے، اور آپ اور آپ کے مسافروں کو بحفاظت گھر پہنچانے کا انتظام کریں گے۔

NOK 1000 کاٹے جاتے ہیں۔

<p>جب آپ کو سڑک کنارے اعانت کی ضرورت پڑے، تو آپ ہمارے پارٹنر SOS International کو +47 22 48 90 00 پر کال کریں۔ وہ محل وقوع پر مرمت کا کام یقینی بنائیں گے یا گاڑی کو پالیسی سے وابستہ نزدیکی آٹو مرمت کی دکان پر لے جائیں گے، اور آپ اور آپ کے مسافروں کو بحفاظت گھر پہنچانے کا انتظام کریں گے۔ NOK 1000 کاٹے جاتے ہیں۔</p>	<p>مجھے سڑک کنارے اعانت کی ضرورت ہے</p>
<p>Storebrand نے Hurtigruta Carglass کے ساتھ ملک گیر معاہدہ کیا ہے۔ آپ ان کی ویب سائٹ پر اپائنٹمنٹ بک کرا سکتے ہیں یا انہیں +47 22 31 19 90 پر فون کر سکتے ہیں۔ آپ اس نمبر پر گلاس ٹوٹنے سے متعلق کوئی بھی سوال براہ راست پوچھ سکتے ہیں۔ NOK 3000 کاٹے جائیں گے، الا یہ کہ بیمہ سرٹیفیکٹ پر کچھ اور کی صراحت موجود ہو۔</p>	<p>میری گاڑی کا شیشہ ٹوٹ گیا ہے</p>
<p>اگر آپ دوسری گاڑی سے ٹکرا گئے ہیں، تو آپ اور فریق ثانی دونوں کو آپ کی متعلقہ بیمہ کمپنیوں کو حادثے کی اطلاع دینی چاہیے۔ جب آپ دعویٰ کی اطلاع دیں، تو یورپین حادثے کی اطلاع کا فارم بھریں اور اسے اپلوڈ کر دیں۔ اگر فریق ثانی مشترکہ حادثے کی اطلاع کا فارم مکمل کرنا نہیں چاہتا ہے، تو زیر مسئلہ فرد اس کے باوجود ذاتی تفصیلات اور اپنی گاڑی کا رجسٹریشن نمبر فراہم کرنے کے لیے جوابدہ ہے۔ اگر ہمیں اضافی معلومات کی ضرورت پڑی، تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔ آپ کو اپنا بیمہ استعمال نہیں کرنا ہے اگر چہ آپ حادثے کی اطلاع ہی کیوں نہ دیں۔</p>	<p>میرا دوسری گاڑی کے ساتھ ٹکر ہو گیا ہے</p>
<p>آپ کی گاڑی کی مرمت ہونے سے پہلے، ہمیں حادثے کی اطلاع دینی ضروری ہے، تاکہ آپ کو دعویٰ نمبر مل سکے۔ جب آپ حادثے کی اطلاع دے دیتے ہیں، تو آپ اپنی بیمہ پالیسی سے وابستہ آٹو مرمت کی دکان پر قیمت کے اندازے کے لیے اپائنٹمنٹ بک کرا سکتے ہیں۔ آٹو مرمت کی دکان سب سے پہلے نقصان کا اندازہ لگائے گی۔ اگر ہم مرمت کے خرچ کا احاطہ نہیں کرتے، اور آپ شش و پنج میں مبتلا ہیں کہ آپ نقصان کی مرمت کرانا چاہتے ہیں یا نہیں، تو ہم یہ مشورہ دیں گے کہ آپ، کسی بھی حال میں، نقصان کے لیے خرچ کا اندازہ لگوائیں۔ اس کے بعد ہی آپ کو یہ معلوم ہوگا کہ مرمت میں کتنا خرچ آئے گا۔ اگر ہم مرمت کا خرچ اٹھا سکتے ہیں، تو آٹو مرمت کی دکان کے ذریعہ مرمت کا کام انجام دیئے جانے سے پہلے یہ ضروری ہے کہ ہم قیمت کی تشخیص کو منظوری دیں۔ قیمت کی تشخیص کو منظوری ملنے کے بعد، آپ آٹو مرمت کی دکان کے ساتھ براہ راست مرمت کے لیے ملاقات طے کریں گے۔ اگر آپ کی گاڑی پہلے سے آٹو مرمت کی ایسی دکان میں کھڑی ہے جس کے ساتھ ہم نے معاہدہ نہیں کیا ہے، تو یہ گاڑی کی مرمت کی اس دکان پر لائی جاسکتی ہے جس کے ساتھ معاہدہ ہے۔ ہم اس کا خیال رکھیں گے۔</p>	<p>میری گاڑی کو سروسنگ کی ضرورت ہے</p>
<p>آپ کی کٹوتی آپ کے بیمہ سرٹیفیکٹ میں بیان کی گئی ہے۔ ذیل میں کچھ کلیدی خصوصیات دی گئی ہیں:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ان دعووں کے لیے کچھ بھی نہیں کاٹا جاتا ہے جہاں صرف آپ ذمے دار ہوتے ہیں۔ • عام طور پر آپ کی اپنی گاڑی کو ہونے والے نقصان کی مرمت کے لیے کٹوتی کی جائے گی۔ • جب دو فریق میں تصادم ہوتا ہے، تو اس فریق کے ذریعہ کاٹی جانے والی رقم ادا کی جائے گی جو تصادم کا ذمے دار ہوتا ہے۔ آپ اپنی گاڑی کو ہونے والے نقصان کی مرمت کے لیے براہ راست آٹو مرمت کی دکان کو کٹوتی کی جانے والی رقم ادا کرتے ہیں۔ 	<p>مجھ سے کیا کاٹا جائے گا اور میں اسے کس طرح ادا کروں گا؟</p>
<p>ٹیکسی کے لیے کوئی بونس نہیں ہے</p>	<p>مجھے کب بونس کا نقصان اٹھانا پڑتا ہے؟</p>
<p>نہیں</p>	<p>کیا بیمہ پالیسی کرایہ کی گاڑی کا احاطہ کرتی ہے؟</p>
<p>اگر آپ کے پاس ہماگیر بیمہ کوریج ہے، تو توڑ پھوڑ سے ہونے والے نقصان کا احاطہ کیا جاتا ہے۔</p> <p>اس بات کا وضاحتی نوٹ لکھیں کہ نقصان کی اطلاع دیتے وقت آپ کے خیال میں کیا ہوا تھا۔</p> <p>اگر آپ نے اب تک نقصان کی اطلاع نہیں دی ہے، تو آپ یہاں اب بھی اپنے بیمہ کے دعویٰ کی اطلاع دے سکتے ہیں۔ پھر، آپ کے لیے ضروری ہے کہ آپ حتی الامکان جلد از جلد معاملے کی اطلاع پولس کو دیں۔ پولس کو کی گئی رپورٹ کی کا تحریری ثبوت اپنے پاس محفوظ رکھ لیں۔</p>	<p>میری گاڑی میں توڑ پھوڑ کی گئی ہے</p>

آپ یہاں ڈیجیٹل طور پر پولس کو معاملے کی اطلاع دے سکتے ہیں	
جب اس کوریج کو شامل کیا گیا ہے، تو بیمہ زیادہ سے زیادہ 40 دنوں پر لاگو ہوتا ہے، جسے دن 4 سے شمار کیا جاتا ہے جب کہ گاڑی نے نقصان کی وجہ سے کام کرنا بند کر دیا تھا۔ زیادہ سے زیادہ معاوضہ فی یوم NOK 3500 تک دیا جائے گا۔ نقصان کو شمار کرتے وقت، نارویجین ٹیکسی ایسوسی ایشن کا فارم "حادثاتی نقصان کے لیے معاوضے کا شمار" استعمال کیا جائے گا اور یہ معاوضے کی بنیاد تشکیل دیتا ہے۔ جب دوسرا فریق نقصان کے لیے جواب دہ ہوتا ہے، تو بیمہ کا اطلاق دن 1 سے ہوتا ہے۔ کمپنی پالیسی ہولڈر کے دعویٰ میں آگے بڑھتی ہے اور حادثاتی نقصان کا مطالبہ کرتی ہے۔	ضمنی نقصان/آپریٹنگ کے نقصان کا کوریج
اگر آپ ہمارے فیصلے سے متفق نہیں ہیں، تو آپ کے پاس اپیل کرنے کا اختیار ہے۔ آپ ہمیں اپنے بیمہ کے دعویٰ سے متعلق تحریری اپیل بھیج کر اپنے دعویٰ پر دوبارہ عمل کرا سکتے ہیں۔ اپیل میں، یہ اہم ہے کہ آپ صاف صاف یہ بیان کریں کہ آپ کس بات سے غیر متفق ہیں، اور اسی طرح ہر اس معلومات کو تحریر کریں جو اس معاملے میں اہم ہو سکتی ہیں۔ آپ کی اپیل موصول ہونے کے بعد، آپ کو 21 کاروباری دنوں کے اندر جواب ملے گا۔	میں اپنے تصفیہ سے مطمئن نہیں ہوں

ہماگیر ٹیکسی بیمہ

کس کا احاطہ کیا جاتا ہے
ٹیکسی بیمہ کے ذریعہ مندرجہ ذیل کا احاطہ کیا جاتا ہے:

لازمی جواب دہی کا کوریج	جواب دہی کا بیمہ
	چوری
	آگ
گاڑی پھسلنے، پلٹنے، ٹکرانے یا دیگر حادثاتی، اچانک اور خارجی واقعہ کی صورت میں اپنی گاڑی کو پہنچنے والے نقصان کا احاطہ کرتا ہے۔	گاڑی کے نقصان کا بیمہ ہماگیر
بیمہ بردار کو معاوضہ فراہم کیا جاتا ہے اگر چہ گاڑی کا کوئی ذمہ دار شخص ہی نقصان کا سبب کیوں نہ بنا ہو۔ اور ایسا مندرجہ ذیل صورتوں میں کیا جاتا ہے:	محدود شناخت
<ul style="list-style-type: none"> جان بوجھ کر غلط سلوک یا مجموعی غفلت۔ نشہ آور اشیا یا خواب آور اشیا کے زیر اثر گاڑی چلانا۔ پالیسی میں استعمال کے سلسلے میں پابندی کی خلاف ورزی کرتے ہوئے آف روڈ ڈرائیونگ۔ حفاظتی ضابطوں کی خلاف ورزی۔ 	
تاہم، اس کا اطلاق اس وقت نہیں ہوتا ہے جب مہم میں گاڑی کے لئے 'ذمہ دار فرد' کی 10% سے زیادہ کی دلچسپی ہو یا وہ مہم کے بورڈ آف ڈائریکٹرز یا انتظامیہ کا حصہ ہو۔	کمپنی کی جواب دہی
یہ آپ کو اس وقت مکمل معاوضے کی ضمانت دیتی ہے جب ملازم، نشہ آور یا خواب آور اشیا کے زیر اثر، حفاظتی ضابطوں کی خلاف ورزی کے نتیجے میں، جان بوجھ کر غلط سلوک یا مجموعی غفلت کی وجہ سے نقصان کا سبب بنا ہے۔	کرایہ کی جواب دہی
سڑک کے راستے سامان ڈھونے کے معاہدوں کے تعلق سے نارویجین ایکٹ کے مطابق معاوضے کے لیے مہم کی قانونی جواب دہی کا احاطہ کرتی ہے۔	
بیمہ کی رقم: NOK 25,000	ڈاکہ اور حملے کی وجہ سے ہونے والا نقصان
ٹیکسی میٹر اور ملحقہ ساز و سامان، الکحل لاک، وہیل چیئر ریمپ، اضافی ڈیزائن وغیرہ بیمہ کی رقم: NOK 100,000	مستحکم ساز و سامان
اس میں گاڑی کے استعمال کے ساتھ وابستہ پرمٹ دستاویزات بھی شامل ہیں۔	اجازت نامے
بیمہ کی رقم: NOK 10,000	گاہکوں کا سامان
بیمہ کی رقم: NOK 100,000	قانونی اعانت

ڈرائیور اور مسافر کے ساتھ حادثات	معذوری اور/یا موت کی صورت میں ڈرائیور اور مسافر دونوں کا احاطہ کرتا ہے۔
ضمنی نقصان/ آپریٹنگ کا نقصان	40 دنوں تک، روزانہ NOK 3500 تک کا احاطہ کیا (ہم آپ کے حقیقی نقصانات کا احاطہ کرتے ہیں، اور آپ انہیں مالی نتائج کے ساتھ رہیں گے جو آپ کو اس صورت میں حاصل ہوتے جب کہ حادثہ پیشہ نہ آیا ہوتا)۔
انجن کا نقصان	300,000 ڈرائیو کیے گئے کیلو میٹر / 4 سال تک انجن اور ڈرائیو ٹرین کو نقصان (کٹوتی: 150,000 کیلو میٹر سے پہلے: مرمت کے خرچ کا 25%، کم از کم NOK 20,000۔ 150,000 کیلو میٹر کے بعد: مرمت کے خرچ کا 40%، کم از کم NOK 20,000)۔
غلط ایندھن	آپ کی گاڑی میں غلط ایندھن ڈالنے کی وجہ سے گاڑی کو ہونے والے نقصان کے لیے صفائی اور مرمت کے خرچ کا NOK 25,000 (قابل کٹوتی نہیں) تک احاطہ کیا جاتا ہے