

Vær forberedt på skadedagen!

Som drosjeeier er du 4 ganger oftere involvert i ett trafikkuhell enn gjennomsnittsbilisten i Norge. Derfor er det viktig at du og dine ansatte er så godt forberedt som mulig.

Vi i Storebrand ønsker å gjøre denne prosessen så enkel og raskt for deg som mulig, da er vi også avhengig av at du og dine ansatte settes inn i hvordan Storebrand ønsker at sakene skal behandles. Nedenfor finner du noen gode tips og veiledning dersom et trafikkuhell oppstår.

Her er noen gode tips

- Ha alltid skademeldingsskjema ferdig utfylt med navn, kjennemerke, forsikringsselskap osv. liggende i bilen, gjerne ett skjema pr. sjåfør. Da kan den som er involvert i hendelsen konsentrere seg om det som er av viktige opplysninger som skal inn i skademeldingen.
- Fyll ut skademeldingen når skaden skjer, ikke vent til dagen etter.
- Tegn opp riktig situasjonsbilde, plassering i kjørefelt, avstand til veiskulder, avstand til kryss osv.
- Lever felles utfylt skademelding
- Ta bilder av skadested og biler

Melde skade

Det er først når skaden oppstår at forsikringen kommer til anvendelse. Derfor er vi opptatt av at du får en god opplevelse i et skadeoppgjør.

Ved skade (ikke glass og redning) bør du melde inn skaden snarest mulig til vår skadeavdeling på telefon 91508881, slik at du får et skadenummer. Når du har et skadenummer kan du finne et avtaleverksted i nærheten ved å klikke [her](#) slik at utbedringen kan starte raskest mulig.

Ved glasskade eller behov for veihjelp?

Storebrand har en landsdekkende avtale med Hurtigruta Carglass. Du kan [bestille time direkte på deres nettsider](#) eller ringe på [telefon +47 22 31 19 99](#). På dette nummeret kan du også stille spørsmål du måtte ha om glasskader. Egenandelen er kr 3.000,- hvis det ikke fremgår noe annet av forsikringsbeviset.

Ring vår samarbeidspartner SOS International på [telefon +47 22 48 90 00](#) når du har behov for veihjelp. De sørger for reparasjon på stedet eller frakt av bilen til nærmeste avtaleverksted, og at du og reisefølget ditt kommer trygt hjem.

Egenandelen er på kr. 1.000,-.

Nyttig informasjon

Jeg trenger veihjelp	Ring vår samarbeidspartner SOS International på telefon +47 22 48 90 00 når du har behov for veihjelp. De sørger for reparasjon på stedet eller frakt av bilen til nærmeste avtaleverksted, og at du og reisefølget ditt kommer trygt hjem. Egenandelen er på kr. 1.000,-.
Bilen min har fått glasskade	Storebrand har en landsdekkende avtale med Hurtigruta Carglass. Du kan bestille time direkte på deres nettsider eller ringe på telefon +47 22 31 19 99 . På dette nummeret kan du også stille spørsmål du måtte ha om glasskader. Egenandelen er kr 3.000,- hvis det ikke fremgår noe annet av forsikringsbeviset.
Jeg har kollidert med et annet kjøretøy	Har du kollidert med et annet kjøretøy, må både du og den andre parten gi beskjed om skaden til hvert deres forsikringsselskap. Fyll ut et europeisk skademeldingsskjema og last opp dette når du melder inn skaden. Dersom motparten ikke ønsker å skrive felles skademelding, er vedkommende uansett pliktig til å oppgi personalia og registreringsnummer. Vi tar kontakt med deg hvis vi trenger mer informasjon. Du trenger ikke bruke forsikringen selv om du melder inn skaden.
Kjøretøyet mitt må på verksted	Før kjøretøyet kan repareres, må skaden meldes til oss så du får et skadenummer. Etter at du har meldt inn skaden, booker du time for taksering hos våre avtaleverksted. Verkstedet foretar først en takst av skaden. Hvis reparasjonskostnader ikke er dekket av oss, og du er usikker på om du vil reparere skaden eller ikke, anbefaler vi deg uansett å få skaden taksert. Da får du vite hvor mye reparasjonen vil koste. Er reparasjonskostnadene dekket av oss, må vi godkjenne taksten før verkstedet kan foreta reparasjonen. Tid for reparasjon avtaler du direkte med verkstedet når taksten er godkjent. Er kjøretøyet allerede på et verksted som vi ikke har avtale med, kan det bli flyttet til et vi har avtale med. Dette fikser vi.
Hva blir egenandelen og hvor betaler jeg den	<ul style="list-style-type: none"> Egenandelen din er presisert i forsikringsbeviset. Noen hovedtrekk: <ul style="list-style-type: none"> Det er ikke egenandel i saker der du kun har ansvar. Ved reparasjon av skader på eget kjøretøy, er det oftest egenandel. Når to parter har kollidert, skal egenandelen dekkes av den parten som har ansvar for kollisjonen. Ved reparasjon av skader på kjøretøy, betaler du egenandelen direkte til verkstedet.
Når får jeg bonustap?	Det er ikke bonus på taxi
Dekker forsikringen leiebil?	Nei
Kjøretøyet mitt er blitt utsatt for hæverk	Skade som følge av hæverk er dekket dersom du har forsikring med kaskodekningen. Skriv en forklaring på hva du mener har skjedd når du melder inn skaden. Hvis du ennå ikke har anmeldt skadene, kan du fortsatt melde inn forsikringssaken din her. Deretter må du anmelde saken så fort som mulig til politiet. Ta vare på dokumentasjon for anmeldelsen. Her kan du anmelde saken digitalt til politiet
Avsavn/driftstapsdekning	Når denne dekningen er tegnet. Gjelder forsikringen i maksimalt 40 dager, regnet fra og med 4. dag bilen er ute av drift som følge av skaden. Erstatningen er maksimert til inntil kr 3 500,- pr dag. Ved beregning av tapet skal Norges Taxiforbund sitt skjema «Beregning av avsavns godtgjørelse» benyttes og legges til grunn for erstatningen. Når ansvar for skaden ligger hos motpart gjelder forsikringen fra 1. dag. Selskapet trer da inn i sikredes erstatningskrav, og krever avsavnet
Jeg er ikke fornøyd med oppgjøret	Du har mulighet til å klage hvis du er uenig i avgjørelsen vår. Du får ny behandling av saken ved å sende oss en skriftlig klage på din forsikringssak. I klagen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og ev. nye opplysninger som kan ha betydning for saken. Når vi har mottatt klagen din, får du svar fra oss innen 21 virkedager.

Taxi Kaskoforsikring

Hva er dekket:

Dette er inkludert i taxiforsikringen.

Bilansvar	Lovpålagt ansvars-dekning
Innbrudd	
Brann	
Vognskade_ kasko	dekker skade på egen bil ved utforkjøring, velt, kollisjon eller annen tilfeldig, plutselig og ytre hendelse
Begrenset identifikasjon	- Erstatning ytes til forsikringstaker selv om en ansvarlig for bilen har voldt skaden . Ved: <ul style="list-style-type: none"> • Forsettlig eller grov uaktsomhet . • Påvirkning av berusede eller bedøvende middel . • Terrengekjøring i strid med bruksbegrensninger i avtalen . • Brudd på sikkerhetsforskrifter . Dette gjelder likevel ikke hvis "den ansvarlige" for bilen har mer enn 10 % eierinteresse i firmaet eller deltar i firmaets styre eller ledelse.
Bedriftsansvar	sikrer deg som eier full erstatning når en ansatt har voldt skaden: forsettlig eller grovt uaktsomt, under påvirkning av berusede eller bedøvende middel, eller gjennom brudd på sikkerhetsforskrifter.
Godsansvar	dekker bedriftens rettslige erstatningsansvar i henhold til Lov om vegfraktavtaler.
Skade ved ran og overfall	forsikringssum kr. 25.000,-
Fastmontert utstyr	taksametre og tilhørende utstyr, alko-lås, rullestolrampe, påsatt bil-dekor etc. forsikringssum kr 100.000
Løyvedokumenter	Omfatter også løyvedokumenter som har tilknytning til bilens bruk
Kunders bagasje	forsikringssum kr. 10.000,-
Retts hjelp	forsikringssum kr 100.000,-
Fører og passasjerulykke	omfatter både fører og passasjer ved invaliditet og/eller død.
Avsavn/driftstap	dekkes i inntil 40 dager, med inntil kr 3.500,- per dag (vi dekker ditt faktiske tap, du skal sitte igjen med det samme økonomisk resultat som om skaden ikke hadde inntruffet)
Maskinskade	skade på motor og drivverk dekkes inntil 300 000 kjørte km / 4 år (Egenandel: Før passerte 150 000 km: 25 % av reparasjonskostnadene minimum kr 20 000 Ved passerte 150 000 km: 40 % av reparasjonskostnadene minimum kr 20 000)
Feilfylling	kostnader ved rens og reparasjon av skade på bil som følge av feilfylling, dekkes med inntil kr. 25.000,- (ingen egenandel)