

## كن مستعداً في يوم الحادث!

كمالك سيارة أجرة، فإنك تتورط في حادث مروري بمعدل 4 مرات أكثر من سائق السيارة العادي في النرويج. لذلك، من المهم أن تكون أنت وموظفيك مستعدين جيداً قدر الإمكان.

نحن في شركة التأمين ستوربيراند Storebrand نريد أن نجعل هذه العملية سهلة وسريعة بالنسبة لك قدر الإمكان، ولتحقق هذا فإننا نعول على أن تكون أنت وموظفيك على دراية بالطريقة التي تريد شركة Storebrand أن تتم معالجة القضايا بها. ستجد أدناه بعض النصائح والإرشادات الجيدة في حالة وقوع حادث مروري.

### إليك بعض النصائح الجيدة

- احرص دائماً على أن يكون لديك في السيارة نموذج إبلاغ عن الحادث skademeldingsskjema معاً سلفاً بالاسم ورقم لوحة السيارة واسم شركة التأمين وما إلى ذلك، ويفضل أن يكون هناك نموذجاً واحداً لكل سائق. بهذا الشكل يمكن للشخص المتورط في الحادث التركيز على المعلومات المهمة التي يجب تضمينها في استمارة الإبلاغ عن الحادث.
- املاً نموذج الإبلاغ عن الحادث عند حدوث الضرر، لا تنتظر حتى اليوم التالي.
- ارسم مخططاً صحيحاً للموقف، موقع السيارة في الحارة المرورية، المسافة إلى كتف الطريق والمسافة إلى التقاطع، إلخ.
- قم بتسليم استمارة الإبلاغ المعبأة
- التقط صوراً لمكان الحادث والسيارات

## الإبلاغ عن الأضرار

يتم تطبيق التأمين أولاً عندما يحدث الضرر. لذلك، نركز على أن تحصل على تجربة جيدة في عملية تسوية المطالبات. في حالة حدوث ضرر (ليس الزجاج والإنقاذ)، يجب عليك إبلاغ قسم الإبلاغ عن الأضرار في أقرب وقت ممكن على رقم الهاتف 91508881، لكي تتلقى ما يسمى برقم المطالبة (skadenummer). عندما تحصل على رقم المطالبة، يمكنك عندئذٍ العثور على ورشة قريبة متعاقدة مع شركة التأمين من خلال النقر [هنا](#) حتى يمكن البدء بإصلاح السيارة في أقرب وقت ممكن.

## في حالة تلف زجاج السيارة أو الحاجة إلى المساعدة على الطريق؟

لدى Storebrand اتفاقية على مستوى البلاد مع شركة Hurtigruta Carglass. يمكنك حجز موعد مباشرة على موقع الويب الخاص بهم أو الاتصال بهم على الرقم [+47 22 31 19 99](tel:+4722311999). على هذا الرقم، يمكنك أيضاً طرح الأسئلة التي قد تكون لديك حول تلف الزجاج. يبلغ الجزء من التكلفة الذي يدفعه المؤمن (egenandel) 3000 كرونة نرويجية - ما لم ينص عقد التأمين على خلاف ذلك.

اتصل بشريكنا SOS International على رقم الهاتف [+47 22 48 90 00](tel:+4722489000) عندما تحتاج إلى مساعدة طارئة على الطريق. إنهم يقومون بإجراء الإصلاحات اللازمة في الموقع أو نقل السيارة إلى أقرب ورشة تصليح متعاقدة معنا، ويقدمون المساعدة لكي تصل أنت ومن معك إلى البيت بأمان.

يبلغ الجزء الذي يدفعه المؤمن 1000 كرونة.

<p>اتصل بشريكنا SOS International على رقم الهاتف +47 22 48 90 00 عندما تحتاج إلى مساعدة طارئة على الطريق. إنهم يقومون بإجراء التصليحات اللازمة في الموقع أو نقل السيارة إلى أقرب ورشة تصليح متعاقدة معنا، ويقدمون المساعدة لكي تصل أنت ومن معك إلى البيت بأمان. يبلغ الجزء الذي يدفعه المؤمن 1.000 كرونة نرويجية.</p>	<p>أحتاج إلى مساعدة طارئة على الطريق</p>
<p>لدى Storebrand اتفاقية على مستوى البلاد مع شركة Hurtigruta Carglass. يمكنك حجز موعد مباشرة على موقع الويب الخاص بهم أو الاتصال بهم على الرقم +47 22 31 19 99. على هذا الرقم، يمكنك أيضًا طرح الأسئلة التي قد تكون لديك حول تلف الزجاج. يبلغ الجزء الذي يدفعه المؤمن (egenandel) 3000 كرونة نرويجية - ما لم ينص عقد التأمين على خلاف ذلك.</p>	<p>تضرر زجاج سيارتي</p>
<p>إذا اصطدمت بمركبة أخرى ، يجب عليك أنت والطرف الآخر أن تبلغوا كل إلى شركة التأمين الخاصة به بالضرر. املا نموذج الإبلاغ عن الحادث الأوروبي وقم بتحميله عند الإبلاغ عن المطالبة. إذا لم يرغب الطرف الآخر في كتابة نموذج إبلاغ مشترك، فإن الشخص المعني ملزم بأي حال من الأحوال بتقديم البيانات الشخصية ورقم لوحة السيارة. سوف نتصل بك إذا كنا بحاجة إلى مزيد من المعلومات. لا تحتاج إلى استخدام التأمين حتى إذا أبلغت عن الضرر.</p>	<p>اصطدمت بسيارة أخرى</p>
<p>قبل أن يتم إصلاح السيارة، يجب إبلاغنا بالضرر حتى نتلقى رقم مطالبة. بعد الإبلاغ عن الضرر، احجز موعدًا للتقييم لدى ورشة من ورشات التصليح المتعاقدة معنا. تقوم الورشة أولاً بتقييم الضرر. إذا لم نغطي تكاليف الإصلاح، ولم تكن متأكدًا مما إذا كنت تريد إصلاح الضرر أم لا، فإننا نوصيك بأن تدع الورشة بتقييم الضرر على أي حال. هكذا ستعرف كم سيكلف إصلاح السيارة. أما إذا قمنا بتغطية تكاليف الإصلاح، فيجب أن نوافق على السعر قبل أن تتمكن الورشة من إجراء الإصلاح. نقوم بترتيب موعد لإصلاح السيارة مباشرة مع ورشة العمل عند موافقتنا على السعر. وإذا كانت السيارة موجودة بالفعل في ورشة تصليح ليس لدينا عقد معها، فيمكن نقلها إلى ورشة لدينا عقد معها. سنتكفل نحن بهذا الأمر.</p>	<p>سيارتي بحاجة إلى الإصلاح</p>
<p>• يتم تحديد الجزء الذي يدفعه المؤمن في عقد التأمين. بعض الميزات الرئيسية: • لا يدفع المؤمن مبلغ التكلفة الذاتية (egenandel) في الحالات التي تكون فيها مسؤولاً فقط. • عند إصلاح الأضرار التي لحقت بسيارتك، عادة ما يكون هناك تكلفة ذاتية يجب دفعها. • عند اصطدام طرفين، يجب تغطية التكلفة الذاتية من قبل الطرف المسؤول عن التصادم. عند إصلاح الأضرار التي لحقت بالمركبات ، فإنك تدفع التكلفة الذاتية مباشرة إلى الورشة.</p>	<p>كم يبلغ الجزء الذي يدفعه المؤمن (egenandel) وأين سادفعه؟</p>
<p>لا يوجد خصم على رسم التأمين لسيارات الأجرة</p>	<p>متى أفقد الخصم (bonus) على رسم التأمين؟</p>
<p>لا</p>	<p>هل يغطي التأمين مصاريف استئجار سيارة؟</p>
<p>يتم تغطية الأضرار الناتجة عن التخريب المتعمد إذا كان لديك تأمين شامل (kasko). اكتب شرحاً لما تعتقد أنه حدث عندما أبلغت عن الضرر. إذا لم تكن قد أبلغت عن الضرر بعد، فلا يزال بإمكانك تقديم مطالبة التأمين الخاصة بك هنا. ثم يجب عليك إبلاغ الشرطة في أقرب وقت ممكن. احتفظ بالوثائق الخاصة بالإبلاغ. <a href="#">هنا يمكنك الإبلاغ عن الحادث رقمياً إلى الشرطة</a></p>	<p>تعرضت سيارتي إلى التخريب المتعمد</p>
<p>عند شراء هذا التأمين. يسري التأمين لمدة أقصاها 40 يومًا، محسوبة من اليوم الرابع الذي تكون فيه السيارة خارج الخدمة نتيجة للضرر. يبلغ الحد الأقصى للتعويض 3500 كرونة نرويجية في اليوم. عند حساب الخسارة، يجب استخدام نموذج "حساب بدل عدم الاستخدام Beregning av avsavns godtgjørelse" الذي أعدته جمعية سيارات الأجرة النرويجية Norges Taxiforbund واعتماده كأساس للمطالبة بالتعويض. عندما تقع المسؤولية عن الضرر على عاتق الطرف الآخر ، يسري التأمين من اليوم الأول. وفي هذه الحالة تدخل الشركة في دعوى تعويض المؤمن عليه وتطالب بالتعويض عن خسارة عدم الاستخدام.</p>	<p>تأمين ضد خسارة عدم الاستخدام/تأمين ضد الخسارة غير المباشرة Avsavn/driftstapsdekning</p>
<p>لديك فرصة تقديم شكوى إذا كنت لا توافق على قرارنا. سوف يتم معالجة قضيتك من جديد عن طريق إرسال شكوى مكتوبة إلينا بشأن قضية التأمين الخاصة بك. في الشكوى، من المهم أن تذكر بوضوح ما لا توافق عليه، وربما معلومات جديدة قد تكون ذات صلة بالقضية. بمجرد أن نتلقى شكواك، سنتلقى ردًا منا في غضون 21 يوم عمل.</p>	<p>لست راضٍ عن التسوية</p>

تأمين سيارات الأجرة الشامل  
ما الذي يتم تغطيته:  
ما يلي مشمول في تأمين سيارات الأجرة.

تأمين إلزامي ضد المسؤولية	تأمين ضد مسؤولية السيارة / <b>Bilansvar</b>
	السرقه
	الحريق
يغطي الضرر الذي يلحق بسيارة المؤمن في حالة الخروج عن الطريق أو الانقلاب أو التصادم أو حصول أي حدث عرضي ومفاجئ وخارجي	تأمين شامل على المركبة / <b>Vognskade_ kasko</b>
- يتم دفع تعويض للمؤمن حتى لو تسبب الشخص المسؤول عن السيارة في إلحاق الضرر من خلال: • الإهمال الجسيم أو التصرف المتعمد. • الوقوع تحت تأثير المسكرات أو المخدرات. • القيادة على الطرق الوعرة في مخالفة لقيود الاستخدام الواردة في الاتفاقية. • مخالفة أنظمة السلامة. ومع ذلك، لا ينطبق هذا إذا كان "الشخص المسؤول" عن السيارة يمتلك أكثر من 10٪ من حصة الملكية في الشركة أو يشارك في مجلس إدارة الشركة أو في إدارتها.	"تحديد هوية" محدود / <b>Begrenset identifikasjon</b>
يؤمن لك بصفته المالك تعويضاً كاملاً عندما يتسبب الموظف في إلحاق الضرر: عن قصد أو بسبب الإهمال الجسيم، أو بسبب الوقوع تحت تأثير المسكرات أو المخدرات، أو من خلال انتهاك لوائح السلامة.	تأمين ضد المسؤولية المدنية تجاه الغير / <b>Bedriftsansvar</b>
يغطي المسؤولية القانونية عن الأضرار للشركة وفقاً لقانون اتفاقيات الشحن البري.	تأمين ضد المسؤولية عن البضائع / <b>Godsansvar</b>
مبلغ التأمين هو 25.000 كرونة نرويجية.	الضرر نتيجة السطو والاعتداء
عدادات التاكسي والمعدات المرتبطة بها، قفل الكحول، مطع الكراسي المتحركة، زخرفة السيارة، إلخ. مبلغ التأمين يبلغ 100000 كرونة نرويجية.	المعدات الثابتة
يشمل أيضاً مستندات الترخيص المتعلقة باستخدام السيارة.	وثائق الترخيص
مبلغ التأمين هو 10000 كرونة نرويجية.	أمتعة الزبائن
مبلغ التأمين هو 100000 كرونة نرويجية.	المساعدة القانونية
يشمل كلاً من السائق والراكب في حالة الإعاقة و / أو الوفاة.	حادث سير السائق والراكب
يغطي لمدة تصل إلى 40 يوماً، مع دفع تعويض يصل إلى 3500 كرونة نرويجية في اليوم (نحن نغطي خسارتك الفعلية، وستحصل على نفس النتيجة المالية كما لو لم يحدث الضرر).	خسارة عدم الاستخدام/الخسارة غير المباشرة / <b>Avsavn/driftstap</b>
يتم تغطية الأضرار التي لحقت بالمحرك ونظام الدفع حتى يبلغ عداد المسافة 300000 كم / 4 سنوات (الجزء الذي يدفعه المؤمن: قبل بلوغ عداد المسافة 150.000 كم: 25٪ من تكلفة الإصلاح وبحد أدنى يبلغ 20000 كرونة نرويجية. عند اجتياز 150000 كم: 40٪ من تكاليف الإصلاح وبحد أدنى يبلغ 20000 كرونة نرويجية).	تلف المحرك
تكاليف تنظيف وإصلاح الأضرار التي لحقت بالسيارة نتيجة لماء غير صحيح، يغطي الضرر بما يصل إلى 25000 كرونة نرويجية (لا تطالب بدفع التكلفة الذاتية).	ماء غير صحيح