

**ALMINNELIGE FORRETNINGSVILKÅR
FOR HANDEL MED FINANSIELLE INSTRUMENTER MV. GJENNOM
STOREBRAND ASSET MANAGEMENT AS**

Basert på standard fra Finansnæringens Fellesorganisasjon (FNO)

Disse forretningsvilkår ("Forretningsvilkårene") er basert på norsk lovgivning og lovgivning i EU og EØS-området.

Storebrand Asset Management AS ("Foretaket") sine kunder anses å ha akseptert Forretningsvilkårene som bindende for seg hva angår de investeringstjenester og eventuelle tilknyttede tjenester Foretaket utfører for kunden etter å ha mottatt vilkårene.

Vilkårene erstatter i sin helhet tidligere versjoner av Forretningsvilkårene.

1. Kort om Foretaket

1.1 Kontaktinformasjon

Storebrand Asset Management AS
Organisasjonsnummer 930 208 868
Professor Kohts Vei 9
Postboks 484
1327 Lysaker
Tlf. 22 31 50 50

1.2 Meddelelser og fullmakter

Kundens skriftlige henvendelser skal sendes pr e-post, brev, eller annen elektronisk kommunikasjon. Kunden kan i kommunikasjon med foretaket benytte norsk eller engelsk.

Kunden skal ved etablering av forretningsforholdet meddele Foretaket personnummer/organisasjonsnummer, adresse, telefonnummer, eventuelle elektroniske adresser samt eventuelle fullmektiger. Det samme gjelder for bankkontoer og verdipapirkontoer i VPS eller annet tilsvarende register. Eventuelle endringer skal straks meddeles Foretaket skriftlig.

Kunden samtykker til at ikke-personlig informasjon kan gis på

www.storebrand.no/asset-management/kunngjoringer.

1.3 Investerings tjenester

Foretaket har konsesjon til å yte følgende investeringstjenester:

1. Aktiv forvaltning av investorers portefølje av finansielle instrumenter på individuell basis og etter investors fullmakt; og
2. investeringsrådgivning

Foretakets konsesjon er gitt med hjemmel i Lov om verdipapirfond ("vpfl"). Foretaket har ikke anledning til å tilby tilknyttede tjenester etter verdipapirhandelloven.

Foretakets investeringsrådgivning er ikke å anse som uavhengig etter de betingelser som er oppstilt i lovgivningen. Rådgivningen vil i det vesentlige gjelde verdipapirfondsandeler produsert av selskaper i Storebrand-konsernet.

1.4 Tilsynsmyndighet

Foretaket står under tilsyn av Finanstilsynet¹.

Besøksadresse: Revierstredet 3, 0151 Oslo.

<https://www.finanstilsynet.no>

2. Hva Forretningsvilkårene gjelder

Forretningsvilkårene gjelder for Foretakets investeringstjenester aktiv forvaltning og investeringsrådgivning. Forretningsvilkårene gjelder i tillegg til særskilt(e) avtale(r) som inngås mellom Foretaket og kunden. Ved eventuell motstrid mellom slike avtaler som nevnt og Forretningsvilkårene skal avtalene gå foran.

I tillegg til ovennevnte vil tjenestene som nevnt i punkt 1.3 kunne være regulert av annen relevant lovgivning.

Der kundeforholdet innebærer tjenesten aktiv forvaltning skal kunden inngå en særskilt kundeavtale med Foretaket. Avtalen inngås skriftlig eller på annet varig medium. Avtalen skal inneholde Foretakets og kundens vesentlige rettigheter og forpliktelser, herunder alminnelige forretningsvilkår og informasjon om kundeklassifisering. Partenes forpliktelser kan beskrives med henvisning til andre dokumenter, f.eks. alminnelige forretningsvilkår.

Foretaket er forpliktet til å følge regler for god forretningsskikk fastsatt for de enkelte markeder.

3. Kundeklassifisering

Foretaket har plikt til å klassifisere sine kunder i kundekategorier, henholdsvis ikke-profesjonelle kunder og profesjonelle kunder, herunder kvalifiserte motparter. Det er gitt bestemmelser i lovgivningen om hvordan kategoriseringen skal skje. Foretaket vil informere alle kunder om klassifiseringen.

Klassifiseringen har betydning for omfanget av kundebeskyttelsen. Det stilles større krav til blant annet informasjon og rapportering til kunder klassifisert som ikke-profesjonelle enn til kunder klassifisert som profesjonelle. Videre har klassifiseringen betydning for omfanget av egnethetsvurdering etter punkt 4, samt for vurderingen av hva som vil utgjøre ”beste utførelse” ved plassering av ordre for kunden, se punkt 6.

Forretningsvilkårene gjelder for kunder klassifisert som profesjonelle kunder og ikke-profesjonelle kunder. Kunder klassifisert som profesjonelle anses likevel for å ha særlige forutsetninger for selv å vurdere de enkelte markeder, investeringsalternativer, handler og den rådgivning Foretaket yter. Profesjonelle kunder kan ikke påberope seg særskilte regler og vilkår som er fastsatt for å beskytte ikke-profesjonelle kunder.

Kunden kan anmode Foretaket om å endre kundeklassifiseringen. Informasjon om slik omklassifisering og om konsekvensene av dette kan fås ved henvendelse til Foretaket.

¹ Postadresse: P. O. Box 1187 Sentrum, 0107 Oslo

4. Egnethetsvurdering – kundens ansvar for opplysninger gitt foretaket

For å oppfylle lovkrav om å foreta egnethetsvurdering og for å ivareta kundens interesser, har Foretaket plikt til å innhente opplysninger fra kunder. Kunden forplikter seg til å gi Foretaket fyllestgjørende og korrekte opplysninger om egen finansiell stilling, kunnskap om og erfaring fra det aktuelle investeringsområdet, og investeringsmål som er relevant for de ønskede tjenester og finansielle instrumenter/produkter. Kunden forplikter seg også til å informere Foretaket dersom det skjer vesentlige endringer i opplysninger som tidligere er gitt.

Foretaket er forpliktet til å sørge for at innhentet informasjon er oppdatert, og vil derfor periodisk kontakte kunden for å innhente oppdatert informasjon.

Kunden er innforstått med at Foretaket er berettiget til å legge opplysningene gitt av kunden til grunn for sin vurdering av om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet er egnet for kunden. Kunden er videre innforstått med at Foretaket må gis tilstrekkelige opplysninger for å kunne avgjøre om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet er egnet for kunden. Dersom Foretaket ikke gis tilstrekkelige opplysninger vil kunden bli informert om at den aktuelle tjenesten ikke kan ytes eller instrument ikke kan tilbys.

5. Risiko

Kunden er innforstått med at investeringer i og handel med finansielle instrumenter og andre beslektede instrumenter er forbundet med risiko for tap. Den investerte kapital kan øke eller reduseres i verdi. Verdien av de finansielle instrumenter avhenger blant annet av svingninger i finansmarkedene. Historisk verdiutvikling og avkastning kan ikke benyttes som pålitelig indikator på fremtidig utvikling og avkastning på finansielle instrumenter. For mer detaljert informasjon om egenskaper knyttet til Foretakets produkter samt den risiko som er knyttet til handel med disse vises det til informasjon på våre nettsider www.storebrand.no/asset-management/fondsliste.

Alle handler kunden selv gjennomfører etter at det er innhentet råd fra Foretaket ved utøvelse av investeringsrådgivning, skjer etter kundens eget skjønn og avgjørelse. Hvor Foretaket yter investeringsrådgivning påtar Foretaket seg under enhver omstendighet intet ansvar for rådgivningen dersom kunden helt eller delvis fraviker de råd foretaket har gitt. Foretaket garanterer ikke for noe bestemt utfall av en kundes handel.

Kunden må selv vurdere risikoen forbundet med det aktuelle instrument og marked ved inngåelse av avtale om investeringstjenesten aktiv forvaltning. For kunder det er inngått avtale om aktiv forvaltning, vil Foretaket med utgangspunkt i investeringsmandatet, etter eget skjønn beslutte og foreta transaksjoner for kundens regning og risiko. Foretaket garanterer ikke noe bestemt utfall for forvaltningen av kundens portefølje.

6. Retningslinjer for plassering av ordre

Foretaket vil søke å sikre kunden best mulig betingelser ved plassering av ordre på vegne av kunden. Foretaket har utarbeidet retningslinjer for plassering av ordre for utførelse. Handler vil bli plassert i overensstemmelse med disse retningslinjene med mindre Kunden har gitt spesifikke instruksjoner om hvordan handelen skal gjennomføres. Ordren vil i så tilfelle utføres i tråd med slik instruksjon.

Mer informasjon om retningslinjer for plassering av ordre i finansielle instrumenter finnes på våre nettsider www.storebrand.no/asset-management/fondshandel.

Ved plassering av ordre på vegne av Kunden forbeholder Foretaket seg rett til å aggregere kundens ordre med tilsvarende ordre fra andre kunder.

7. Foretakets rapportering om utførte tjenester og Kundens reklamasjon

Foretaket skal gi kunden periodevise skriftlige oversikter over forvaltningen på kundens vegne. Slike rapporter vil bli sendt kunden i henhold til avtale med kunden og minimum hver tredje måned. For porteføljer forvaltet gjennom avtale om aktiv forvaltning vil verdifall på 10% eller mer bli rapportert.

Dersom kunden krever det skal Foretaket gi kunden informasjon om utførte transaksjoner for hver enkelt transaksjon i porteføljen. Slik informasjon skal inneholde vesentlige opplysninger om transaksjonen og være skriftlig. Informasjonen skal gjøres tilgjengelig på Foretakets tilpassede internettside.

Foretaket skal gi kunden opplysninger som gjør det mulig for kunden å vurdere Foretakets forvaltningsresultat. Opplysningene kan gis i form av et uavhengig mål, for eksempel en referanseindeks, som er tilpasset kundens investeringsmål og de finansielle instrumenter som inngår i kundens portefølje. Nærmere bestemmelser om dette følger av kundeavtalen.

Nærmere bestemmelser om rapportering om utførte tjenester, tapsrapportering og øvrige opplysninger fra Foretaket om den diskresjonære forvaltningen følger av kundeavtalen, jf. punkt 2.

Kunden skal straks etter mottak av periodisk rapport kontrollere denne, og umiddelbart gi melding til Foretaket dersom kunden vil påberope seg at forvaltningen er utført i strid med investeringsmandatet. Dersom kunden ikke reklamerer uten ugrunnet opphold etter at den periodiske rapporten er mottatt, anses reklamasjonsretten som bortfalt.

For ikke-profesjonelle kunder som mottar investeringsrådgivning skal det utarbeides en egnethetsrapport som sendes til kunden før foretaket gjennomfører transaksjonen. Egnethetsrapport skal likeledes sendes kunden så snart som mulig der investeringsrådgivningen ikke resulterer i at foretaket legger inn transaksjon på vegne av kunden, herunder at investeringsrådet innebærer at ingen transaksjoner bør foretas i porteføljen.

8. Angrerett

Ved handel i finansielle instrumenter er det ikke angrerett etter angre rettloven.

9. Handel i utlandet, herunder oppbevaring av kunders aktiva

Ved handel med og oppgjør av utenlandske finansielle instrumenter kan det gjelde avvikende handelsregler samt oppgjørs- eller leveringsbetingelser.

Oppbevaring av kundens finansielle instrumenter i utenlandske verdipapirregistre vil effektueres i henhold til lokal rett, noe som normalt innebærer at de finansielle instrumentene registreres på en såkalt "forvalterkonto".

Kunden er innforstått med at oppbevaring og handel med finansielle instrumenter i utlandet kan innebære at Selskapet benytter utenlandske banker, meglere og oppgjørsagenter samt oppgjørssentraler mv. Det vil avhenge av regelverket i det aktuelle land hvor de finansielle instrumentene oppbevares og handelen foretas hvordan klientmidler skal behandles og hvordan de enkelte transaksjoner og oppgjør gjennomføres, herunder om det er levering mot betaling. Disse regler vil kunne være forskjellig fra det regelverk som gjelder i Norge. Herunder kan regelverk for mislighold begått av børsler, meglere, og oppgjørssentraler mv. være annerledes. Kunden vil selv bære risikoen for egne aktiva overført til disse banker, meglere, agenter, børsler, oppgjørs-sentraler mv., når overføringen skjer for å oppfylle avtale om aktiv forvaltning.

10. Utøvelse av eierrett

Kunden skal selv i utgangspunktet utøve eierrettighetene knyttet til porteføljens beholdning, med mindre Foretaket gis skriftlig fullmakt i det enkelte tilfelle og/eller etter særskilt avtale.

Foretaket skal påse:

- at Kunden godskrives det utbytte eller de renter som utbetales på porteføljens finansielle instrumenter.
- at Kunden godskrives uttrukne beløp
- at Kunden dersom det gjennomføres en fondsemisjon eller deles ut utbytteaksjer godskrives disse.
- at Kunden ved emisjoner i porteføljens finansielle instrumenter godskrives tegningsretter og at disse benyttes i den grad Foretaket anser dette for forsvarlig under hensyntagen til retningslinjene for forvaltningen. Foretaket skal realisere overskytende eller ubenyttede tegningsretter.
- at Kunden ved innløsning, oppkjøp, fusjon eller fisjon godskrives de kontantbeløp som utbetales eller de finansielle instrumenter som utdeles. Det samme gjelder ved eventuell konvertering av et finansielt instrument til et annet.
- at andre økonomiske eller andre typer rettigheter som tilfaller eieren av porteføljens finansielle instrumenter godskrives kunden.

Kunden er selv ansvarlig for å ivareta sine interesser ved eventuell likvidasjon, gjeldsforhandlinger eller konkurs som berører porteføljens beholdning. Kunden er videre selv ansvarlig for å overholde relevante regler om meldeplikt og flaggeplikt.

11. Oppbevaring av kunders aktiva – klientkonti, tilbakeholdsrett og verdipapirfinansiering

Foretaket vil sikre at Kundens aktiva holdes atskilt fra Foretakets egne aktiva og så langt mulig beskyttes mot Foretakets øvrige kreditorer.

Kundens finansielle instrumenter vil, dersom disse er registrert i VPS eller liknende verdipapirregister, bli overført til Kundens konto i dette register. Dersom det finansielle instrumentet ikke er registrert vil det bli oppbevart i depot hos bank eller annet depositar. Dersom register, bank eller annen depositar går konkurs vil Kundens finansielle instrumenter normalt være beskyttet ved separatistrett.

Foretaket påtar seg intet ansvar overfor kunden for de aktiva som er overført til kundekontoer hos tredjepart (herunder samlekontoer), forutsatt at slik tredjepart er valgt i henhold til gjeldende rett og Foretaket ellers har oppfylt alminnelig krav til aktsomhet. Dette vil også gjelde dersom tredjepart blir insolvent eller går konkurs. For ytterligere informasjon om ansvarsfraskrivelser, se punkt 13.

Foretaket har sikkerhetsrett eller annen tilbakeholdsrett, herunder motregningsrett, knyttet til Kundens finansielle instrumenter eller midler. Nærmere bestemmelser om dette kan følge av særskilt avtale.

For handel og oppgjør i utenlandske markeder gjelder særskilte regler, jf. punkt 9.

Foretaket skal gi Kunden skriftlig informasjon om Foretakets forpliktelser ved anvendelsen av instrumentene, herunder vilkårene for tilbakelevering og tilhørende risikoer.

12. Lydopptak og annen dokumentasjon

Foretaket foretar lovpålagt lydopptak av telefonsamtaler i forbindelse med investeringstjenestene – herunder samtaler som er ment å føre til at det ytes investeringstjenester. Lydopptak, sms, e-post, video og lignende vil bli oppbevart av foretaket i en periode som samsvarer med gjeldende lovgivning

beregnet fra opptaksdag og vil normalt bli slettet etter utløpet av den pålagte oppbevaringstiden. Foretaket kan bli pålagt å utlevere informasjon til offentlige myndigheter og andre som kan kreve dette med hjemmel i lov. I tillegg vil informasjonen kunne bli utlevert til Finansklagenemnda, blant annet i forbindelse med klagesaker fra kunden, se punkt 21.

Dokumentasjon av kommunikasjon gjennom andre kommunikasjonskanaler enn telefon ved ytelse av investeringstjenestene vil bli oppbevart i henhold til gjeldende rett.

13. Ansvar og ansvarsfritak

Foretaket er ikke ansvarlig dersom en uegnet tjeneste ytes som følge av at kunden har gitt Foretaket ufullstendige eller uriktige opplysninger, med mindre Foretaket forstod eller burde ha forstått at opplysningene ikke var korrekte, jf. punkt 4.

Foretaket påtar seg intet ansvar for indirekte skade eller tap som påføres kunden som følge av kundens avtale(r) med tredjemann helt eller delvis faller bort eller ikke blir riktig oppfylt.

Foretaket eller dets ansatte er for øvrig ikke ansvarlig for kundens tap så lenge foretaket eller dets ansatte ved rådgivning eller gjennomføring av ordre eller oppdrag har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet. For de tilfeller der Foretaket har benyttet kredittinstitusjoner, verdipapirforetak, oppgjørssentraler, forvaltere eller andre tilsvarende norske eller utenlandske medhjelpere, vil Foretaket eller dets ansatte kun være ansvarlig for disse medhjelperes handlinger eller unnlaterelser dersom foretaket ikke har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet ved utvelgelsen av sine medhjelpere. Dersom medhjelpere som nevnt i forrige punktum er benyttet etter ordre eller krav fra kunden påtar Foretaket seg intet ansvar for feil eller mislighold fra disse.

Foretaket er ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes hindring eller andre forhold utenfor foretakets kontroll, herunder strømbrudd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingssystemer eller telenett mv., brann, vannskade, streik, lovendringer, myndighetenes pålegg eller lignende omstendigheter (force majeure).

Foretaket er ikke ansvarlig for de tilfeller der forsinkelse eller uteblivelse skyldes at penge- eller verdipapiroppgjøret er suspendert eller opphørt som følge av forhold utenfor Foretakets kontroll.

Begrensninger i Foretakets ansvar utover det som er angitt over, kan følge av særskilt avtale med Kunden.

14. Tilbakeholdelse av skatter mv.

Ved handel i utenlandske markeder kan Foretaket i henhold til lov, forskrift eller skatteavtale være pålagt å holde tilbake beløp tilsvarende ulike former for skatter eller avgifter. Det samme kan gjelde for handel i Norge på vegne av utenlandske kunder.

Der slik tilbakeholdelse skal skje, kan Foretaket foreta en foreløpig beregning av det aktuelle beløp og holde dette beløpet tilbake. Når endelig beregning foreligger fra kompetent myndighet, skal eventuelt for mye tilbakeholdt skatt utbetales kunden så snart som mulig. Det vil være kunden som har plikt til å fremskaffe den nødvendige dokumentasjon for dette og for at dokumentasjonen er korrekt.

15. Interessekonflikter

Foretaket er forpliktet til å treffe alle egnede tiltak for å identifisere og hindre eller håndtere interessekonflikter mellom Foretaket og kundene og kundene imellom. Foretaket har retningslinjer og regler for å sikre at virksomhetsområdene i Foretaket opererer uavhengig av hverandre slik at interessekonflikter unngås.

Foretaket har videre en særlig plikt til å sørge for at Kundens interesser går foran Foretakets interesser og foran interessene til personer med direkte eller indirekte kontroll i Foretaket. Likeledes skal enkelte

kunder ikke usaklig tilgodeses på bekostning av andre kunder. Dersom interessekonflikter ikke kan unngås eller det foreligger risiko for at Kundernes interesser skal bli skadelidende på grunn av en interessekonflikt, skal Foretaket informere kunden om interessekonfliktens generelle karakter og/eller årsaken til interessekonflikten. Kunden skal videre opplyses om de tiltak Foretaket har iverksatt for å redusere interessekonflikten. Dette vil skje før den aktuelle tjenesten gjennomføres.

Det gjøres oppmerksom på at Foretaket har oppdrag for andre selskaper i eget konsern.

Dersom Foretaket har en særlig interesse ut over den alminnelige inntjening, f.eks. som følge av egne posisjoner av et visst omfang i de finansielle instrumenter rådgivningen gjelder, skal det opplyses om denne interesse. Særskilte taushetspliktbestemmelser kan medføre at Foretakets ansatte er forhindret fra å benytte informasjon eller ikke kjenner til informasjon som foreligger i Foretaket og som vil kunne ha betydning for kundens investeringsbeslutninger. I enkelte tilfeller vil kundens kontaktperson(er) i Foretaket ikke ha anledning til å utøve rådgivning med hensyn til bestemte investeringer. Foretaket kan i slike tilfeller ikke begrunne hvorfor det ikke kan gi råd eller formidle en bestemt ordre.

Foretaket vil gi Kunden informasjon om Foretakets retningslinjer knyttet til håndtering av interessekonflikter på forespørsel.

16. Verdipapirforetakenes sikringsfond

Foretaket er medlem av Verdipapirforetakenes sikringsfond.

Sikringsfondet skal gi dekning for krav som skyldes medlemmenes manglende evne til å tilbakebetale penger eller levere tilbake finansielle instrumenter som oppbevares, administreres eller forvaltes av medlemmene i forbindelse med utøvelse av investeringstjenester og/eller visse tilleggstjenester. Dekning ytes med inntil kroner 200.000 per kunde.

Sikkerheten dekker ikke krav som stammer fra transaksjoner omfattet av rettskraftig straffedom om hvitvasking av penger eller kunder som har ansvar for, eller har dratt fordel av forhold som vedrører Foretaket, når slike forhold har forårsaket Foretakets økonomiske vanskeligheter eller bidratt til en forverring av Foretakets økonomiske situasjon. Sikkerheten dekker heller ikke krav fra finansinstitusjoner, kredittinstitusjoner, forsikringsselskaper, verdipapirforetak, verdipapirfond og andre foretak for kollektiv forvaltning, pensjonskasser og pensjonsfond, samt fra eventuelle konsernselskaper til Foretaket.

17. Tiltak mot hvitvasking av penger

Ved etablering av kundeforhold skal kunden gjennom kundekontroll dokumentere sin identitet samt angi og dokumentere eventuelle fullmakts- eller representasjonsforhold, slik at Foretaket til enhver tid kan oppfylle sine plikter i henhold til regler som følge av tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv, slik disse til enhver tid gjelder.

Kunden er kjent med at Foretaket er eller kan være forpliktet til å gi offentlige myndigheter alle relevante opplysninger knyttet til kundeforholdet eller enkeltransaksjoner. Dette kan skje uten at kunden opplyses om at slike opplysninger er gitt.

18. Opplysningsplikt overfor myndigheter og andre

Foretaket vil uaktet lovbestemt taushetsplikt gi informasjon om kunden, kundens transaksjoner, innstående på klientkonto og annet til de myndighetsorganer som måtte kreve dette i medhold av gjeldende rett.

Kunden anses å ha samtykket i at opplysninger som er undergitt taushetsplikt også kan gis til de markedsplasser, oppgjørssentraler o.l. som måtte kreve dette i medhold av lov, forskrift eller andre regler fastsatt for disse organer.

19. Endringer

Foretaket forbeholder seg rett til å endre Forretningsvilkårene. Vesentlige endringer får virkning fra det tidspunkt de skriftlig er meddelt kunden. Kunden anses å ha akseptert å motta melding om endringer per e-post dersom kunden har oppgitt e-post adresse til Foretaket. Andre endringer trer i kraft fra det tidspunktet de er publisert på Foretakets internettside. Endringer vil ikke ha virkning for handler, transaksjoner mv. som er inngitt eller gjennomført før tidspunktet for meddelelsen av endringene.

20. Tolkning

I tilfelle motstrid med lovgivning som kan fravikes ved avtale skal forretningsvilkårene ha forrang.

I tilfelle der det henvises til lovgivning, andre regler eller disse vilkår skal dette forstås slik disse lover, regler og vilkår til enhver tid gjelder.

Vedrørende forholdet mellom Forretningsvilkårene og øvrige avtaler inngått mellom Foretaket og kunden, se punkt 2.

21. Klagebehandling

Klager av alvorlig art bør meddeles skriftlig til klagebehandlingsansvarlig i Foretaket. Klagen kan kombineres med krav om økonomisk erstatning dersom kunden har lidt et økonomisk tap på grunn av feilaktig utførelse/håndtering fra Foretakets side. Tap som skyldes negativ verdiutvikling på verdipapirporteføljen som følge av en generell negativ markedsutvikling er ikke gjenstand for økonomisk erstatning.

Nærmere informasjon om klagebehandling finnes på våre nettsider, <https://www.storebrand.no/asset-management/klage-institusjonelle-kunder>.

Privatpersoner kan også henvende seg til Finansklagenemnda, <http://www.finkn.no/>
Behandling i Finansklagenemnda er gebyrfri.

22. Vernetting - lovvalg – tvisteløsning

Tvister i forholdet mellom kunden og foretaket, herunder tvister som står i forbindelse med Forretningsvilkårene, skal løses etter norsk rett med Bærum tingrett som (ikke-eksklusivt) vernetting.

Utenlandske kunder, herunder nordmenn hjemmehørende i utlandet, som kan påberope seg lover eller regler som gir beskyttelse mot rettsforfølgelse fra foretaket i relasjon til sine forpliktelser overfor foretaket, fraskriver seg denne rett så langt dette ikke er i direkte strid med de aktuelle lover eller regler.

23. Storebrand behandler personopplysningene dine

Storebrand innhenter og behandler personopplysninger for å kunne etablere og oppfylle avtalen med Kunden, fastsette korrekte vilkår og administrere kundeforholdet i Foretaket. Fødselsnummer sikrer identifikasjon og korrekt rapportering til offentlige myndigheter. Foretaket er ansvarlig for behandling av kundens personopplysninger. Foretaket lagrer informasjonen så lenge kunden har kundeforhold i Foretaket. Opplysningene slettes når Foretaket ikke lenger har forpliktelser i kraft av kundeforholdet eller lov. For nærmere informasjon vises det til Foretakets personvernerklæring på www.storebrand.no/om-storebrand/sikkerhet-og-personvern/personvern#hvilkerrettigheterhardu

24. Språk

Forretningsvilkårene finnes i norsk og engelsk versjon. Ved motstrid skal den norske versjonen ha forrang.