

Generelle avtalevilkår

om kontohold og betalingstjenester i Storebrand Bank

Avtalevilkår for faste betalingsordrer – forbrukerforhold

1. Kort beskrivelse av betalingstjenesten

Faste betalingsordrer er en tjeneste hvor kontohaver (betaler) gir sin bank (betalers bank) i oppdrag å belaste kontohavers konto for overføring til betalingsmottaker innenfor de rammer som er angitt i særskilt fullmakt til banken (belastningsfullmakt).

2. Avtaleinnngåelse

Avtalevilkårene suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går reglene for faste betalingsordrer foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Kostnader ved å etablere, ha og bruke tjenesten faste betalingsordrer fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller på annen egnet måte.

3. Belastningsfullmakt

For de belastninger som skal omfattes av ordningen med faste betalingsordrer, gir kontohaver belastningsfullmakt til banken. Belastningsfullmakten skal minst angi den konto som skal belastes, betalingsmottakers navn og adresse samt høyeste belastningsgrense og det tidsrom belastningsgrensen knytter seg til. Kontohaver skal normalt angi den dag kontoen skal belastes (avtalt belastningsdag).

En belastningsfullmakt kan være tidsbegrenset eller løpe til den tilbakekalles eller endres av kontohaver ved skriftlig melding til banken eller på annen måte etter nærmere anvisning. Et tilbakekall eller en endring skal være gjennomført senest påfølgende virkedag etter at kontohavers melding er mottatt av banken. Banken kan ikke endre en belastningsfullmakt uten samtykke fra kontohaver.

4. Forhåndsvarsel til betaler.

Kontohaver vil, med mindre annet er særskilt avtalt, ikke motta forhåndsvarsel om forestående belastninger.

Uten hensyn til vilkårene ovenfor vil kontohaver få informasjon om forestående belastninger ved henvendelse til banken. Kontohaver skal på grunnlag av mottatt informasjon kontrollere at opplysningene er i overensstemmelse med kontohavers noteringer og avgitte belastningsfullmakter. Ved uoverensstemmelser skal kontohaver varsle banken uten ugrunnet opphold.

5. Gjennomføring av betalingsordren

Innenfor rammen av avgitt belastningsfullmakt, vil banken utføre ordren ved å belaste kontohavers konto på avtalt belastningsdag. Dersom kontohaver ikke har angitt belastningsdag i belastningsfullmakten, vil banken legge til grunn eventuelt forfallstidspunkt eller betalingsfrist som belastningsdag. Er heller ikke forfallstidspunkt eller betalingsfrist oppgitt, vil kontohavers konto bli belastet samme eller påfølgende virkedag som ordren ble mottatt av banken.

6. Avvisning av betalingsordren

Betalingsordren vil ikke bli utført dersom betalingsordren ligger utenfor fastsatte rammer i belastningsfullmakten eller banken av annen saklig grunn ikke kan gjennomføre ordren. Selv om det i en belastningsfullmakt er angitt betalingskravets art, vil banken ikke kontrollere hva betalingen gjelder.

Banken vil normalt kontrollere om det er dekning på kontohavers konto for det beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på avtalt belastningsdag, vil banken enten avise ordren straks eller i de påfølgende inntil fem virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll). Ved flere betalingsordrer med samme belastningsdag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge ordrene blir gjennomført, eventuelt hvilke ordre som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.